

2014年4月30日

報道関係者各位

羽田空港に 24 時間対応の「予約専用クイックカウンター24h」をオープン
到着ロビーには 24 時間利用可能な返却ボックスを新設

国際モバイル通信機器レンタルサービス最大手の、株式会社テレコムスクエア(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:吉竹 雄次、以下当社)は、2014年5月1日より、羽田空港国際線出発ロビーに、二番目となるカウンターをオープンします。新カウンターは、商品説明が不要なリピーターを想定したカウンターで、長時間待たずに商品が受け取れます。さらに同日、到着ロビーには返却ボックスを設置します。出発、到着階ともに、24時間体制が整います。

【本リリースのポイント】

1. 羽田空港の国際線増便にともなう、従来のカウンターの混雑解消のために新カウンターをオープン
2. 商品説明を希望する方は従来のカウンターへ、お急ぎの方は新設カウンターへ、と二つから選べます
3. 新カウンターは 24 時間オープン、到着ロビーには 24 時間利用できる返却ボックスを設置

■羽田空港の国際線増便に対応して新カウンターをオープン

羽田空港の国際線の利用者は、年々増え続けています。当社も業界でいち早く 2010 年より自社専用カウンターを開設し、その後も数度の改築により接客能力を向上させてまいりました。

しかし 2014 年 3 月 30 日の国際線ターミナル拡張にともない、空港利用者数は、年間 1,250 万人までさらに増加する見込みです(※1)。こうした状況に抜本的に対応し、ピーク時の長蛇の列を解消するため、今回、新カウンターをオープンすることにいたしました。

■出発ロビーに選べる 2 つの受取カウンターと 24 時間営業の実現

今回 3 階出発ロビーにオープンする「予約専用クイックカウンター24h」(通称)は、羽田空港スカイビルサービスに業務を委託し、ご予約いただいた商品のお渡しのみを行います。従来のカウンターでは、丁寧な商品説明が必要な初めての方と、早く商品を受け取りたいリピーターの方が同時に来店された場合、長時間お待たせすることもありました。今後は、予約がなくても利用でき、初めての方でも丁寧に説明を聞ける「モバイルセンター羽田空港」と、説明不要で素早く商品を受け取れる「予約専用クイックカウンター24h」から、ニーズに合わせて選べます。また従来は、深夜や早朝便をご利用する方には閉店時の 23 時前にご来店いただいておりましたが、今回 24 時間営業になることで、ご出発時間に合わせたお渡しが可能になります。

■到着ロビーには当社初の返却ボックスを設置

今回 2 階到着ロビーのカウンターに返却ボックスを設置します。ご返却の際に、従来は 3 階「モバイルセンター羽田空港」までお越しいただいておりましたが、今後は、到着ロビーの返却ボックスに投函するだけで返却が完了します。もし帰国当日の精算を希望されるなら、3 階「モバイルセンター羽田空港」までお越しいただければ、その場で領収証を発行いたします(※2)。今後も当社では、空港カウンターの規模とサービスにおいて、他社の追随を許さないレベルを維持、進化させてまいります。



モバイルセンター羽田空港

(※1)トラベルビジョン 2014年3月20日

フォトニュース:羽田国際線ターミナルの拡張部分公開、3月30日供用開始

<http://www.travelvision.jp/news/detail.php?id=60942>

(※2)一部商品は後日精算となります

■5月1日からの、当社の羽田空港カウンターの営業体制

【3階出発ロビー】

●モバイルセンター羽田空港

営業時間: 6:30~23:00

- ・ご予約商品のお渡しと、当日お申し込みを承っております
- ・ご要望に応じて、商品の説明を行えます
- ・対面による商品の返却・精算が可能です

●羽田空港スカイビルサービス(予約専用クイックカウンター24h)

営業時間: 24時間営業

- ・ご予約商品のお渡しのみ
- ・当日お申し込み、商品の説明は承っておりません

※二つのカウンターは、ウェブの予約画面から選択することができます

【2階到着ロビー】

●羽田空港スカイビルサービス

営業時間: 24時間営業

- ・無人返却ボックスの設置のみ
- ・投函後、後日郵送またはメールにて領収書をお送りいたします。当日精算はできません

※当社空港カウンター一覧 <http://www.telecomsquare.co.jp/counter/counter.html>

■会社概要

テレコムスクエアは23年にわたり、世界のモバイル通信機器をレンタルしています。年間約30万人という、業界で最も多くの方にご利用いただいている老舗です。新千歳・成田・羽田・関西・中部・高松・福岡空港に全16カ所の店舗・カウンター、24時間365日対応のサポートセンター、Pマーク取得の成田オペレーションセンターを、総勢300名の自社スタッフにより運営しています。

社名 : 株式会社テレコムスクエア
 代表者 : 代表取締役社長 吉竹 雄次(よしただけ ゆうじ)
 本社 : 〒102-0076 東京都千代田区五番町 6-2 ホーマットホライゾンビル
 従業員 : 284人(2014年1月1日現在)
 設立 : 1974年(昭和49年)3月28日
 事業内容 : 情報通信機器のレンタル・販売・コンサルティング
 空港カウンター : 新千歳空港・成田空港・羽田空港・関西国際空港・中部国際空港・高松空港・福岡空港など計16カ所

本件に関するお問い合わせ	株式会社テレコムスクエア 広報担当: 平野、岸 TEL: 03-3239-3113 E-mail: press@telecomsquare.co.jp
---------------------	---