Virtualex Consulting
バーチャレクス・コンサルティング株式会社

News Release

報道関係者各位

2012 年 10 月 26 日
バーチャレクス・コンサルティング株式会社

2012 年 11 月 15 日(木)自社でセミナーを開催いたします
セミナータイトル:「ビッグデータを"収益 20%UP"につなげる 7 つの実践的業務施策」

昨今、"ビックデータ"という言葉が浸透し、従来のようにコールセンターや店舗等を通してもたらされる顧客情報だけでなく、これまで収集・蓄積することが難しかった自動車機器や家電機器などのセンサから生成されるデータ、Twitter や Facebook などのソーシャル・メディアからもたらされる膨大なデータを、いかにして今後の企業活動に活用することができるが注目されるようになってきました。

そこで、**「ビッグデータを"収益 20%UP"につなげる 7 つの実践的業務施策」**と題して、バーチャレクス・コンサルティング株式会社　経営戦略室　室長である辻大志がビッグデータに係る企業の取り組みを、**"ビジネスに寄与しない巨大なデータのゴミ溜め作り"**にせず、企業の数字に資する取り組みとするために、**「ビッグデータから得た示唆を、どのように業務に反映・活用するのか？」**という観点から、ライトタイム・マーケティング、次世代コールセンター運営、One To One マーケティング等、7 つの実践的な業務施策をご提案いたします。

本セミナーは 2012 年 10 月 10 日から 12 日まで東京ビッグサイトにて行われた IT pro EXPO 2012 で早々に満席となり、大好評を博したセミナーの自社開催となります。
定員となり次第、事前登録受付を終了させていただきますので、お早目にお申込みください！

セミナー概要 ----------

【日　時】 2012 年 11 月 15 日(木) 15:30～17:00　※15:00 受付開始
【会　場】 バーチャレクス・コンサルティング　セミナー会場
東京都港区虎ノ門 4-3-13 神谷町セントラルプレイス 8 階
【セミナータイトル】 ビッグデータを"収益 20%UP"につなげる 7 つの実践的業務施策
【講演者】 バーチャレクス・コンサルティング株式会社　経営戦略室　室長　辻　大志(つじ　たいし)
【料　金】 無料
【定　員】 30 名
【セミナー詳細】 http://www.virtualex.co.jp/news/2012/10/seminar20121115.html
【セミナーへのお申込み】 http://www.virtualex.co.jp/contact_form/app-agree.html
※尚、定員数に達し次第受付終了とさせていただきます。予めご了承ください。

企業プロフィール ----------

■バーチャレクス・コンサルティング株式会社

1999年6月設立。コンサルティング・テクノロジー・アウトソーシングの3つのサービスをコアとし、企業と顧客の接点にフォーカスした事業を展開、『常に本質を追求し、クライアント企業に結果で貢献する』ことをモットーとしております。
設立以来培ってきた、当社内でのコンタクトセンター運営経験を活かし、流通、金融、通信、サービス、医療、メーカー、教育、情報産業等多岐にわたる顧客管理領域に豊富なノウハウを活用、事業開始段階の企画から現状打開のためのコンサルティング、それに伴い必要なシステム導入のアドバイスや開発、事業開始・変革後の人材、システム保守を含む具体的な運用まで、ニーズに合わせたフレキシブルなサービス提供をしております。

【会社概要】

社　名　：バーチャレクス・コンサルティング株式会社
所在地　：東京都港区虎ノ門4-3-13 神谷町セントラルプレイス8階
TEL: 03-3578-5300／FAX: 03-5425-8500
設立日　：1999年6月15日
資本金　：4億9,378万円
代表者　：代表取締役社長　丸山栄樹
事業内容　：各種CRMソリューション&サービスの提供
[コンサルティング]
・営業・マーケティングプロセス改革推進/・全社営業チャネル改革推進/・業務設計/・業務改革推進
・チェンジマネジメント支援/・SFA、CRM導入支援
[ITソリューション]
・CRMとマーケティング機能中心としたアプリケーション群「inspirX Family」の開発と提供
・顧客深耕、関係醸成重視型SFAシステムの開発と提供
・複合チャネル対応CRMシステムの開発と提供
・DWH、BIソリューションの開発と提供
[BPOソリューション]
・非対面セールスセンターの企画・運営
・コンタクトセンター、カスタマーセンターの企画・運営
・バックオフィスセンターの企画・運営
ＵＲＬ　：http://www.virtualex.co.jp/

本セミナーお申込み・本リリースに関するお問合せ先 ----------

バーチャレクス・コンサルティング株式会社
営業本部　担当：齋藤章子（さいとう　ゆきこ）
TEL:03-3578-5322　Email: sales_info@virtualex.co.jp