

エスポールネイル お詫びと回収のお知らせ

平素より弊社商品に格別のご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。

この度、2015年8月より発売を開始しました、エスポールネイル商品に国内で配合してはならない「ホルムアルデヒド」が製造販売会社である株式会社セントラル・メディック社の自主検査により検出されました。弊社商品をご愛用頂いておりますお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

2015年10月16日にお知らせ致しました26商品の販売停止の公表後、全商品の検査が終了致しましたのでお知らせ致します。

その結果148商品の内、76商品にて「ホルムアルデヒド」が検出されました。(別紙検査結果参照)
大変ご迷惑おかけ致しますが、該当商品のご使用を直ちに中止いただくようお願い申し上げます。

検査結果を重く受止め、お客様の安全を最優先と考え、万全を期する為に弊社としてエスポールネイル全商品の販売を停止し、回収をさせていただきます。

「ホルムアルデヒド」が検出された該当76商品は、回収とご返金をさせていただきますので、何卒ご協力賜りますようお願い申し上げます。

尚、ホルムアルデヒドが検出されなかった72商品も、同様に回収とご返金をさせていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、最寄りのダイソー各店に直接現品をお持ちいただきますようお願い申し上げます。店舗へご来店が難しい場合は、お客様相談室までご連絡いただきますようお願い申し上げます。使用中・使用済商品をお持ちの場合、商品をお持ちですがレシートをお持ちでない場合も、速やかにお受け致します。

お客様には再度、多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

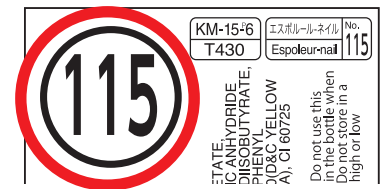
今後は一層の品質管理の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 商品の確認方法

表面



裏面



販売名: エスポールネイルグローインザダーク 115 グリーン

全成分: 酢酸ブチル、酢酸エチル、酢酸プロピル、ニトロセルロース、(アジピン酸/ネオペンチルグリコール/無水トリメリット酸) コポリマー、アクリレー

商品にはカラーナンバーが、記載されています。
このカラーナンバーを確認して、
以下の検査結果をご確認お願い致します。

回収、ご返金の対象はエスポールネイルのみとなっております。

他の商品につきましては、大変申し訳ありませんが、お受けできかねますので、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

2. 回収方法

①最寄りのダイソー各店にご来店の場合

店舗にて回収と合わせて、ご返金対応させていただきます。使用后・使用済をお持ちの場合、商品をお持ちですがレシートをお持ちでない場合でも店舗にて同様にご返金をさせていただきます。

②ご来店による回収とご返金をご希望されない場合

お客様相談室にご連絡いただき、お名前、郵便番号、ご住所、電話番号を確認後、回収キットをお送りさせていただきます。

商品回収後、郵便局で換金できる現金払出証書を送付させていただきます。

3. 本件に関するお問合せ先

株式会社 大創産業 お客様相談室

0120-152-206 (無料) 受付時間：午前9時～午後6時まで(日曜祝祭日を除く)

※お客様からご連絡頂くお名前・ご住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

4. 返品対応に対するお詫び

この度は、平素よりご愛顧いただいておりますお客様をはじめ関係各位の皆様方に大変ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

10月16日に弊社ホームページに販売停止のお知らせをいたしました。多数のお客様よりお電話やホームページの問い合わせにて“窓口で電話しても繋がらない”、“質問内容に対する回答があいまいである”、また店舗での不遜な対応に対するお叱りなど多くのご指導ご鞭撻を賜り、改めてお詫びを申し上げるとともにお客様への安心安全を最優先に万全の対応をすべく全社一丸となり取り組んでまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

