

報道関係者各位

情報共有ポータルソリューション『inspirX EIP(インスピーリ イーアイピー)』提供開始のお知らせ

掲載日:2012年1月19日

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

バーチャレクス・コンサルティング、業務特化型の EIP 製品「inspirX EIP(インスピーリ イーアイピー)」を提供開始

バーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長:丸山 栄樹、以下「バーチャレクス・コンサルティング」）は、情報共有ポータルソフトウェア「inspirX EIP(インスピーリ イーアイピー)」を提供開始したことを発表いたします。

◆「inspirX EIP」とは

inspirX EIP は、弊社がクライアントに対する顧客接点業務の支援（コンサルティング・テクノロジー・アウトソーシング）の中で培ったノウハウを凝縮し、オープンソースの EIP ソフトウェア「Liferay(ライフレイ)」をベースに、独自に機能強化・業務最適化した**情報共有ポータルソリューション**です。

◆「inspirX EIP」の特長

個別特性の高い業務を行う部門では、高いレベルでの情報共有が求められる反面、汎用的な EIP 製品では解決が難しい、情報共有に関する課題を抱える企業は少なくありません。

例えば、顧客接点業務を遂行するコンタクトセンタを有する企業においては、以下のような声があります。

「コールセンタの現場では、社内に EIP 製品が導入されているにも関わらず、雇用形態の違いからその利用ができない」

「(せっかく) コールセンタで顧客の声やクレーム情報が蓄積されても、企画部門や製造部門で情報共有できていない」

inspirX EIP は、弊社 CRM 製品群である inspirX Family(インスピーリ ファミリー)の cockpit として業務に最適化された**情報共有ポータル**を提供することで、これらの課題を解決し業務の高度化を実現する**業務特化型のソリューション**です。

◆業務に特化したポートレットや業務テンプレート

汎用的に利用可能なポートレット群（掲示板、お知らせ、ブログ、ファイルライブラリ、スケジューラ）に加え、CRM 等の業務に特化したポートレットや業務アプリケーションのテンプレートが配置可能です(※)。

