

【報道関係各位】

2013年6月17日
株式会社プロミクロス

【国内初】動物病院の療法食販売を支援する通販事業

**『プロミクロスケア』お申込動物病院
サービス開始8ヵ月で1,000件を突破**

全国の動物病院の90.6%（※1）が利用している動物病院向け通販サービスを展開する株式会社プロミクロス（本社：東京都江東区、代表取締役社長：地引 吉昭、以下プロミクロス）は、動物病院が飼い主に行う療法食（※2）の指導と連携した国内初の通販サービス『プロミクロスケア』が、お申込動物病院 1,000 件を突破しましたのでお知らせいたします。2012年10月10日（水）に正式版サービスを開始以来約8ヵ月での達成となります。

■これまでの課題

動物病院では、従来療法食は個々の病院がそれぞれ仕入・販売の業務を行っており、その結果療法食の指導・販売が診療業務の負担になっております。昨年度当社が動物病院を対象に行ったアンケートによると、療法食販売に負担を感じている病院のうち、「在庫の期限管理」においては88.6%が負担に感じている、という結果が出ました。（グラフ①）

また、飼い主においても、療法食を自宅に持つのが重い、動物病院に買いに行く時間がない、などの理由から、かかりつけの動物病院以外の通販サイトや量販店で購入しているケースが多く見受けられておりました。

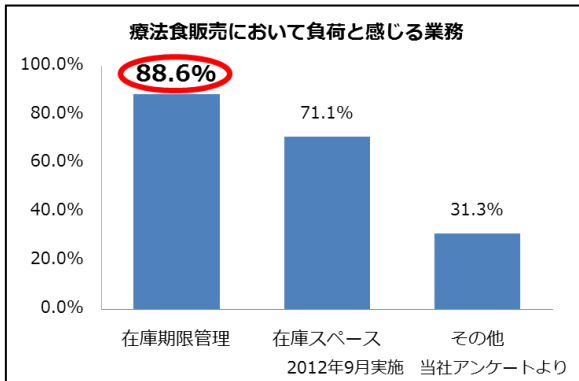
■『プロミクロスケア』提供後の状況

これらの状況を踏まえ当社は、獣医師が飼い主に指導した療法食を、飼い主が自宅から注文及び購入ができる通販サービス『プロミクロスケア』を2012年10月から全国の動物病院に提供いたしました。

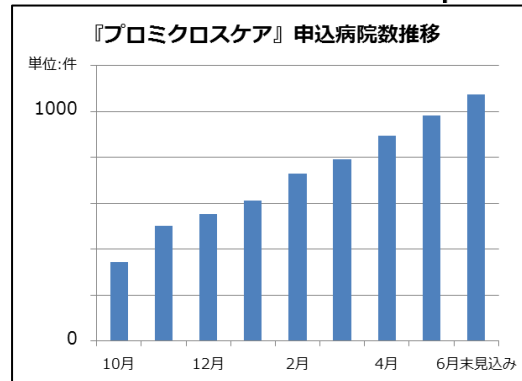
その結果、サービス開始後約8ヵ月でお申込動物病院数が1,000件を突破しました（グラフ②）。これにより、全国の約10%の動物病院に、動物病院にとって効率的で、かつ飼い主にとって安心で便利な療法食購入システムを利用できる環境が整ったかたちとなりました。

当社が本サービスを申し込んだ動物病院を対象に行ったアンケートによると、『『プロミクロスケア』を使うと期限管理の手間が減る』と答えた病院は75%あり、これまで動物病院の課題だった療法食販売にかかる負担を軽減できていることがわかりました。（グラフ③）

