

～「病院事務長専用 SNS」を運営するエムアイファシリティズ～

全国の事務長を“リアルに繋ぐ”

「全国病院事務長サミット in Tokyo」を実施



株式会社エム・アイ・ファシリティズ(東京都品川区、代表取締役社長:児泉 収 以下 MIF)は、業界初の病院事務長専用の会員制ネットワークサービス「MI BOARD」<<http://mi-board.jp/>>の会員を中心とした全国の病院事務長約100名を集め、2月15日(金)に明治記念館にて、日本でも初の試みとなる「全国病院事務長サミット in Tokyo」を開催いたしました。

「MI BOARD」は、病院改革のキーマンである病院事務長が自ら院内外の情報を一元的に把握・精査し、効率的に経営改善や課題解決を行っていただくために作られた病院事務長専用ポータルサイトです。

このたび、「MIBOARD」を端緒に繋がった全国の病院事務長が、リアルに集い共に学ぶ場を提供するため「全国病院事務長サミット in Tokyo」を開催。元厚生労働省 社会・援護局長／独立行政法人 国立病院機構 副理事長 清水美智夫氏による、医療機関を取り巻く環境変化についての講演や城西大学 経営学部 教授 伊関友伸氏を座長とし病院事務長や医療コンサルタントをコメンテータに迎えての公開座談会を開催。さらには病院事務長交流会なども行い、医療機関相互の連携構築を支援し、情報交換の活発化を図るための場を設けました。

また、サミットに会場した全国の病院事務長80名以上に対しアンケートを実施。医師や看護師の人材確保という慢性的な人材不足に悩む病院が多くあったが、職員のコミュニケーション不足や医局間の連携不足を病院事務長が目立った。こういった病院内の課題は、他病院の実情や解決に至った事例を知りたいという願望はありながらも、病院事務長同士の情報交換の場が少ないため、解決方法を見いだせないでいることが明らかになりました。※詳細は別紙アンケート結果をご覧ください。

「MI BOARD」は、昨年11月15日のプレオープン以降順調に利用者数を伸ばし、2013年2月末時点で利用病院数が173件を、利用者数が242人を突破いたしました。今後は、さらにより多くの病院事務長や事務管理者の方々にお試しいただくため2013年3月末まで無料トライアルキャンペーンを実施し、2013年4月より本運用を開始する予定です。尚、第1回全国事務長サミットの映像や基調講演のスライド資料は「MI BOARD」内で随時、無料公開していく予定でございます<http://mif-jp.com/mif_seminar/1st_summit/>。MIFでは、今後も病院改革のキーマンである病院事務長を“ウェブ”と“リアル”の両局面より支援してまいります。

