

News Release

2020年12月16日

フリーウェイジャパン Q&A コミュニティをローンチ お客様の知見を活かして、問題解決を促進するコミュニティサービス

株式会社フリーウェイジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役：井上達也、以下フリーウェイジャパン）は、お客様同士の情報交換を通じて効率的に問題解決を行えるコミュニティサービス「Q&Aコミュニティ」を12月16日（水）にリリースしました。



■ サービス概要

本サービスは、フリーウェイシリーズをご利用いただいている方の多様な知見を活かし、お客様同士の情報交換を通じて様々な問題を効率的に解決頂けるコミュニティサービスです。無料で利用でき、既存の回答を閲覧するだけなら会員登録も不要です。

投稿された利用者の質問は、同コミュニティ内だけでなく、Q&Aサイト「OKWave」や提携するパートナーサイトの会員ユーザーに共有されるため、様々な会員ユーザーの知見に基づいた専門的な回答が短時間で収集できます。

- ・開始期間 : 2020年12月16日（水）12時30分～
- ・対象商品 : フリーウェイシリーズ
- ・利用方法 : <https://okbizcs.okwave.jp/freeway-japan>

株式会社オウケイウェイヴが運営するQ&Aコミュニティ「OKBiz for Community Support」よりご利用頂けます。

■ 導入背景

業務系システム「フリーウェイシリーズ」の操作サポートサービスでは、お客様ごとの専門知識（PC関連、会計や税務など）に関する課題を解決できていないことや、無料版ユーザーが操作方法を相談できる場を提供出来ていないことが課題となっていました。

Q&Aコミュニティの導入により、お客様の豊富な知見を活用した、お客様同士の情報交換を通じて課題解決が可能となるコミュニティサービスを提供し、顧客満足度の向上を目指して参ります。

「フリーウェイシリーズ」では、無料でお使い頂けるだけでなく、様々なサポートコンテンツ（FAQ、マニュアル、AIチャットサポート、Q&Aコミュニティ）を充実させ、お客様のサポートを強化して参ります。

【株式会社フリーウェイジャパン】

フリーウェイジャパンは、会計・給与計算・勤怠管理などバックオフィス系業務をサポートするクラウド型サービス「フリーウェイシリーズ」の開発・提供を主な事業とする企業です。

中小企業の業務をサポートすることが、日本経済の活性化につながるという信念のもと、起業家・フリーランスなどの小規模事業者を対象に「永久無料」でサービスを利用できる仕組みを実現しています。

【会社概要】

会社名 株式会社フリーウェイジャパン

代表者 代表取締役 井上 達也

設立 1991年3月19日

資本金 3,205万円

企業URL <https://freeway-japan.com/>