

労働者の困った状況を解決支援する新アプリ「coe worker」 自身だけでなく友人・同僚・家族の状況を匿名で会社に伝えられる

企業活動による人権侵害の撲滅・人権尊重に向けた取り組みを支援する新サービス

「社会の仕組みをよりよい姿に変え、ビジネスによって好循環を生み出す。」を Mission に掲げる株式会社 Drop（本社：大阪府大阪市、代表取締役：米田 真介）は、労働者が働く上で困っていることや、周りの人が辛い状況にあることを企業に伝える無料のスマホアプリ「coe worker」（読み方：コエ ワーカー）をリリースしました。

昨今のニュースで、ひと昔前と比べると企業に関する人権侵害が報じられることが多くなっています。労働者が職場で受ける人権侵害は、各種ハラスメント・差別と不平等・いじめ・過重労働・プライバシー侵害など多岐にわたります。このような当事者である労働者が苦しめられる状況が報じられることで、企業は社会から痛烈な批判を受け、企業価値や財務に大きなマイナスの影響を受けています。

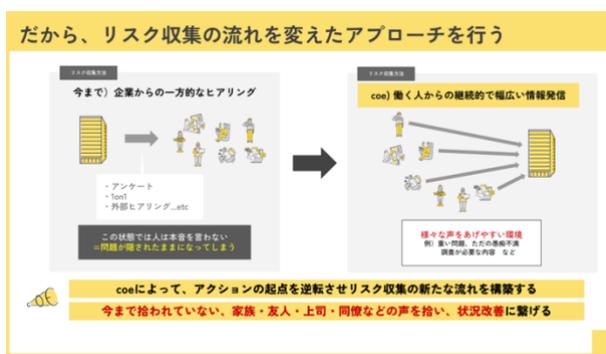
国際的に人権に関する開示の義務化が進む流れを受けて、日本政府は2022年9月に「責任あるサプライチェーン等における人権尊重のためのガイドライン」を策定。同ガイドラインは、法的拘束力を持たないものの、日本企業の人権方針策定・人権デューデリジェンス（以下、人権DD）の実施・救済の実施など人権尊重の取り組みを促進することが目指されており、企業の人権尊重に向けた動きへの機運が高まっています。

本アプリを開発した理由

日本国内で働く人は6,902万人*、世界では33億人超*が働いているとされ、この人たちの働く現場で企業・ビジネスに関連した人権侵害が起こっています。その被害者の中には、苦しみから命を落としてしまう人、問題が解決しても影響が大きいため再犯することができず人生の取り返しがつかない人も残念ながら存在します。 ※労働人口の参照元：総務省統計局・ILO（国際労働機関）

株式会社 Drop はこのような現状を重大な問題だと捉えて、自社の Mission に従いこの社会問題に立ち向かうことにしました。働くなかで直面する人権侵害について独自に調査した結果、働く人々は程度の差はあれどこの問題に悩んでおり、発生の原因を解決・対処して欲しいが「企業が問題に対応しない」「報復が怖い」「自分が訴えたことが社内にバレたくない」という実態が明らかになりました。

一方で、自社に關係する人権の問題を早期に発見・対応することで、解決に結びつけたいと考えている企業もあります。しかしながら、この問題に関する正確かつ広い範囲に渡る情報を得られない、情報を得ても対応する時間とコストの余裕がない、専門的な判断ができないなど、解決に向けた行動に結び付けられずに困っている現状があります。

