

## 顧客満足度のさらなる向上を目指している大塚商会が、 企業 Web サイトに、アシスト提供の「NOREN」を採用

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)が日本国内での独占販売権を取得し、国内導入実績約450社を誇るWebコンテンツ・マネジメント・システム(CMS)製品「NOREN」(開発元:韓国 I-ON COMMUNICATIONS 社)が、ソリューション・プロバイダの株式会社大塚商会(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:大塚 裕司、略記:大塚商会)のWebサイト・プラットフォームとして採用されました。

大塚商会は、顧客のITによる事業機会や経営改善に向け、コンサルティングからシステム設計/開発、搬入設置工事、ネットワーク構築まで最適なシステムを提供するシステム・インテグレーション事業ならびに、サプライ供給、ハード&ソフト保守、テレフォン・サポート、アウトソーシングなどにより導入システムや企業活動をトータルにサポートするサポート&サービス事業により、顧客企業の活動を全般にわたって支援しています。

「顧客満足の追求」を企業理念とし、常に顧客に密着してその信頼に応えていくことをコンセプトとする同社は、これまで顧客志向に則ってWebサイトを活用していましたが、Webサイトを顧客とのコミュニケーション(対話)の軸に据える必要性が高まっていたことから、CMSのリプレースを決定しました。そして、コンテンツの更新を含め、安定したサイト運営体制を確立し、顧客目線でより良いコミュニケーションを提供するための基盤として、数あるCMS製品の中からNORENを採用しました。

大塚商会は、以下の4つを理由に、NORENを採用しました。

### 1) テンプレートで管理しつつも、デザイン自由度の高いコンテンツ作成が可能に

ガイドラインの保持と自由度の高いクリエイティブを同時に実現させるNORENのオプション機能、クイックスタートキット「陣」を用いることで、Webサイト・ページのガイドラインを守りながらも、効果的なページの見せ方を実現可能。

### 2) 担当者のスキルによらず、高度なWebサイト・ページの制作が可能に

あらかじめシステムにWebサイト・ページの要件や機能を登録することにより、デザイン(機能)とコンテンツの分離を実現。Web制作に馴染みの少ない担当者でも、専門家と同水準のWebサイト・ページの制作が可能。

リニューアル後の株式会社大塚商会Webサイト



### 3) Web サイト全体の現状を把握することで、よりスピーディかつ正確な情報発信体制を確立

NOREN のレポート機能を利用することで、Web サイト管理者が Web サイト全体の現状をタイムリーに把握することが可能に。必要に応じて改善や対策を施すことができ、よりスピーディかつ正確な情報発信を実現可能。

### 4) 充実したサポート体制の確立

アシストが、NOREN の国内の総代理店として安定したサポートを提供しているので、安心して運用を進めることが可能。

大塚商会は、NOREN により刷新した Web サイトを 8 月 25 日より公開しています (<http://www.otsuka-s-hokai.co.jp/>)。今回の NOREN の導入によって Web サイトを訪れた顧客により満足度の高いユーザ体験を提供しながら、顧客向けサービスのさらなる向上を目指します。

## ■「NOREN」について

### ●NOREN Content Server の機能概要

NOREN Content Server は、お客様に満足体験を与える Web サイト運営のためのツールとして、Web サイトの設計／制作から管理／運用までのプロセスを効率化し、クオリティの高いコンテンツを提供する CMS(コンテンツ・マネジメント・システム)ソフトウェアです。

### ●稼働環境

Web Application Server(WAS): Tomcat 5.5.x  
JAVA: JDK/JRE 1.5.x(ただし、1.5.0\_06 以上／1.6 を除く)  
OS: 上記 WAS、JAVA が動作する Windows、Linux または UNIX  
※2011 年 7 月 1 日現在

### ●販売価格

144 万円(税別)～  
※2011 年 7 月 1 日現在

## ■株式会社大塚商会について

代表取締役社長:大塚 裕司

設立:1961年7月17日

従業員数:6,760名(連結子会社を含めた従業員数8,240名) ※2010年12月末日

本社:東京都千代田区飯田橋2-18-4

URL:<http://www.otsuka-shokai.co.jp/>

事業内容:

- ・システムインテグレーション事業/コンピュータ、複写機、通信機器、ソフトウェアの販売および受託ソフトの開発など
- ・サービス&サポート事業/サプライ供給、保守、教育支援など

## ■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン

設立:1972年3月

社員数:820名(2011年4月現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。アシストは、情報活用支援サービス企業 No.1 を目指して活動しています。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895

E-Mail:[press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

## ■「NOREN」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤販売推進室 担当:井上

TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876

E-Mail:[noren\\_mkt@ashisuto.co.jp](mailto:noren_mkt@ashisuto.co.jp)

製品 URL:[http://www.ashisuto.co.jp/prod/noren\\_cs/](http://www.ashisuto.co.jp/prod/noren_cs/)

専用サイト: <http://noren.ashisuto.co.jp/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。