【本件についてのお問い合わせ先】

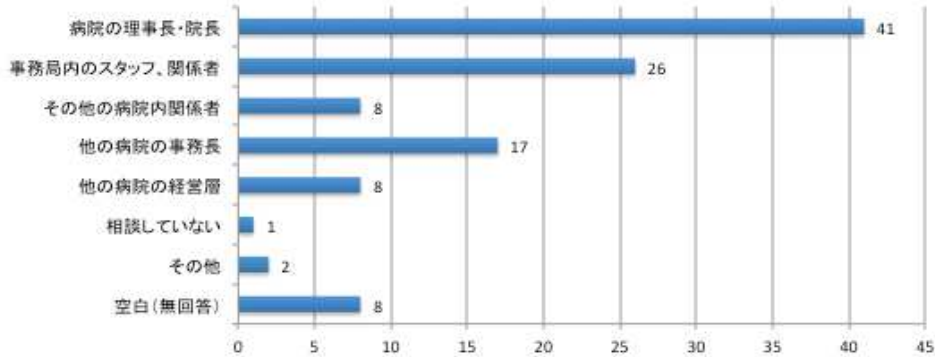
MI BOARD PR事務局 (株式会社サニーサイドアップ内) 担当: 奥山

TEL: 03-6894-3200 FAX: 03-5413-3050

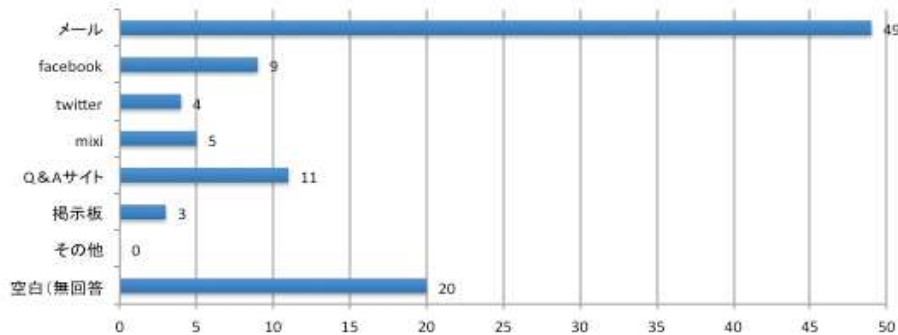
■事務長サミットアンケート結果

※2月14日実施 事務長サミット参加者 72病院 84名より集計

Q. これまで病院経営の悩みや相談事があった際に、どなたに相談されていますか？



Q. インターネットを介した情報交換の手段で利用されたことのあるサービスを教えてください。



Q. 病院が抱える課題は何ですか？

職員のコミュニケーション不足	職員間のコミュニケーション不足	人員確保と育成
事務方の地位(発言権の向上)	職員の離職率を下げること	次期事務長及び人事について
組織力、スタッフのコスト意識、当事者意識	常勤薬剤師の不足	意識改革
医師不足	セクショナリズム	経営情報の一元化
医師の確保、有為な人材育成	ナースの離職率、医者のコスト意識	職種間の対立
病院の施設近代化に伴う企画運営実施手順	モチベーションの向上、人員不足	職種間の連携の不備
病院統合における両病院の意識統一の難しさ	医師確保	医師の確保、求人
事務職及び現場管理職の教育・育成	回復期リハ病棟の稼働率の低下	全職員のモチベーション UP

【アンケート結果より】

- ・約60%以上の病院事務長が、院内のみで問題を解決しようとしていることが明らかに。
- ・“SNS”サービスを利用している事務長は全体の15%未満。
- ・他病院の実情を知りたいという願望はありながらも、情報交換の場が少ないため、他病院で同じ問題が解決されているにも関わらず、解決方法を見いだせない病院が多数存在している。

■ 「MI BOARD」 サービス概要紹介

病院改革のキーパーソンは「事務長」

～MI BOARD は、病院の経営を左右する「事務長」を全面的にバックアップするポータルサイトです～



1. 全国の事務長と繋がる <事務長フォーラム>

経営上の悩みから人事・労務の悩みまで、病院事務長をはじめとする事務管理者の方々が会員同士で悩みを分かち合い、改善へと向かうための Q&A コンテンツを用意。他院の事務長や経験豊富な MIF のコンサルタントがあらゆる質問に答えます。

2. 院内の情報を見極める <病院バイタル>

病院経営バイタルでは財務分析、病床稼働数などの基本管理指標分析や部門別、職種別のアクティビティ分析を提供し、経営データ・医事データの一本化を助け、部門間での情報共有や経営改善に向けた活動をサポートします。

3. 院内情報を可視化する <病院戦略マップ>

病院戦略マップでは来院患者動態分析、地域医療連携分析、地域貢献度分析等を提供。自院と地域の医療機関との連携状況を地図上で可視化することにより、効果的な営業戦略立案を可能にします。

～今後も様々なコンテンツを追加リリース予定～

経営会議、金融機関への資金繰計画や経営計画に活用できる経営管理書式集、病院機能評価認定時に必要な書式集、病院年報作成用書式集など、業務の効率化が飛躍的に進む各種テンプレートも搭載予定。その他、職員満足度調査、毎月更新される研修動画など、様々な業務支援ツールも続々とリリースしてまいります。

利用料金：1施設当たり月額2万円（税込）

ユーザ登録：1施設10名まで登録可能

※課金サービス開始は2013年4月1日からを予定

【会社概要】

会社名 : 株式会社エム・アイ・ファシリティズ
(Medical Improvement Facilities Co., Ltd.)
<http://www.mif-jp.com/>

代表者 : 代表取締役社長 児泉 収

本社所在地 : 東京都品川区西五反田7-1-9 五反田HSビル7階

設立日 : 2005年9月(創業1995年7月)

資本金 : 15,000,000円

主な事業内容 : 医療機関の経営に関するコンサルティング、ソフトウェアの開発及び提供

株式会社エム・アイ・ファシリティズは、医療と言うステージに関わる様々なスペシャリストが結集し発足した我が国有数の医療機関専門のシンクタンク。医療現場を熟知している強みを活かし、医療機関が抱えるあらゆる課題を確実・迅速に解決できるトータルサポートパートナーとして、経営改善や人事制度構築支援、各種研修コーチングに至るまで幅広いコンサルティング活動を行っています。特に病院機能評価やJCI認証取得支援に関しては、業界最大級の実績を誇り、全国の公立及び民間病院から高い評価と支持を受けています。また医療機関改革に向けた積極的活動は、個別医療機関の域に留まらず官僚や学会著名人を交えたシンポジウムや公開セミナーをはじめとする学術的活動など幅広く医療界の発展向上に向けた活動を展開しています。

【本件についてのお問い合わせ先】

MI BOARD PR事務局(株式会社サニーサイドアップ内) 担当: 奥山
TEL: 03-6894-3200 FAX: 03-5413-3050