

<広報資料>

2015年7月28日

世界初！サトー、IoT を実装したプリンティングソリューションを発売

サトーホールディングス株式会社

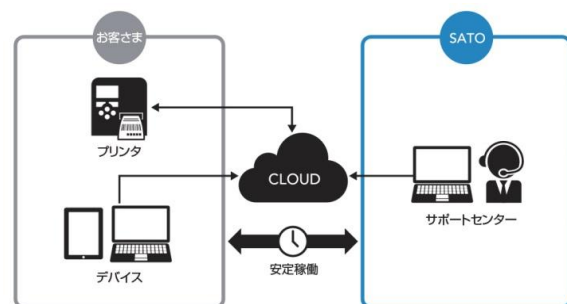
自動認識ソリューションを手掛けるサトーグループ（本社：東京都目黒区、以下、サトー）は IoT（Internet of Things）を用いた保守サービス「サトーオンラインサービス（以下、SOS）」を開発し、そのサービスを搭載したラベルプリンタ「スキャントロニクス CL4/6NX-J シリーズ（以下、CL4/6NX-J）」を2015年8月3日より販売開始します。産業用ラベルプリンタにおいて、IoT を実装したサービス（※）は世界初となります。

SOS は「バーチャルカスタマーエンジニアを、お客様のそばに」をコンセプトに開発した IoT を用いた保守サービスです。ラベルプリンタの稼働状況を24時間365日遠隔監視し、問題が起きそうな箇所を事前に見つけて必要なサポートを行うことで、お客様の安定稼働を目指したものです。取得したログデータを基に、お客様の業務効率の向上につなげる運用提案も行っています。日本を皮切りに、2016年1月から残りのアジア各国、および米州、欧州でも順次サービスを展開する予定です。

このSOSを搭載したラベルプリンタが、CL4/6NX-Jです。CL4/6NX-Jはプラグ&プレイを容易にする仕様を標準搭載し、作業環境や言語、インフラの違いを越えて世界の誰もが簡単に使えるユニバーサル性を追求した機能・デザインが大きな特長です。グローバル化が進み、国を越えた業務オペレーションの標準化や最適化の需要が高まる中、SOSによる遠隔監視・予防保守のサービスを搭載したCL4/6NX-Jで、お客様の業務効率向上と、機会損失を招くダウンタイムのゼロを目指します。

なおSOSの搭載は、今後発売するラベルプリンタにも採用を拡大していきます。

サトーグループはこれからも、お客様の価値を生み出す製品・サービスの創出により一層取り組んでまいります。



<サトーオンラインサービス概要>

（※）SOSはCRM（顧客関係管理）プラットフォームで世界シェアトップの株式会社セールスフォース・ドットコムが提供する、Salesforce PlatformのHerokuおよびSalesforce Service Cloudを採用しています。

以上

<参考資料>

- サトーオンラインサービス (SOS) の動画はこちら

<https://youtu.be/rUJMFgBYQo>

- スキャントロニクス CL4/6 NX-J シリーズ 概要

印字サイズが 4 インチ幅の「CL4NX-J」、6 インチ幅の「CL6NX-J」の 2 機種を同時発売します。

製品情報 URL CL4NX-J http://www.sato.co.jp/products/printer/cl4nx_j.html

CL6NX-J http://www.sato.co.jp/products/printer/cl6nx_j.html

<スキャントロニクス CL4NX-J>



- サトーホールディングス株式会社 概要

創業 : 1940 年 (設立 : 1951 年)

所在地 : 東京都目黒区下目黒 1 丁目 7 番 1 号

資本金 : 84 億円 (2015 年 3 月 31 日現在)

代表者 : 代表取締役執行役員社長兼 CEO 松山 一雄

年商 : 連結 998 億円 (2015 年 3 月期)

従業員数 : 連結 4,719 名 (2015 年 3 月 31 日現在)

グループ事業内容 : バーコード、2 次元コード、RFID などを利用した自動認識システムの提案と、ハードウェア、ソフトウェアおよびサプライ製品の開発、製造、販売。シール・ラベルのデザイン、製造、販売。

サトーグループ公式ウェブサイト : <http://www.sato.co.jp/>