

アシスト提供のBIプラットフォーム「WebFOCUS」が NTTソフトウェアのコンタクトセンターパッケージ「CTBASE AllOne」の 管理レポート機能として採用

株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)が提供するBIプラットフォーム「WebFOCUS」(開発元:米Information Builders, Inc.)が、NTTソフトウェア株式会社^{※1}(本社:東京都港区、代表取締役社長:伊土誠一、略記:NTTソフトウェア)提供のコンタクトセンターオールインワン・パッケージ「CTBASE AllOne」^{※2}の管理レポート機能として採用されました。

近年、企業の顔とも言われるコンタクトセンターでは、コスト削減、業務効率化を目的とした運営状況の「見える化」が注目を集めています。アシスト提供のBIプラットフォーム「WebFOCUS」が持つ訴求力があり操作が容易な各種レポート/グラフ作成機能の活用により、オペレーターの応答状況分析などコンタクトセンター特有のレポートの可視化に加え、コンタクトセンター運営者やスーパーバイザーのレポート作成時間の短縮、業務効率化などが実現可能です。

コンタクトセンター管理レポート作成イメージ(例)



※1:NTTソフトウェア株式会社
<http://www.ntts.co.jp/>

※2:CTBASE AllOne
NTTソフトウェア株式会社が提供する小～中規模のコンタクトセンターに最適なオールインワン・パッケージ。
<http://www.ntts.co.jp/products/ctbase/allone.html>

■「WebFOCUS」について

●概要

WebFOCUSは、高い生産性と操作性という大きな特長のほか、Oracle、DB2などのリレーショナル・データベース、IMS/DB、VSAMといったレガシー・システム、Oracle EBS および SAPをはじめとするERPパッケージ、Web サービスなど、社内外に分散しているあらゆるデータ/システムとの接続性に優れたWeb レポート・ツールです。定型、非定型を問わず、豊富で柔軟な視覚的レポート作成機能により、エンドユーザから経営層まで全社規模で幅広く活用できます。ワールドワイドでは12,000以上の顧客サイトでの導入実績、大規模システムでは200万人を超すユーザに利用されているそのスケーラビリティでも高く評価されています。

●稼働 OS

Windows Server、AIX、HP、Solaris、Red Hat、SUSE、MIRACLE など

●販売価格

「WebFOCUS」:1,410,000 円(税別)～ ※最小構成:25 指名ユーザ ライセンスより

「WebFOCUS」:7,740,000 円(税別)～ ※ユーザ数無制限ライセンス

※ハードウェア費用、インストール作業費用等は含まれておりません。

※コンタクトセンターシステム費用は別途御見積させていただきます。

■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン

設立:1972年3月

社員数:820名(2011年4月1日現在)

本社:東京都千代田区九段北4-2-1

URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。アシストは、情報活用支援サービス企業No.1を目指して活動しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口

TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895

E-Mail: press@ashisuto.co.jp

■「WebFOCUS」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤販売推進室 担当:小林(誠)、寺田

TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876

E-Mail: ibi_web@ashisuto.co.jp

詳細URL: <http://www.ashisuto.co.jp/prod/webfocus/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。