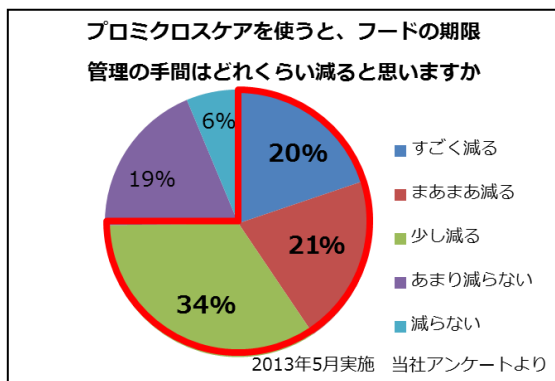
また、『『プロミクロスケア』に満足している』と答えた病院は84%あり、期待の高さをうかがうことができます。（グラフ④）



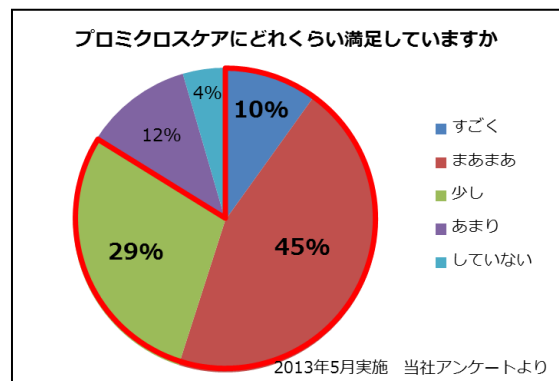
【グラフ①】



【グラフ②】



【グラフ③】



【グラフ④】

プロミクロスは、今後も『プロミクロスケア』を通じて動物病院と飼い主向けのサービスを拡充し、動物病院の発展と、飼い主の安心なペットライフを支援してまいります。

※1 全国の動物病院の 90.6%

農林水産省調べ「2011年都道府県別飼育動物診療施設の開設届出状況」より。

※2 療法食

ある特定の病気や症状に対する食事療法のために、栄養成分の量や比率を特別に調整されたフードのこと。

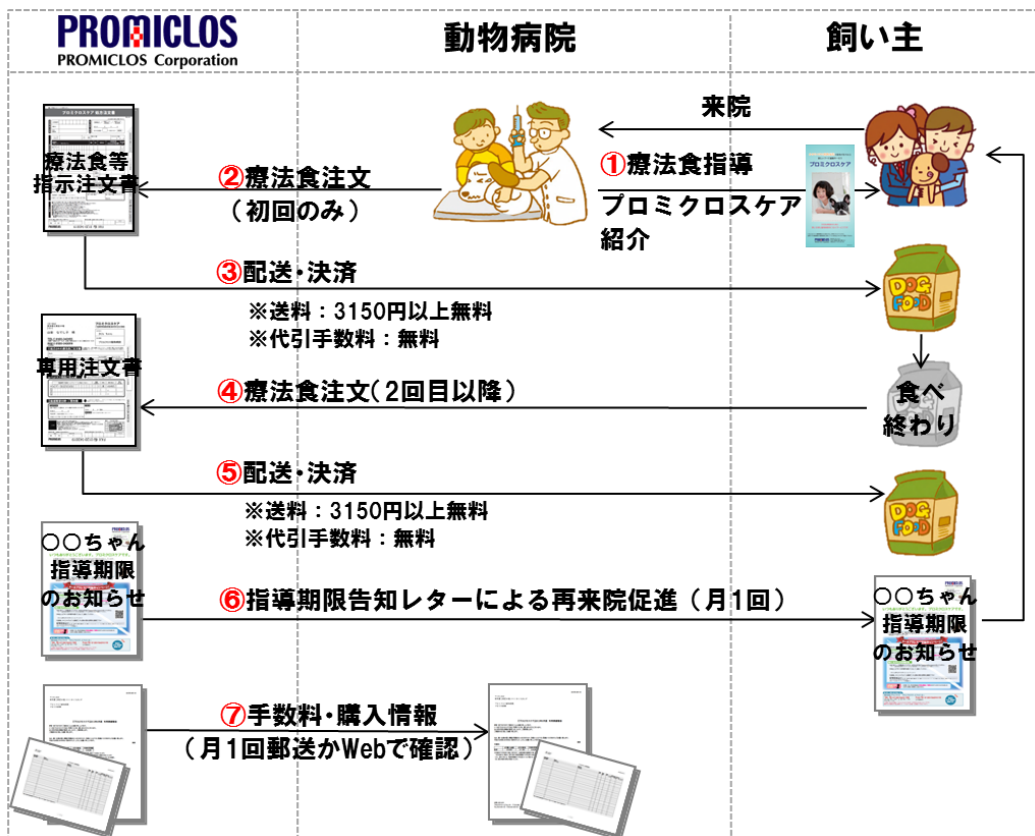
■『プロミクロスケア』の概要

『プロミクロスケア』は、動物病院が指導した療法食を飼い主が自宅からいつでも直接注文・購入できる通販サービスです。プロミクロスは動物病院と連携をし、獣医師の指導をもとに飼い主からの注文を受け付けます。

在庫管理、配送業務はプロミクロスが行うため、『プロミクロスケア』を導入した動物病院では病院内に療法食の在庫を持たずに療法食を指導・販売できるようになり、在庫リスクをゼロにすることができます。また、飼い主は獣医師に指導された療法食を自宅注文・受け取りができるようになるため、動物病院へ買いに行く負担が軽減されます。

- 対象メーカー：
 - ・ヒルズ、ロイヤルカナン、インターベット、ビルバック、イースター、アスク／ベットガード社 合計 447 商品
- 動物病院の導入方法：
 - ・サービス利用申込書をプロミクロスに提出後、利用可能
 - ・サービス利用料無料
- 動物病院の注文方法（初回のみ）：
 - ・動物病院が飼い主に指導した療法食を専用の注文書に記載しプロミクロスに FAX
- 飼い主の注文方法（2回目以降）：
