

2014年度 オリコン顧客満足度ランキング『回転寿司部門』発表 (※8月発表:宅配ピザ、回転寿司、レストランチェーン、カレーショップ)

<回転寿司『総合』・『地域別』ランキング>

総合1位は【がってん寿司】

総合2位【にぎりの徳兵衛】、総合3位【銚子丸】

地域別ランキング:北海道・東北1位【トリトン】、 中部・北陸1位【にぎりの徳兵衛】、近畿1位【函館市場】、 地域色が色濃く出たランキングに

オリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)では、「目に見えないサービスを可視化する」をコンセプトに、実際にサービスを利用したことがある人を対象に調査した「オリコン顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を2006年より発表しており、今月、「宅配ピザ」、「レストランチェーン」、「回転寿司」、「カレーショップ」の各ランキングを更新、新規発表致しましたのでお知らせ致します。本リリースでは、これらのうち、「回転寿司」(<http://life.oricon.co.jp/rank-sushi/>)についての詳細をお届けします。内容をご高覧の上、貴媒体にて本内容を是非ご紹介賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

<「回転寿司ランキング」に関する分析と傾向>

総合1位は、関東1都6県と愛知県、兵庫県で展開している【がってん寿司】。「まぐろの解体ショー」が人気の【がってん寿司】は、『項目別ランキング』の「おいしさ(味)」、「営業時間」、「店員の接客態度・清潔度」の3項目で1位を獲得したのをはじめ、全11項目中9項目でベスト3入り。安定した満足度で総合1位となった。【がってん寿司】の担当者は、「他社が効率化を第一に機械化を進める中で、弊社ではバイヤーが全国より厳選された商品を市場より直送し、「人が作り、人が食す」という食の原点に立ち、セントラルキッチンなどを使わず店舗でさばいて提供をする、店内調理にこだわっております」と総合1位となった理由を分析している。

総合2位は、愛知県、岐阜県を中心に主に中部地方で展開している【にぎりの徳兵衛】。「利便性の高さ」で1位になったほか、「おいしさ(味)」、「ネタの鮮度」、「営業時間」で満足度80点以上を記録し、9項目でベスト5入りした。総合3位は関東1都3県に出店している【銚子丸】。「おいしさ(味)」、「ネタの鮮度」で満足度80点以上を記録するなど、8項目でベスト5入りし、こちらもトータル的な満足度を獲得した。(※『項目別ランキング』は2ページ目をご参照下さい)

【2014年度 オリコン顧客満足度ランキング 回転寿司部門<総合>】

総合順位	回転寿司店名	2014年 満足度(点)
1	がってん寿司	79.38点
2	にぎりの徳兵衛	78.72点
3	銚子丸	78.41点
4	函太郎	78.38点
5	にぎり長次郎	77.51点
6	魚べい	77.12点
7	スシロー	76.61点
8	無添くら寿司	75.96点
9	はま寿司	75.17点
10	かっぱ寿司	73.07点

【項目別ランキング】

順位／項目	メニューの豊富さ	おいしさ(味)	ネタの鮮度	店内の清潔度	店内の居心地	営業時間	利便性の高さ	店員の接客態度・清潔度	注文のしやすさ	料理提供スピード	コストパフォーマンス
1	函太郎 80.00点	がってん寿司 83.98点	函太郎 82.35点	にぎり長次郎 81.27点	にぎり長次郎 79.05点	がってん寿司 80.71点	にぎりの徳兵衛 81.21点	がってん寿司 78.67点	魚べい 82.72点	魚べい 80.89点	魚べい 80.44点
2	がってん寿司 79.49点	にぎり長次郎 82.70点	がってん寿司 82.24点	がってん寿司 79.90点	がってん寿司 78.47点	魚べい 80.17点	魚べい 76.44点	銚子丸 78.39点	無添くら寿司 80.25点	がってん寿司 78.27点	スシロー 78.40点
3	銚子丸 79.12点	函太郎 82.55点	銚子丸 82.12点	銚子丸 79.49点	にぎりの徳兵衛 77.93点	にぎりの徳兵衛 80.00点	がってん寿司 75.82点	にぎりの徳兵衛 77.67点	スシロー 78.52点	にぎりの徳兵衛 78.10点	無添くら寿司 78.06点
4	にぎりの徳兵衛 77.76点	にぎりの徳兵衛 82.41点	にぎり長次郎 80.63点	にぎりの徳兵衛 79.31点	函太郎 77.84点	銚子丸 79.91点	はま寿司 75.39点	魚べい 77.44点	かつぱ寿司 78.46点	無添くら寿司 77.91点	はま寿司 77.55点
5	スシロー 77.37点	銚子丸 82.30点	にぎりの徳兵衛 80.52点	函太郎 78.82点	魚べい 77.67点	無添くら寿司 79.01点	銚子丸 75.16点	函太郎 77.06点	はま寿司 78.42点	銚子丸 77.56点	かつぱ寿司 76.16点

