

エプソンダイレクトがアシストの OpenOffice.org ヘルプデスク・サービスを販売

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、以下アシスト)が提供する OpenOffice.org ヘルプデスク・サービスを、エプソンダイレクト株式会社(本社:長野県松本市、取締役社長:吉崎宏典、以下エプソンダイレクト)が1月12日より販売開始します。

エプソンダイレクトは日本の直販パソコン・ブランドの先駆けとして誕生し、現在は BTO によるインターネット直販を行っており、日本生まれのサービスと品質で、「お客様をお待たせしない」をキーワードに、お客様に最適な製品とサービスの提供をモットーとしています。

この度、エプソンダイレクトは Microsoft Office と高い互換性があり、高機能なオフィスソフト OpenOffice.org の操作や使い方に関するお問い合わせに対応する「OpenOffice.org ヘルプデスク・サービス(1年)」を販売開始します。本サービスは、企業/自治体向けに各種 OpenOffice.org 支援サービスを行うアシストが提供します。国内大手メーカーによるアシストの OpenOffice.org ヘルプデスク・サービスの販売は初となります。

■「OpenOffice.org ヘルプデスク・サービス(1年)」について

- ・対象ソフトウェア OpenOffice.org (Calc、Writer、Impress)
- ・サポート内容 上記ソフトウェアの操作に関するお問い合わせ
- ・問い合わせ方法 メール
- ・対応時間 9:00～17:00(12:00～13:00を除く)
 - ※ 月曜日から金曜日(土日、祝祭日、年末年始などアシスト特別営業休業日を除く)
 - メールは24時間受信しておりますが、上記時間外に受け付けたご質問は翌営業日以降の取り扱いとさせていただきます。
- ・サポート有効期間 ユーザ登録完了メール送信日の翌日より1年間

■「OpenOffice.org 支援サービス」について

OpenOffice.org はオープンソースで開発されており、ソースコードが公開された、無償で自由に利用できるオフィス・ソフトです。アシストは 2007 年 6 月より OpenOffice.org 支援サービスとしてヘルプデスク・サービス、集合研修、eラーニング・コンテンツを企業や団体に提供しています。また 2010 年 2 月より評価検証や導入展開に関する支援サービスを提供しています。アシストの各種サービスは約 100 の企業/団体に採用いただいています。

http://www.ashisuto.co.jp/solution/oss/openoffice_service/

■エプソンダイレクト株式会社について

エプソンダイレクト株式会社(本社:長野県松本市、取締役社長:吉崎宏典)はエプソンの直販ショップとしてパソコン、プリンターを中心に最先端の商品を提供し、お客様のビジネススタイル、ライフスタイルをサポートします。日本生まれのサービスと品質で、「お客様をお待たせしない」をキーワードに、あらゆる面でおお客様の価値を追求します。メーカーとして、ショップとして、「お客様とのダイレクトなつながり」をより深め、一人一人のニーズに迅速かつ確実に応えます。常に「サービス」、「品質」、「満足」、そして「安心」の向上に取り組み、社員一人一人がお客様の可能性を拓けていく信頼あるパートナーであることを目指します。

<http://shop.epson.jp/pc/>

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン
設立:1972年3月
社員数:800名(2010年4月1日現在)
本社:東京都千代田区九段北4-2-1
URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれ分野で支援しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:喜田、田口
TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895
E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■「OpenOffice.org 支援サービス」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 公開ソフトウェア推進室 担当:小川
TEL:03-5276-5807 FAX:03-5276-5878
E-Mail:oss_web@ashisuto.co.jp
詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/solution/oss/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。