

## アシスト、「PostgreSQL」の 24 時間 365 日対応 プロダクト・サポート開始

ビジネス分野向けパッケージ・ソフトウェアの販売および OpenOffice.org などの技術支援サービスを提供する株式会社アシスト(本社:東京都千代田区、代表取締役:ビル・トッテン、以下アシスト)は、4月1日よりオープンソース・ソフトウェアのデータベース・システム「PostgreSQL」について、24時間365日対応のプロダクト・サポートを開始します。

アシストには、コスト削減策の1つとして、オープンソース・ソフトウェアによりデータベース・システムを構築している、または検討している顧客企業より、技術支援を提供して欲しいという要望が多数寄せられています。それに応え、商用データベースで培ったノウハウと「PostgreSQL」を利用したデータベース稼働状況診断サービス「パフォーマンス・セラピー」での経験をもとに、昨年10月、「PostgreSQL」に関する営業時間(平日9:00～17:00)に限定したエントリおよびスタンダード・レベルでの各種支援サービスの提供を開始しました。

企業ビジネスの中核となるデータベース・システムは、オープンソース・ソフトウェアであっても信頼性、可用性の点から商用ソフトウェア同様のサポートや技術支援が欠かせません。そこで、アシストでは、4月1日より、エンタープライズ・レベルのプロダクト・サポートを新たに支援サービス・メニューに加え、顧客企業のデータベース・システムの安定稼働を強力に支援していきます。エンタープライズ・レベルのプロダクト・サポートは24時間365日対応であることに加え、PostgreSQL 専用のレプリケーション・ミドルウェアとして広く利用されている「pgpool-II」、「slony-I」のサポートを標準で行います。

### ■「PostgreSQL プロダクト・サポート」について

サポート・メニュー	エントリ	スタンダード	エンタープライズ
対応時間	平日 9:00～17:00	平日 9:00～17:00	24 時間 365 日
対応バージョン	PostgreSQL v8.0 以上		
対応プラットフォーム	Red Hat Enterprise Linux AS/ES V4.0 以降、MiracleLinux V4 以降、CentOS V4.0 以降、Windows Server 2003、Solaris9/10(SPARC,x86)		
問い合わせ方法	Web/メール/電話		
問い合わせ回数	無制限		
内容	マニュアルレベルでの調査、発生事象の再現確認	マニュアルレベルでの調査、発生事象の再現確認、ソースレベルでの確認、修正パッチ提供	マニュアルレベルでの調査、発生事象の再現確認、ソースレベルでの確認、修正パッチ提供
基本サポート価格(課金単位:物理CPU、契約期間:年単位、税別)	180,000 円	330,000 円	660,000 円
オプション・サポート*価格(契約期間:年単位、税別)	非対応	165,000 円	標準対応

\*オプション・サポート: PostgreSQL 専用のレプリケーション・ミドルウェアである「pgpool-II V2.0 以降」、「slony-I V1.2 以降」のサポート

## ■株式会社アシストについて

代表取締役:ビル・トッテン  
設立:1972年3月  
社員数:800名(2009年4月1日現在)  
本社:東京都千代田区九段北4-2-1  
URL: <http://www.ashisuto.co.jp/>

アシストは、特定のハードウェア・メーカーやソフトウェア・ベンダーに偏らない、幅広いパッケージ・ソフトウェアを取り扱う会社です。多種多様なビジネス分野向けソフトウェアの販売および教育／サポート・サービス提供のほか、顧客の課題を切り口としたコンサルティング・サービスを提供しています。顧客の「企業力強化」をテーマに活動を行い、コスト削減、セキュリティ強化、情報活用など、お客様の経営課題を満たす総合提案を行っています。

## ■ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社アシスト 広報部 担当:田口  
TEL:03-5276-5850 FAX:03-5276-5895  
E-Mail: [press@ashisuto.co.jp](mailto:press@ashisuto.co.jp)

## ■「PostgreSQL プロダクト・サポート」に関するお問い合わせ

株式会社アシスト  
情報基盤販売推進室 担当:小原  
データ基盤ソフトウェア事業部 担当:高瀬  
TEL:03-5276-3653 FAX:03-5276-5876  
E-Mail: [pg\\_sal@ashisuto.co.jp](mailto:pg_sal@ashisuto.co.jp)  
詳細 URL: <http://www.ashisuto.co.jp/prod/postgresql/>

※記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。