■ 『地域別ランキング』（※次ページ参照）：北海道・東北1位【トリトン】、

中部・北陸【にぎりの徳兵衛】、近畿【函館市場】など、地域色が濃く出たランキングに

『地域別ランキング』（※次ページ参照）は、地域色が濃く出たランキングとなった。

「北海道・東北」1位は北海道の札幌、旭川、北見で12店舗を展開し、北海道以外の出店は、「東京スカイツリータウン・ソラマチ店」の1店のみ【トリトン】。「中部・北陸」は、総合でも2位で、愛知県、岐阜県を中心に主に中部地方で展開している【にぎりの徳兵衛】。「近畿」は大阪府、京都府、兵庫県の関西圏を中心に展開している【函館市場】など、その地域で人気の回転寿司店が高満足度を得て、1位となった。

一方「中国・四国」1位の【無添くら寿司】と、「九州・沖縄」1位の【はま寿司】は全国チェーン店。その網羅性から「北海道・東北」を除く5地域でランクイン。【無添くら寿司】は、「関東」7位、「中部・北陸」3位、「近畿」4位、「九州・沖縄」3位で、【はま寿司】は、「関東」8位、「中部・北陸」5位、「近畿」5位、「中国・四国」3位となるなど、全国各地域で評価が高い。

「関東」1位の【金沢まいもん寿司】だが、店名が示すとおり本店は石川県金沢市。ただ関東にも3店出店していることもあり、「都内では食べられない食材がある」（40代／男性）など、素材の地域性も手伝って関東1位となった。

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
 TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3470-0626 e-mail : ml-cs@oricon.jp

地域別ランキング

北海道・東北		
順位	店名	満足度(点)
1	トリトン	84.21
2	なごやか亭	82.06
3	函太郎	79.31
4	スシロー	78.43
5	かっぱ寿司	76.51

近畿		
順位	店名	満足度(点)
1	函館市場	81.34
2	にぎり長次郎	78.26
3	スシロー	76.58
4	無添くら寿司	75.59
5	はま寿司	73.32

関東		
順位	店名	満足度(点)
1	金沢まいもん寿司	80.20
2	がってん寿司	79.57
3	銚子丸	78.54
4	魚べい	78.33
5	スシロー	76.95
6	魚屋路(ととやみち)	76.87
7	無添くら寿司	76.50
8	はま寿司	75.79
9	かっぱ寿司	73.19
10	元気寿司	72.51

中国・四国		
順位	店名	満足度(点)
1	無添くら寿司	75.92
2	スシロー	75.78
3	はま寿司	74.37
4	かっぱ寿司	71.21
5	しーじゃっく	71.13

中部・北陸		
順位	店名	満足度(点)
1	にぎりの徳兵衛	78.33
2	魚べい	78.04
3	無添くら寿司	76.44
4	スシロー	76.32
5	はま寿司	73.61

九州・沖縄		
順位	店名	満足度(点)
1	はま寿司	78.19
2	スシロー	76.36
3	無添くら寿司	73.98

【調査概要】

◆調査期間: 2014/05/27~2014/06/06 ◆回答者数: 4,932 サンプル

◆調査対象者 性別: 男女、年齢: 18歳以上(高校生含めず)、地域: 全国、条件: 過去1年以内に回転寿司を利用したことがある人

【お問い合わせ先】 株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
 TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3470-0626 e-mail : ml-cs@oricon.jp

【オリコン顧客満足度ランキング一覧】
 (<http://life.oricon.co.jp/>)



■ 8月発表：更新、新規・発表ランキング
 宅配ピザ（更新）、レストランチェーン（新規）、
 回転寿司（新規）、カレーショップ（新規）

■ 9月発表予定：新規・発表ランキング
 子ども英会話、携帯キャリア、クレジットカード

	ランキング名
保険関連ランキング (6)	・自動車保険 ・医療保険 ・バイク保険 ・海外旅行保険 ・ペット保険 ・来店型保険ショップ
マネー関連ランキング (4)	・ネット銀行 ・ネット証券 ・FX 取引 ・住宅ローン
生活関連ランキング (10)	・引越し会社 ・プロバイダ ・モバイルデータ通信 ・トランクルーム ・リフォーム会社 ・ウォーターサーバー ・オンラインゲーム ・食材宅配サービス ・ネットスーパー ・車買取会社
受験関連ランキング (11)	・英会話スクール ・オンライン英会話 ・大学受験 現役 ・大学受験 高卒 ・高校受験 塾 首都圏 ・高校受験 塾 近畿 ・高校受験 個別指導塾 首都圏 ・高校受験 個別指導塾 近畿 ・中学受験 塾 首都圏 ・中学受験 塾 近畿 ・中学受験 個別指導塾
転職関連ランキング (2)	・人材派遣会社 ・転職、人材紹介会社
美容関連ランキング (3)	・エステサロン ・メンズエステ ・フィットネス
グルメ関連ランキング (4)	・宅配ピザ ・レストランチェーン ・回転寿司 ・カレーショップ

【2014年8月現在：7部門40ジャンル】

オリコン顧客満足度ランキングは、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね3年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。従いまして、当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

【お問い合わせ先】株式会社オリコン ME メディアリレーション U 星 誠一
 TEL : 03-5785-5628 FAX : 03-3470-0626 e-mail : ml-cs@oricon.jp