

ネットリサーチの DIMSDRIVE、「歩きスマホ」に関する調査結果を発表

88.8%が「歩きスマホ」目撃経験あり。自身の歩きスマホ経験率は 45.1%
歩きスマホは、「自分もやめたいし、他の人もやめてほしい」

インターワイヤード株式会社(東京都品川区、代表:齊藤義弘)が運営するネットリサーチの DIMSDRIVE では、「歩きスマホ」についてアンケートを行い、歩きスマホをしてしまった経験、目撃経験、危なかった経験等についてまとめました。調査は2014年10月7日～10月17日に実施。DIMSDRIVE モニター6,017名から回答を得ています。(うち、スマートフォン使用者は2,534名)

<結果詳細> <http://www.dims.ne.jp/timelyresearch/2014/141219>

88.8%が「歩きスマホ」目撃経験あり。自身の歩きスマホ経験率は 45.1%**■「歩きスマホ」目撃経験率**

回答者全員に”他人の歩きスマホを見た経験”を尋ねたところ、「よく見る」52.1%、「たまに見る」36.7%と、『目撃経験者』は88.8%と9割近くに上った。

■迷惑・・・「前の人の歩くスピードが遅くてイライラ」

目撃経験者に、歩きスマホをしている人から受けた”危険・迷惑行為”について尋ねた。最も多かったのは「前の歩きスマホの人が歩くのが遅くてイライラした」40.4%で、危険ではないが不快に感じたという人が多いようである。次いで「人がぶつかってきた」30.0%、「前の歩きスマホの人が突然止まって驚いた」27.7%、「自転車がつぶつかってきた」10.3%といった危険な行為が続いた。歩きスマホによる危険・迷惑な行為を受けた経験がある人は59.7%と6割近くで、多くの人が迷惑に感じている事が分かる。

■「歩きスマホ」自身の経験率 ※歩きスマホ・・・歩きながら、同時にスマートフォンを操作すること

一方、“自分自身”の歩きスマホ経験を尋ねたところ、「よくする」7.1%、「する」38.0%と、スマートフォン保有者の半数近く、45.1%が『歩きスマホの経験がある』と回答した。年代が若いほど歩きスマホ経験率は高く、【20代以下】では61.0%に上る。また、【1日に6時間以上】スマートフォンを使用する人では71.0%に上っており、スマートフォン使用時間が長い人ほど歩きスマホをしてしまう事がうかがえる。

歩きスマホは、「自分もやめたいし、他の人もやめてほしい」**■歩きスマホを「やめようと思う」・・・79.2%**

歩きスマホをしている人の、“歩きスマホを今後やめるかどうか”については、「危ないと思うから、やめようと思う」67.5%、「危ないと思わないが、やめようと思う」11.7%、「危ないと思わないし、やめようとも思わない」6.7%、「危ないと思うが、やめようと思わない」14.1%であり、『やめようと思う』人が79.2%と8割を占めたが、一方で「危ないけどやめない」という人も1割強存在した。

■歩きスマホを「やめてほしい」・・・94.3%

他人の歩きスマホ目撃経験の“他人の歩きスマホに対する意見”については、「危ないから、やめてほしい」71.5%、「危ないから、できるだけ控えてほしい」22.8%と、94.3%が『やめて・控えてほしい』と回答した。

現在自分自身が歩きスマホを【よくしている】人の37.3%、【たまにする】人の53.4%も、他の人の歩きスマホについては「危ないから、やめてほしい」と回答している。前の段落で8割弱が“自分自身の歩きスマホをやめたい”と回答している事を踏まえると、『自分もやめたいし、他の人にもやめてほしい』と考える人が多いことがうかがえる。

一方で、自身が歩きスマホを【よくする】人については、18.7%が「危ないが、仕方がないと思う」、13.3%が「全く気にならない」と回答し、32.0%が”歩きスマホ許容派”であった。

調査項目

- スマートフォンのふだんの使用について（使用有無・キャリア・1日の使用時間）
- ながらスマホ、歩きスマホの認知
- 自分の歩きスマホについて（歩きスマホ経験率、歩きスマホ時の操作内容、危ないと思った経験）
- 歩きスマホをやめたいと思うか
- 他人の歩きスマホについて（目撃経験・危ない経験や迷惑行為を受けた経験）
- 歩きスマホを“やめてほしいか”

調査概要

調査方法	インターネットを利用したアンケート調査
調査期間	2014年10月7日～10月17日
調査対象者	DIMSDRIVE モニター 6,017人
回収方法	DIMSDRIVE のモニターサイトに URL 記載(配信なし)

性別	N	%
男性	3620	60.2
女性	2397	39.8

年代	N	%
20代以下	194	3.2
30代	864	14.4
40代	1795	29.8
50代	1780	29.6
60代	977	16.2
70代以上	407	6.8

携帯電話種類別	N	%
スマートフォン	2534	42.1
ガラケー	2923	48.6
PHS	94	1.6
非使用	466	7.7

ネットリサーチのDIMSDRIVEについて

インターワイヤード株式会社が運営する『DIMSDRIVE』は、インターネットリサーチを通じて調査企画・設計から分析・提案までを提供する、マーケティングのトータルソリューションサービスです。広告効果測定やライフスタイル分析、従業員満足度調査（ES 調査）、コンプライアンス従業員意識調査など、目的に応じた調査でお客様の戦略立案をサポートしています。本アンケートは、DIMSDRIVEの公開調査「タイムリーリサーチ」の企画調査です。

<所在地> 東京都品川区南大井 5-19-8

<TEL> 03-5764-3281

<代表者> 斉藤 義弘

<事業内容> Web マーケティングリサーチサイト「DIMSDRIVE」運営

■ ネットリサーチ DIMSDRIVE <http://www.dims.ne.jp/>

■ 従業員満足度調査 ES-DIMS <http://www.dims.ne.jp/about/es-dims/>

■ コンプライアンス従業員意識調査 CP-DIMS <http://www.dims.ne.jp/about/cp-dims/>

<調査結果に関するお問合せ>

インターワイヤード株式会社 『ディムスドライブ事務局』

TEL : 03-5764-3281 Email : timely@dims.ne.jp