 - ・専用注文書を使い FAX もしくは電話にて注文（指導された療法食を指導有効期限内でのみ注文可能）
 - ※土日祝、休診日、診療時間外でも受付。24 時間注文可能（FAX の場合）
- 療法食の配送：
 - ・最短で翌日の配送（対象地域：本州・四国。その他の地域は最短で翌々日のお届け）
 - ・配送希望日時の指定が可能
 - ・初回注文時、または 3,150 円（税込）以上の場合は送料無料
- 代金支払方法：
 - ・商品配達時に代金引換（代引き手数料は無料）

【『プロミクロスケア』利用の流れ】



■会社概要

○会社名：株式会社プロミクロス

○ビジョン：動物を守る人へ最適なモノを、適正な量で、適切に届ける

○主な事業：(1) クリニック・動物病院の診療に必要な各種の医療材料を小ロット短納期で販売する事業

・医療材料、フード、薬品等 12,000 点を品揃え

・注文は FAX、WEB、電話にて受付

・土・日・祝日、24 時間 360 日、毎日営業・毎日出荷（年末年始除く）

・首都圏域は、当日にお届け

・カテーテル 1 本、針 1 袋、ご要望に応じた分割販売

・専用倉庫に基本在庫化、万全の商品管理のもと全国に発送

(2) ペットの飼い主への物販事業

○代表者：代表取締役社長 地引 吉昭

○設立：2006 年 4 月

○資本金：50 百万円（ニフティ株式会社 100%）

○所在地：東京都江東区東陽三丁目 7 番 13 号

○URL : <http://www.promiclos.co.jp/>

以上

■『プロミクロスケア』についてのお問い合わせ

プロミクロスサービスセンター

TEL : 0120-343155 FAX : 0120-343019

お電話での受付時間：月～金（9:00～18:00）／土・祝祭日（9:00～17:00）／日（9:00～15:30）

■報道関係者からのお問い合わせ

株式会社プロミクロス パートナーシップ事業部 甲田

TEL : 03-6867-1717 FAX : 03-6867-1718

e-mail : info@promiclos.co.jp