

小岩井乳業が販売情報分析の基盤システムとして、「QlikView」を採用 ～ 販売情報のさらなる有効活用により営業活動の強化を目指す ～

クリックテック・ジャパン株式会社(所在地:東京都港区、代表取締役社長:垣田正昭 以下、クリックテック・ジャパン/本社:米国ペンシルバニア州ラドナー、代表者:ラース・ビョーク、略記:クリックテック)が日本国内で提供し、株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、略記:アシスト)が販売する高速インメモリBIツール「QlikView」が、小岩井乳業株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:布施 孝之、略記:小岩井乳業)の販売情報分析システムに採用されました。

「私たちは、大地の恵みを大切に、お客様の『おいしい』『うれしい』の期待にこたえ続けます」を経営理念とし、前身である小岩井農場の創業以来、徹底的な品質管理のもと「小岩井純良バター」や「小岩井 生乳100%ヨーグルト」など数々のヒット商品を生み続けている小岩井乳業では、販売情報を有効に活用することでこれまで以上の営業活動の強化と売上向上を目指し、既存の販売情報分析システムのリプレースに着手しました。

小岩井乳業がリプレースの要件として特に重要視したのは以下の2点です。

- (1) 現場の社員にも操作がわかりやすいこと
- (2) フレキシブルに要件の実装ができ、TCOの削減につなげられること

同社の既存のBIツールでは、営業部門を中心としたユーザがそれぞれ必要に応じて「定型レポート」をカスタマイズして利用するという運用を行っていましたが、ツールの操作が難しく、利用率の低下等の課題が生じていました。また、ビジネス戦略の変化等、状況の変化に応じて分析の基となる定型レポートを変更したり改修したりしようとすると、協力会社のサポートが都度必要となり、ユーザ要求への対応に時間とコストがかかるといった課題も抱えていました。

同社では、現状の課題解決だけでなく、今後BIツールの標準とすることを条件にツールを選定した結果、スケーラビリティの高さや、ハードウェア構成がシンプルであること、また、データ処理/連携工数、マスターの管理工数などが非常にコンパクトであることが大きなポイントとなって、「QlikView」の採用を決定しました。

小岩井乳業の新しい販売情報分析システムでは、ユーザ自身による自由分析機能は維持した上で、操作方法的簡易化やレスポンスの高速化の実現が期待されています。また、QlikViewの機能を活かしたビジュアル性の高い画面をユーザに提供することで、営業活動状況の見える化の促進を目指しています。

現在、小岩井乳業では、新入社員から部門マネージャまで自ら多角的な分析にQlikViewを利用しており、現場でのさらなる情報活用の推進と、利益分析、商品開発分野での活用も期待されています。

なお、今回の小岩井乳業のQlikView採用は、アシストのビジネス・パートナーである、コベルコシステム株式会社(本社:兵庫県神戸市、代表取締役社長:奥田 兼三)の全面的なサポートの下、実現しました。

■QlikTech社と「QlikView」について

QlikTech (NASDAQ 証券コード: QLIK) の強力かつ便利なユーザ主導型情報分析プラットフォーム「QlikView」は組織の意思決定を迅速かつシンプルにします。QlikViewは、当社が独自開発した特許取得済みの連想技術を用いてインメモリを可能にした情報分析プラットフォームです。企業が保有する大容量データの検索および分析を誰もが簡単にできるようにします。ユーザ自身の直観的な思考によってデータを検索し、それに応じてリアルタイムに計算する技術で企業に大きな生産性向上をもたらすソフトウェアです。開発・導入に数ヶ月、数年を要していた従来のBI製品とは異なり、QlikViewはわずか数日、数週間で成果をもたらします。また、個人ユーザーからグローバル企業まで、ノートパソコンでもモバイルデバイスでも、あるいはオンプレミスでもクラウド・コンピューティングでも利用することができます。QlikTechは、米国ペンシルバニア州ラドナーを本拠地とし、世界1,200社以上のパートナー企業のネットワークによって、100ヶ国以上で、21,000社を超える顧客企業に製品とサービスを展開しています。詳細は、<http://global.qlikview.com/>を参照ください。

■小岩井乳業株式会社について

代表取締役社長： 布施 孝之

設立：1976(昭和51)年6月1日

社員数：329名 2011年7月現在

本社：東京都千代田区丸の内2-5-2 三菱ビル7F

URL： <http://www.koiwaimilk.com/>

事業内容： 1.牛乳、バター、チーズその他乳製品の製造並びに販売 2.マーガリン、ジャム類、はちみつ、その他の食料品の製造並びに販売 3.前各号に付帯する一切の業務

■株式会社アシストについて

代表取締役：ビル・トッテン

設立：1972年3月

社員数：820名(2011年4月現在)

本社：東京都千代田区九段北4-2-1

URL： <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。複数のソフトウェアと支援サービスにアシストのノウハウを組み合わせ、企業の情報システムを情報活用、運用、データベースのそれぞれの分野で支援しています。アシストは、情報活用支援サービス企業No.1を目指して活動しています。

■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口
TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895
E-Mail:press@ashisuto.co.jp

クリックテック・ジャパン株式会社 マーケティング部 担当:安部
TEL:03-6277-7836 FAX:03-6277-7089
E-Mail:Tomoo.Abe@qlikview.com

■「QlikView」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト 情報基盤販売推進室 担当:井上
TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876
E-Mail:qlikview_web@ashisuto.co.jp
詳細URL:<http://www.ashisuto.co.jp/prod/qlikview/>

クリックテック・ジャパン株式会社 マーケティング部 担当:安部
TEL:03-6277-7836 FAX:03-6277-7089
E-Mail:Tomoo.Abe@qlikview.com

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。