

報道関係者各位

2012年4月19日

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

株式会社 ^{アルベルト}ALBERT

2012年5月9日(水)～11日(金) 第17回 データウェアハウス&CRM EXPO
バーチャレクス・コンサルティング、ALBERT 共同出展のお知らせ

バーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山栄樹、以下バーチャレクス・コンサルティング）は今年も、5月9日（水）～5月11日（金）に東京ビックサイトで開催される「[第17回 データウェアハウス & CRM EXPO](#)」に出展いたします。

バーチャレクス・コンサルティングは、創業当初からのコア・ビジネスとして「コンサルティング」、「テクノロジー」、「アウトソーシング」の3つのサービスを提供しており、その技術やノウハウを融合させる事により様々な領域でのCRMの実現・強化に必要なサポートをご提供しています。

昨年より、従来主業務としていたコールセンターへの個々のソリューションをさらに進化させ、流通、金融、通信、サービス、医療、メーカー、情報産業等様々な業種に対して、コールセンター領域以外にもビジネスにつながる顧客情報活用の応用展開を開始しています。

今回のデータウェアハウス&CRM EXPO では、顧客と商品への深い理解に基づく高い分析力に定評があり、通販サイトを始めとする300サイト以上への導入実績を誇るレコメンドエンジンのほか、最先端アドテクノロジーを用いた広告配信の最適化、Web サイト、メール、コンタクトセンター、DM やチラシなどマルチチャネルでユーザーとの関係を最適化するCRMソリューションを提供する株式会社ALBERT（アルベルト、本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：上村崇、以下ALBERT）との共同出展により、両社のコア技術を統合させ、顧客分析を活用した新たなCRM実現の切り口として、“顧客との関係性を最適化する統合CRMソリューション～真のOne to Oneを実現するライトタイムマーケティング・ソリューション～”をテーマに、次世代のマーケティングソリューションをご紹介します。

【出展ブース番号】東 21-7

ご紹介予定ソリューション

【共同ソリューション】

●ライトタイムマーケティング・ソリューション

【バーチャレクス・コンサルティング株式会社】

●inspirX Family 製品を利用したダイレクトマーケティング・ソリューション

●inspirX Family 製品を利用したコンタクトセンター・ソリューション 他

【株式会社ALBERT】

●新製品「smarticA!（スマーティカ）」を利用したCRMソリューション

ご紹介予定製品

【バーチャレクス・コンサルティング株式会社】

●inspirX Family (インスピーリ ファミリー) 製品群

- ・顧客履歴管理ツール「inspirX Communication(インスピーリ コミュニケーション)」
- ・EC サイト構築ツール「inspirX EC・ERP(インスピーリ イーシー・イーアールピー)」
- ・ワークフロー作成ツール「inspirX BPM(インスピーリ ビーピーエム)」
- ・業務特化型情報共有ポータル「inspirX EIP(インスピーイーアイピー)」
- ・顧客深耕型 SFA「inspirX Cultivation(インスピーリ カルティベーション)」

【株式会社 ALBERT】

●Causal CRM ソリューション「smartica! (スマーティカ)」

[マルチチャネル One to One ソリューション]

- ・ユーザーの求めるタイミングで最適な情報を提供する「smartica! メール」
- ・問い合わせのデータからユーザごとに最適な情報を提供する「smartica! コンタクトセンター」
- ・最適化したプリントメディアで顧客にアプローチ「smartica! プリントメディア」

[Web サイト One to One ソリューション]

- ・訪問者のニーズにあったコンテンツの表示「smartica! LPO」
- ・ユーザーごとにコンテンツの並び順を最適化「smartica! OSO」
- ・フォームの離脱を防ぐ「smartica! EFO」

企業プロフィール

■株式会社 ALBERT

2005年7月設立。事業コンセプトは『分析力をコアとする情報最適化企業』。高度なレコメンデーション、情報の最適化を実現するテクノロジーとして、前身のインタースコープで培ったマーケティングリサーチ、統計解析、データマイニング、テキスト解析に加え、徳島大学との共同開発による画像解析、豊富な導入実績に裏付けられた信頼の Web、モバイル、IT インフラ技術を保有。

これらのキーテクノロジーをベースに独自開発のレコメンドエンジンとして、行動履歴を使った推薦を安く簡単に『おまかせ！ログレコメnder』のほか、対話型の意思決定システム『Bull's eye』等を EC サイトやメーカーダイレクトサイトに提供。行動ターゲット広告、広告のマッチングや最適化、Web サイトの最適化、One to one マーケティングを実現する CRM ソリューション等の情報の最適化など、分析力を強みとしたマーケティング支援も行なっています。

【会社概要】

社名 : 株式会社 ALBERT

所在地 : 東京都渋谷区代々木 2-22-17

TEL:03-5333-3703/FAX:03-5333-3723

設立日 : 2005年7月1日

資本金 : 3億3,900万円

代表者 : 代表取締役社長 上村崇

事業内容 : CRM ソリューションの開発・提供

- ・分析・コンサルティング
- ・マルチチャネル One to one ソリューション
- ・Web サイト One to one ソリューション

行動ターゲット広告システムの開発・提供

- ・広告配信の最適化
 - ・広告クリエイティブの最適化
- レコメンドエンジンの開発・提供
- ・Web レコメンドエンジン
 - ・モバイルレコメンドエンジン
 - ・感性検索システム

URL : <http://www.albert2005.co.jp/>

■バーチャレクス・コンサルティング株式会社

1999年6月設立。コンサルティング・テクノロジー・アウトソーシングの3つのサービスをコアとし、企業と顧客の接点にフォーカスした事業を展開、『常に本質を追求し、クライアント企業に結果で貢献する』ことをモットーとしております。

設立以来培ってきた、当社内でのコンタクトセンター運営経験を活かし、流通、金融、通信、サービス、医療、メーカー、教育、情報産業等多岐にわたる顧客管理領域に豊富なノウハウを活用、事業開始段階の企画から現状打開のためのコンサルティング、それに伴い必要なシステム導入のアドバイスや開発、事業開始・変革後の人材、システム保守を含む具体的な運用まで、ニーズに合わせたフレキシブルなサービス提供をしております。

【会社概要】

社名 : バーチャレクス・コンサルティング株式会社

所在地 : 東京都港区虎ノ門 4-3-13 神谷町セントラルプレイス 8 階

TEL: 03-3578-5300 / FAX: 03-5425-8500

設立日 : 1999年6月15日

資本金 : 4億9,378万円

代表者 : 代表取締役社長 丸山栄樹

事業内容 : 各種 CRM ソリューション&サービスの提供

[コンサルティング]

- ・営業プロセス改革推進/・全社営業チャネル改革推進/・業務設計/・業務改革推進
- ・チェンジマネジメント支援/・SFA、CRM 導入支援

[IT ソリューション]

- ・CRMとマーケティング機能中心としたアプリケーション群「inspirX Family」の開発と提供
- ・顧客深耕、関係醸成重視型 SFA システムの開発と提供
- ・複合チャネル対応CRMシステムの開発と提供
- ・DWH、BI ソリューションの開発と提供

[BPO ソリューション]

- ・非対面セールスセンターの企画・運営
- ・コンタクトセンター、カスタマーセンターの企画・運営
- ・バックオフィスセンターの企画・運営

URL : <http://www.virtualex.co.jp/>

本展示会弊社出展内容・本リリースに関するお問合せ先

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

コンサルティング&マーケティング部 担当: 齋藤

TEL: 03-3578-5322 Email: sales_info@virtualex.co.jp