5. よくある質問

Q. 購入した店舗以外でも返品は可能ですか？

A. ダイソー全店で返金をお受けできます。

Q. 使用中・使用済みの場合も返品は可能ですか？

A. 返品は可能です。使用中・使用済みの商品をお持ちください。

Q. お店に持って行けない場合、どうすれば良いですか？

A. お客様相談室へご連絡ください。

回収キットをお送りして、最寄りの郵便局より投函していただき、商品回収後、郵便局で換金できる現金払出証書を送付させていただきます。

Q. お客様相談室へ電話が繋がらない場合、どうすれば良いですか？

A. 大変申し訳ございません。混雑が予想されますので、時間をおいて再度お電話ください。

Q. エスポール以外の化粧品も返品できますか？

A. 回収・ご返金の対象はエスポールネイルのみとなっております。

他の商品につきましては、お受けできかねますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

ホルムアルデヒド検査商品① 検出有 直ちに商品のご使用を中止してください。

| | | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------------------------|---|--------------------------------|---|--------------------------------|
|  | 検出 有 5 ビーチピンク |  | 検出 有 7 ワイルドキッス |  | 検出 有 10 マリーゴールド |  | 検出 有 11 ハッピーイエロー |
|  | 検出 有 15 イノセント |  | 検出 有 17 スウィートキャンディ |  | 検出 有 19 パラダイス |  | 検出 有 22 ライムスブラッシュ |
|  | 検出 有 23 クリスタルヌード |  | 検出 有 25 スウィートシック |  | 検出 有 26 1970s |  | 検出 有 27 クリスタルピンク |
|  | 検出 有 29 クリスタルレッド |  | 検出 有 30 マンゴーシャーベ |  | 検出 有 33 エメラルド |  | 検出 有 36 バナナーナ |
|  | 検出 有 40 ネオンピンク |  | 検出 有 41 ネオンオレンジ |  | 検出 有 42 ネオンイエロー |  | 検出 有 43 ネオングリーン |
|  | 検出 有 50 ハンギングアウト |  | 検出 有 51 エレクトリックショ |  | 検出 有 52 レッツダンシング! |  | 検出 有 53 キャンディ |
|  | 検出 有 54 ヌードグリーン |  | 検出 有 59 サファイア |  | 検出 有 66 オーシャン |  | 検出 有 79 ミルクィウェイ |
|  | 検出 有 80 ミラクル |  | 検出 有 81 バイオレット ス |  | 検出 有 83 ブリリアントパー |  | 検出 有 88 スパーク |
|  | 検出 有 89 クリスタルブラッ |  | 検出 有 90 オールスター |  | 検出 有 91 プリンセス |  | 検出 有 92 マジック |
|  | 検出 有 93 エンジェルブリス |  | 検出 有 94 サルサ |  | 検出 有 95 ジパング |  | 検出 有 96 ワンダーランド |

ホルムアルデヒド検査商品② 検出有 直ちに商品のご使用を中止してください。

| | | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------------------------|---|--------------------------------|---|--------------------------------|
|  | 検出 有 97 サーカス |  | 検出 有 98 イントゥーザブルー |  | 検出 有 99 グラデュエーション |  | 検出 有 100 アフタースクール |
|  | 検出 有 101 ワンダフル |  | 検出 有 102 ナイトカーニバル |  | 検出 有 103 ポップ! |  | 検出 有 104 ヨーグルト |
|  | 検出 有 105 ラブレボリュシ |  | 検出 有 106 ストロベリーアイ |  | 検出 有 107 ポップガール |  | 検出 有 108 ブルーベリーヨー |
|  | 検出 有 109 ライムミックス |  | 検出 有 110 メロンソーダ |  | 検出 有 111 ファンキーブルー |  | 検出 有 112 ピンク |
|  | 検出 有 113 オレンジ |  | 検出 有 114 イエロー |  | 検出 有 115 グリーン |  | 検出 有 116 ブルー |
|  | 検出 有 117 パープル |  | 検出 有 118 ホワイト |  | 検出 有 119 ピンク |  | 検出 有 120 イエロー |
|  | 検出 有 121 グリーン |  | 検出 有 122 ブルー |  | 検出 有 123 ブラック×ホワイ |  | 検出 有 125 ピンク |
|  | 検出 有 126 グリーン |  | 検出 有 127 ブルー |  | 検出 有 128 パープル |  | 検出 有 129 シルバー |
|  | 検出 有 131 ピンク |  | 検出 有 137 レッド |  | 検出 有 138 ピンク |  | 検出 有 139 イエロー |

| | | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|--------------------------------|---|------------------------------|---|------------------------------------|
|  | 検出 無 1 ピュアホワイト |  | 検出 無 2 ライトヌード |  | 検出 無 3 プレザードローズ |  | 検出 無 4 マウヴ |
|  | 検出 無 6 バレンタイン |  | 検出 無 8 レッド |  | 検出 無 9 ダークレッド |  | 検出 無 12 シルキーベージュ |
|  | 検出 無 13 ベイビーキス |  | 検出 無 14 ピンクリボン |  | 検出 無 16 シマーピンク |  | 検出 無 18 ミッドサマー ドリーム |
|  | 検出 無 20 ファーストデート |  | 検出 無 21 ゴールドダスト |  | 検出 無 24 プロムナイト |  | 検出 無 28 セレブレーション |
|  | 検出 無 31 アンティークゴー |  | 検出 無 32 ゴールドバー |  | 検出 無 34 ミルク |  | 検出 無 35 ストロベリーミルクシェイク |
|  | 検出 無 37 パステルグリーン |  | 検出 無 38 ベイビーブルー |  | 検出 無 39 ラベンダー |  | 検出 無 44 クリア |
|  | 検出 無 45 クリアオレンジ |  | 検出 無 46 クリアピンク |  | 検出 無 47 クリアイエロー |  | 検出 無 48 クリアブルー |
|  | 検出 無 49 クリスタルレッド |  | 検出 無 55 オリーブグリーン |  | 検出 無 56 スカイ |  | 検出 無 57 フロストブルー |
|  | 検出 無 58 ロイヤル |  | 検出 無 60 パープル |  | 検出 無 61 バーガンディー |  | 検出 無 62 ヌード |
|  | 検出 無 63 ニュースペーパー |  | 検出 無 64 パーフェクトグレー |  | 検出 無 65 サプライズ |  | 検出 無 67 ターコイズ |

ホルムアルデヒド検査商品④ 検出無 商品のご使用は問題ございません。

| | | | | | | | |
|---|---------------------------------|---|----------------------------------|---|---------------------------------|---|-------------------------------------|
|  | 検出 無 68 ステラ |  | 検出 無 69 グレイッシュブルー |  | 検出 無 70 ミッドナイト |  | 検出 無 71 フローズンプラム |
|  | 検出 無 72 キャラメル |  | 検出 無 73 サテンブラウン |  | 検出 無 74 シルバー |  | 検出 無 75 パールゴールド |
|  | 検出 無 76 プラチニウム |  | 検出 無 77 ショータイム |  | 検出 無 78 ヘブン |  | 検出 無 82 チェリーコラーダ |
|  | 検出 無 84 ショコラティエ |  | 検出 無 85 ヴィオレッタ |  | 検出 無 86 シルバームーン |  | 検出 無 87 ヴェール |
|  | 検出 無 124 ゴールド |  | 検出 無 130 レッド |  | 検出 無 132 パープル |  | 検出 無 133 ブルー |
|  | 検出 無 134 ゴールド |  | 検出 無 135 シルバー |  | 検出 無 136 ホワイト |  | 検出 無 140 ブラック |
|  | 検出 無 141 ジェルトップコート |  | 検出 無 142 ジェル風トップコート |  | 検出 無 143 マットトップコート |  | 検出 無 144 クリア |
|  | 検出 無 145 ヌーディ |  | 検出 無 146 キューティクルオイル |  | 検出 無 147 ドライドロップ |  | 検出 無 148 リムーバーシート(32枚) |