

2012年11月15日

Windows 8 への移行に伴う IT インフラの構築・運用保守事業を強化 ～ 日本マイクロソフトの協力のもと、全国で 1,000 回、2 万人を集客するセミナーを開催 ～

リコージャパン株式会社（社長執行役員：佐藤邦彦）は、日本マイクロソフト株式会社が新基本ソフト（OS）「Windows 8」を発売したことに伴い、Windows 8 と Windows 7 を効果的に組み合わせた環境を提案し、移行に関するコンサルティングから、導入・構築、運用保守までをワンストップで提供するサービスを提供します。また、OS の移行を機にネットワークインフラの見直しを提案し、クラウド環境や仮想化環境の構築、IT資産管理の強化など、ITインフラに関する構築、運用保守を一括して請け負う IT サービス事業を強化します。

Windows 8 については、特にマルチデバイス対応が注目されており、クラウドサービスと組み合わせたモバイルワークの導入が加速することが予測されています。リコージャパンは、「クラウドドキュメントサービス」「クラウドコミュニケーションサービス」「ワンストップクラウドサービス」の3つの領域でクラウドビジネスを展開しており、Windows 8 への移行にあわせ、お客様のワークスタイル変革を支援するご提案を強化してまいります。

リコージャパンは、OS の移行に伴う PC ハードの一括手配や次期 Office のライセンス提供、ネットワークやプリンター環境の設定、データの移行、運用・保守・管理までをワンストップで提供します。デバイスに関しても、PC だけではなく、タブレット端末やスマートフォンを含めた一括設定やセキュリティ管理に対応します。さらに、タブレット端末やクラウドサービスを活用したモバイルワークの導入・活用についても、自社の営業プロセス改革で得た実践ノウハウを活かした提案を行っていきます。

具体的な取り組みは以下の通りです。

1. システム専任営業の全国配置や専門部署の設置など、営業体制を強化します。
 - ・約 700 人のシステム専任営業を全国に配置。全国均一でサービス提供できる体制を整備。
 - ・専門の技術者やサポート担当、製品担当で構成する専門部署「Windows 7 + 8 センター」を設置。Windows 7 & 8 の導入・活用事例を全国から集めて検証し、実践ノウハウをお客様に提供。
2. 移行プランの作成から運用、保守までをワンストップで提供します。
 - ・中堅・大手企業のお客様に対して、運用保守をアウトソーシングで請け負う「マネージドITサービス」の提供を強化。スマートデバイス、PC、サーバー、ネットワークの4分野について、導入・展開、運用、管理、保守、回収の5つのフェーズをメニュー化して提供。

リコージャパン株式会社 <http://www.ricoh-japan.co.jp/>

報道関係のお問い合わせ先 経営戦略センター コーポレートコミュニケーショングループ
TEL : 03-6278-6510 E-mail : rj_ccd@ricoh-japan.co.jp
お客様のお問い合わせ先 ICT事業本部 IT事業センター IT事業推進室 アライアンスグループ
TEL : 03-6278-6860

- ・中堅・中小企業のお客様に対して、オンサイト対応を含めた Windows 環境移行サービスメニューを新設。マスタ作成～PC キットアップ設置・設定～データ移行までをメニュー化して提供。

3. 日本マイクロソフトと連携して、全国で 1,000 回、延べ2万人を集客するセミナーを実施します。

- ・ Windows 8 や次期 Office、Office 365 の最新情報を提供する「新製品セミナー」と、新 OS への移行に関する実践ノウハウを提供する「Windows 7 & 8 移行セミナー」を実施。
- ・ 全国に広がる販売・サービス網を活用したプロモーションとあわせ、新 OS への移行を促進。

リコージャパンはマイクロソフト製品の販売実績が国内トップクラスで、マイクロソフトのゴールドコンピテンシー取得パートナー (Desktop、Portals and Collaboration、Management and Virtualization、Volume Licensing、Software Asset Management の 5 分野) として認定されています。PC 販売で年間約 50 万台を超える実績があるほか、業務アプリケーションソフトの販売でも高い実績を持っています。マネージドITサービスを活用いただいているお客様も含め、中堅中小から大手までの幅広いお客様に対して、Windows 8 や Windows 7 への移行を提案し、クラウド環境や仮想化環境の構築などの IT サービス事業を強化していきます。

今回の発表に際し、日本マイクロソフト株式会社様より、以下のエンドースメントをいただいています。

日本マイクロソフト株式会社は、この度の法人向け『Windows 8 移行サービス』の提供開始を心より歓迎いたします。最新の Windows オペレーティングシステム「Windows 8」の発売開始にあたり、弊社はリコージャパン株式会社様と密接に連携させていただき、市場における Windows 8 の早期展開を推進してまいります。弊社は、Windows 8 が法人市場に求められている柔軟なワークスタイルの実現を支援するものと考えています。今回発表された Windows 8 への移行サービスを通して、企業ユーザーにおけるワークスタイル変革の提案と、最新のインフラ構築技術に基づく幅広いサービスをリコージャパン株式会社様が提供されることで、市場が活性化されることを期待しております。

日本マイクロソフト株式会社
執行役 ゼネラルビジネス ゼネラルマネージャー
高橋 明宏 様

｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、オフィス向け画像機器、プロダクションプリントソリューションズ、ドキュメントマネジメントシステム、ITサービスなどを世界200以上の国と地域で提供するグローバル企業です(2012年3月期リコーグループ連結売上は1兆9,034億円)。

人と情報のかかわりの中で新しい価値を生む製品、ソリューション、サービスを中心に、デジタルカメラや産業用の製品など、幅広い分野で事業を展開しています。高い技術力に加え、際立った顧客サービスや持続可能社会の実現への積極的な取り組みが、お客様から高い評価をいただいています。

想像力の結集で、変革を生み出す。リコーグループは、これからも「imagine. change.」でお客様に新しい価値を提供していきます。

より詳しい情報は、下記をご覧ください。

www.ricoh.co.jp/about/