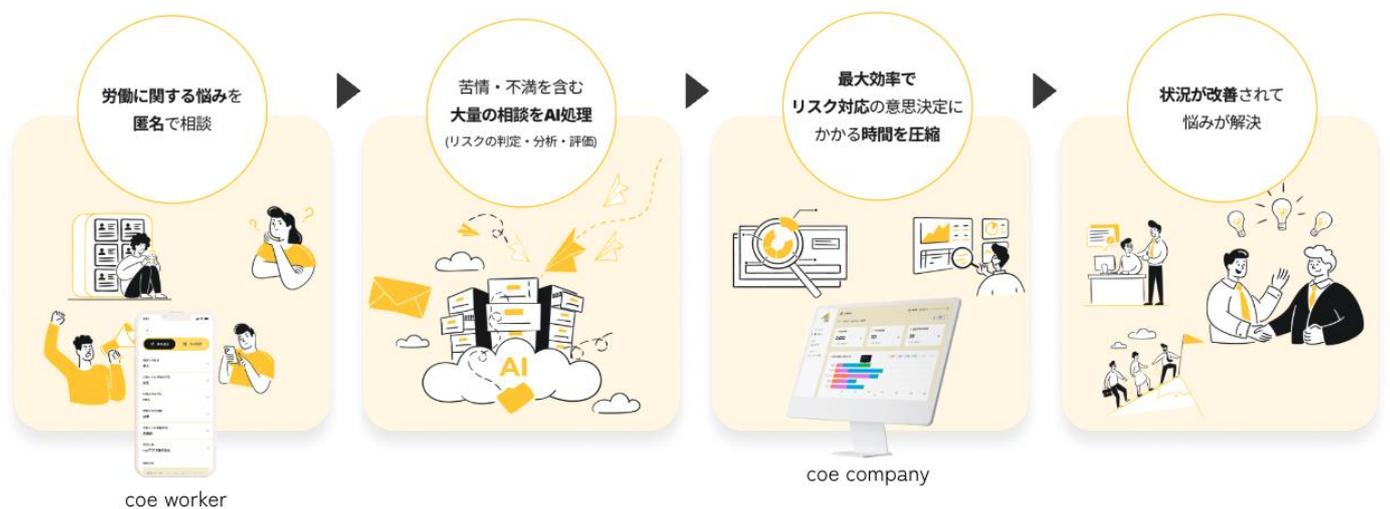


このような問題を解決するために、株式会社 Drop では労働者の声を拾い上げるアプリ coe worker と、リスクを可視化する AI/web サービス coe company を開発しました。



coe の仕組み・企業向けサービス coe company との関係

coe は労働者が持つ声・苦情を拾い上げ、企業の人権へのリスク評価を行うことで、防止・軽減・是正対応を促し、世の中の人権侵害をなくしていくことを願ってできたサービスで、労働者向けのアプリ coe worker と企業向けサービス coe company で構成されます。coe の仕組みは以下の画像の通りです。



労働者が coe のスマホアプリを使って複雑な手間なく人権に関する相談を送ることで、その情報が AI で処理され人権リスクの度合いがスコア化・レポート化されます。情報の元となるデータは匿名性が担保された状態で、データベースに届けられるため、労働者のプライバシーが守られた状態で声を上げられます。

この仕組みによって、企業側は人権問題の可視化・把握、状況の深刻度や放置するリスクの把握ができ、素早い意思決定が可能になります。企業向けサービス coe company を利用することで、企業のお金と労力を情報の収集・処理・スコア化ではなく、本来の目的である「被害者の救済・状況の改善」に充てられる効果が見込めます。

coe worker で出来る 3 つのこと

coe worker のアプリを使って出来ることは以下の 3 点です。

1. 企業に匿名で声を送ること（友人知人の出来事でも可）

coe worker アプリをインストールすれば働く上での不満や被害を送ることが出来ます。送った声から個人情報が特定されることはありません。会社の相談窓口を使うことが怖い、電話での相談はハードルが高いといった状況が避けられます。

2. 他のユーザーが企業に送った声を見ること

coe worker のアプリには他のユーザーの声が掲載されています。掲載されている情報は、そのユーザーが投稿した年代・身体的性別・地域・相談内容です。また coe worker の Web サイトで企業名を検索すると、その企業に届いている相談件数が確認できます。

3. 人権について記事・動画で学ぶこと

coe worker のアプリから、当社が制作した人権について学べる記事・動画にアクセス出来ます。



35

coe worker のインストール情報

coe worker は、スマートフォン（iOS・Android）で利用可能です。お手持ちの端末に合わせて、利用可能なリンク先からインストールしてご利用ください。

▶ App Store (iOS) のアプリページ : <https://apps.apple.com/us/app/coe-worker/id6464008106>

▶ Google Play (Android) のアプリページ : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.coeworker>

会社概要

株式会社 Drop

所在地 : 大阪府大阪市北区大深町 1-1 LINKS UMEDA 8 階 WeWrok 内

代表取締役 : 米田 真介

URL : <https://drop.ne.jp/>