※ポートレットや業務テンプレートの追加購入やカスタマイズ開発、既存システム連携も可能です。詳細はお問合せください。

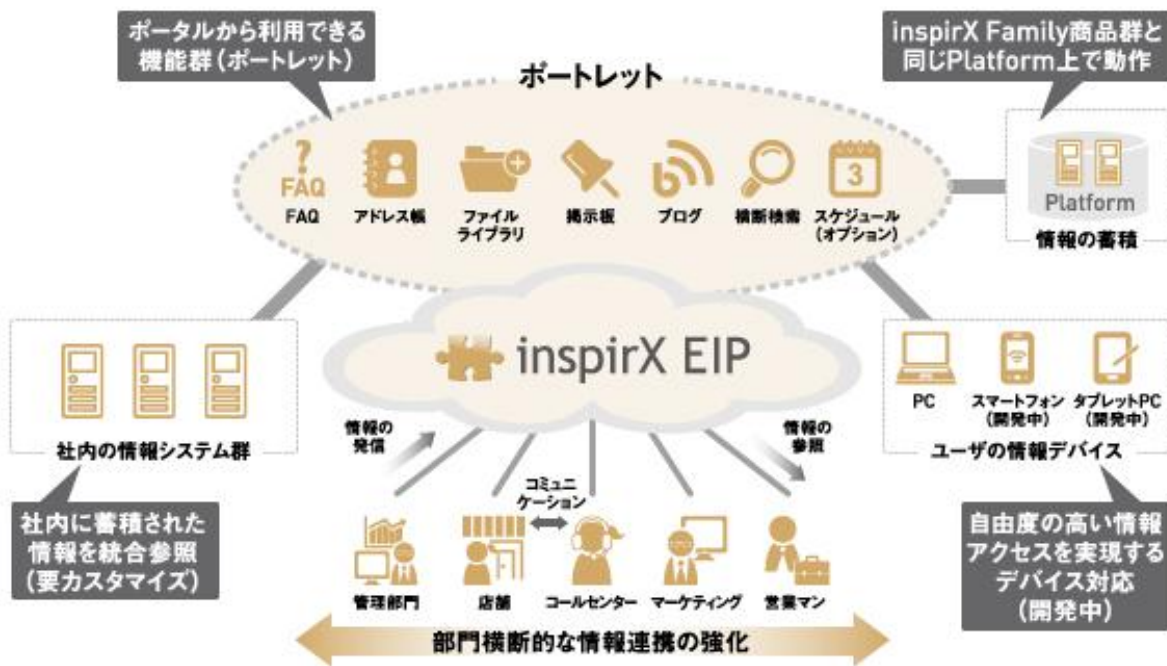
◆操作性の高いユーザインターフェイスと高度な機能

inspirX EIP は、直感的にわかりやすいユーザインターフェイスでありながら、高度な業務利用に耐える機能を備えています。操作性に沿った画面レイアウトが可能で、ポートレット単位での権限が柔軟に設定できます。高速な情報の横断検索を行うインデクシング機能やファイル内検索や高度な改版管理も可能なファイルライブラリ機能等の機能群に対し、弊社での業務利用を経ることで操作性の追及を行い、製品化を行っています。

◆柔軟なアクセス制御を実現

正規・非正規社員の混在や、部門横断での情報共有など、個別業務ならではのアクセス制御の要求は数多く存在します。inspirX EIP は、通常の階層型の「組織」と部門横断型の「コミュニティ」の混在によるアクセス制御も可能。また、利用者の業務に応じた役割（ロール）の設定や、参照対象情報の層別制御（ページ・ポートレット・情報）など、きめ細やかな設定により、現場特有のニーズに対応します。

【EIP 導入イメージ】



【inspirX EIP Web サイト】

<http://inspirx.jp/product/eip/>

【本リリース提供元】

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

1999年6月設立。コンサルティング・テクノロジー・アウトソーシングの3つのサービスをコアとし、企業と顧客の接点にフォーカスした事業を展開、『常に本質を追求し、クライアント企業に結果で貢献する』ことをモットーとしております。

設立以来培ってきた、当社内でのコンタクトセンター運営経験を活かし、流通、金融、通信、サービス、医療、メーカー、教育、情報産業等多岐にわたる顧客管理領域に豊富なノウハウを活用、事業開始段階の企画から現状打開のためのコンサルティング、それに伴い必要なシステム導入のアドバイスや開発、事業開始・変革後の人材、システム保守を含む具体的な運用まで、ニーズに合わせたフレキシブルなサービス提供をしております。

[会社概要]

社名 : バーチャレクス・コンサルティング株式会社

所在地 : 東京都港区虎ノ門 4-3-13 神谷町セントラルプレイス 8階
TEL: 03-3578-5300 / FAX: 03-5425-8500

設立日 : 1999年6月15日

資本金 : 4億9,378万円

代表者 : 代表取締役社長 丸山栄樹

事業内容 : 各種 CRM ソリューション&サービスの提供

コンサルティング

- ・営業プロセス改革推進/・全社営業チャネル改革推進/・業務設計/・業務改革推進
- ・チェンジマネジメント支援/・SFA、CRM 導入支援

IT ソリューション

- ・CRM とマーケティング機能中心としたアプリケーション群「inspirX Family」の開発と提供
- ・顧客深耕、関係醸成重視型 SFA システムの開発と提供
- ・複合チャネル対応CRMシステムの開発と提供
- ・DWH、BI ソリューションの開発と提供

BPO ソリューション

- ・非対面セールスセンターの企画・運営
- ・コンタクトセンター、カスタマーセンターの企画・運営
- ・バックオフィスセンターの企画・運営

URL : <http://www.virtualex.co.jp/>

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

コンサルティング&マーケティング本部

TEL: 03-3578-5322 FAX: 03-3578-5301

sales_info@virtualex.co.jp

【報道機関からのお問い合わせ先】

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

コンサルティング&マーケティング本部

TEL: 03-3578-5322 FAX: 03-3578-5301

sales_info@virtualex.co.jp