

アシスト、IT サービスマネジメント実践ソリューション「縁 (ENISHI)」を 全面刷新 ～IT サービスマネジメントの全工程を網羅～

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)は、昨年9月に発表した運用ナレッジ連携ソリューション「縁 (ENISHI)」のカバー範囲を運用管理の基盤整備から、「品質向上」や「最適化」まで、IT サービスマネジメントの全工程に拡大し、IT サービスマネジメント実践ソリューション「ENISHI」として全面刷新したことを発表します。

ITとビジネスの融合を実現するITサービスはその重要性を増し、そこに関わる人々は、その安定運用と効率化、改善に向けた活動に向け、日夜精力的に取り組んでいます。IT サービスマネジメントにおける企業の課題は、障害監視やバッチ・ジョブ運用の自動化などの単なる基盤整備から、定期報告/分析やインシデント管理などの「品質向上」、さらにはBCP(事業継続計画)策定やSLM(サービス・レベル・マネジメント)などの「最適化」プロセスへと、より高度な段階へ到達しています。

そこでアシストでは、過去40年にわたり、5,300社以上の顧客企業の現場で、システムの運用管理の強化と、そこから生み出される運用情報(ナレッジ)の収集、統合、可視化による「プロセス改善」を支援してきた経験をもとに、「IT サービスマネジメント」全体を、アシスト独自の「IT 運用フレームワーク (ENISHI フレームワーク)」として再設計(リデザイン)し、そこで定義された「運用管理プロセス」全工程に対応した解決策をIT サービスマネジメント実践ソリューション「ENISHI」として体系化し直しました。その体系化にあたっては、これまでの顧客対応で積み上げてきた構築事例やノウハウ、その中で提供してきた豊富なプロダクト群とその活用スキルや支援サービスをすべて集大成し、整理し直しました。

また、顧客企業が、「ENISHI フレームワーク」を参照し、次の課題が明確になったならば、IT サービスマネジメント実践ソリューション「ENISHI」から、必要な機能やプロセスだけを個別に切り出し実装できるよう、「サービス・キット化」して提供します。各「サービス・キット」には、あらかじめ共通化したカスタマイズ済みのテンプレートなどが組み込まれており、顧客企業は、これを利用することで、従来の環境構築や機能間連携に必要な設計/作業工数を大幅に削減することができます。また、「サービス・キット」を利用することで、各社の状況に合わせて、段階を追って、IT サービスマネジメントにおける課題を改善することができます。

図1. ENISHI フレームワーク全体像

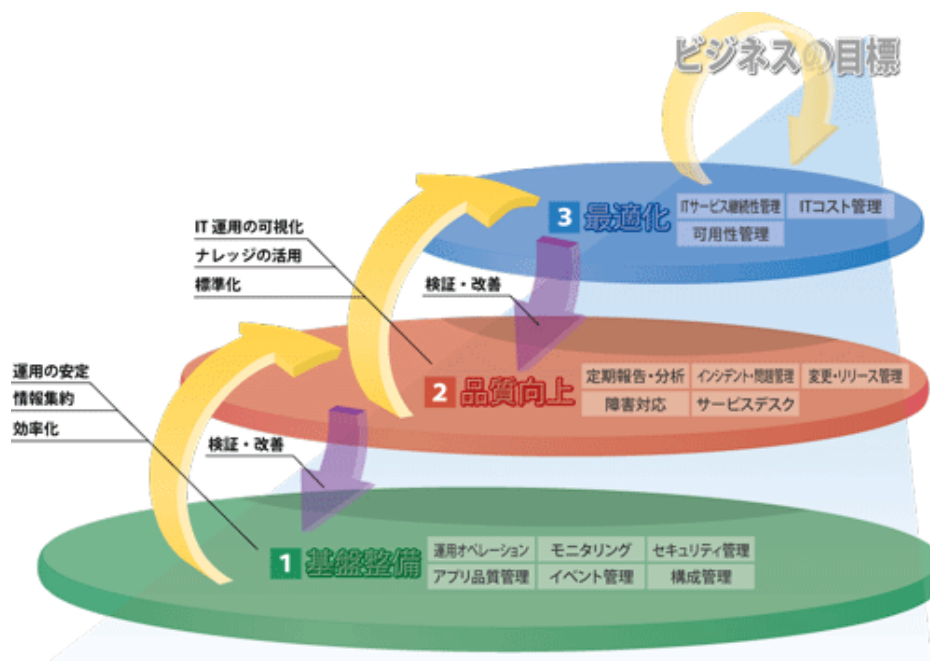


図 2. ENISHI フレームワークのステップ概要



アシストでは、IT サービスマネジメント実践ソリューション「ENISHI」関連の 2011 年末までの売上目標として、50 億円を見込んでいます。また、来る 5 月 26 日 (木)～27 日 (金)、「アシスト Days ～企業力強化を推進する IT 活用セミナー」の中で、新しくなった「ENISHI」の全体像を紹介します。

<https://www.ashisuto.jp/?class=Timetable&mode=timetable&id=5864>

■IT サービスマネジメント実践ソリューション「ENISHI」

●主な「ENISHI サービス・キット」

- インシデント情報連携キット「インシデント・コネクタ」
障害監視ツールから発生するアラート情報、イベント情報をインシデント管理ツールへ自動的に連動させるための連携キット
- 構成管理情報連携キット「CIコネクタ」
構成管理で必要となるインベントリ情報をインベントリ採取ツールから自動的に取り込んで連携するためのキット
- IT サービス運用管理レポート「千里眼」
IT サービス運用状況や IT サービス環境で発生するイベント情報などを様々な視点で可視化し、統計情報、分析情報などを提供するレポート・テンプレート

●「ENISHI」支援サービス・メニュー

- 運用アセスメント・サービス
- 運用設計サービス
- 環境構築サービス
- ドキュメント支援サービス
- 教育サービス

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン
設立:1972年3月
社員数:820名(2011年4月1日現在)
本社:東京都千代田区九段北4-2-1
URL:<http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。アシストは、情報活用支援サービス企業 No.1 を目指して活動しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:根井(ネイ)、田口
TEL: 03-5276-5850 FAX: 03-5276-5895
E-Mail:press@ashisuto.co.jp

■IT サービスマネジメント実践ソリューション「ENISHI」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト システム基盤ソフトウェア事業部 担当:飯塚、遠藤
TEL:03-5276-5565 FAX: 03-5276-5878
E-Mail: enishi_web@ashisuto.co.jp
詳細 URL:<http://www.ashisuto.co.jp/solution/enishi/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。