

職場で出会えて良かった人は、「よい同僚」「よい上司」。

－「[en]派遣のお仕事情報」ユーザーアンケート集計結果－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木 孝二）が運営する、人材派遣会社集合サイト「[en]派遣のお仕事情報」（<http://haken.en-japan.com/>）上でサイト利用者2,558名を対象に「職場での出会い」についてアンケート調査を行ないましたので、以下概要をご報告します。

■ 調査結果概要

春は多くの企業で、新入社員をはじめとして、新たな出会いが発生します。派遣で働く方にとっても、職場を自由に選べることは魅力の1つ。そこで、派遣の仕事を探している方2,558名に「職場での出会い」についてアンケート調査を行ないました。

今までの職場で出会えて良かった人を聞いたところ、「よい同僚」（52%）、「よい上司」（49%）がそれぞれ第1位、第2位となりました。一方、職場で出会った困った人の第1位は「上司」（60%）で過半数を超えました。

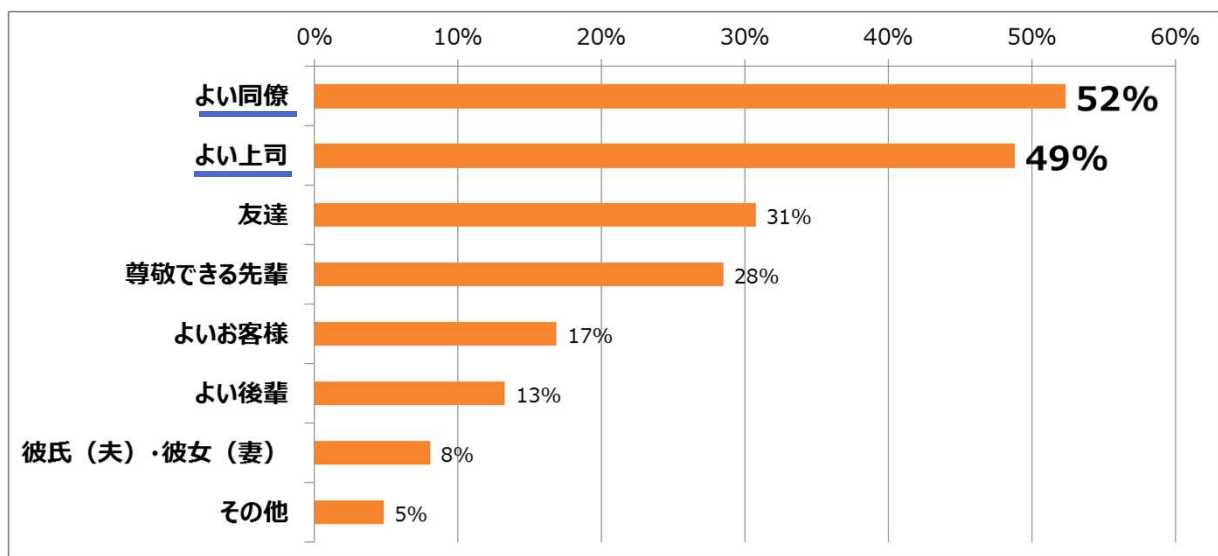
■ 調査結果詳細

1：職場で出会えて良かった人は、「よい同僚」「よい上司」。(図1)

出会えて良かったと感じた具体的な理由として、同僚は「苦楽を共に乗り越えた」結果として、「プライベートで付き合い合える」「親友ができた」等、職場だけの付き合いに留まらず、個人的な付き合いに繋がったことが挙げられるようです。

上司を選択した方は「なんでも相談に乗ってくれた」「仕事に対する姿勢・取り組み等、今の自分の基礎を教えていただいた」など、自身のキャリアアップに繋がる付き合いが出来たことによって、「人として尊敬できる」と感じたようです。

【図1】今までの職場で「出会えて良かった！」のはどのような人ですか？（複数回答可）



2：職場で出会った困った人、第1位は「上司」。(図2)

困った理由について、具体的には「上司のクレーム対応を自分がした」「失敗を人のせいに」「自分に甘く他人に厳しい」など**上司としての責務をまっとうしていない**という意見や、「気分が周囲を振り回す」「気に入っている人とそうでない人の扱いがまったく違う」などの**性格的な問題による周囲への悪影響**の指摘が多くありました。そんな困った人と上手に付き合うコツは「仕事以外はできるだけ関わらない」という意見が多数。

その他、具体的な対処法は、下記3種類に大別されました。

◎コミュニケーションによる方法

「その人の話をよく聞く」「苦手な人ほど、丁寧にフラットな気持ちで接する」「たとえ無視されても挨拶だけはしっかりする」等

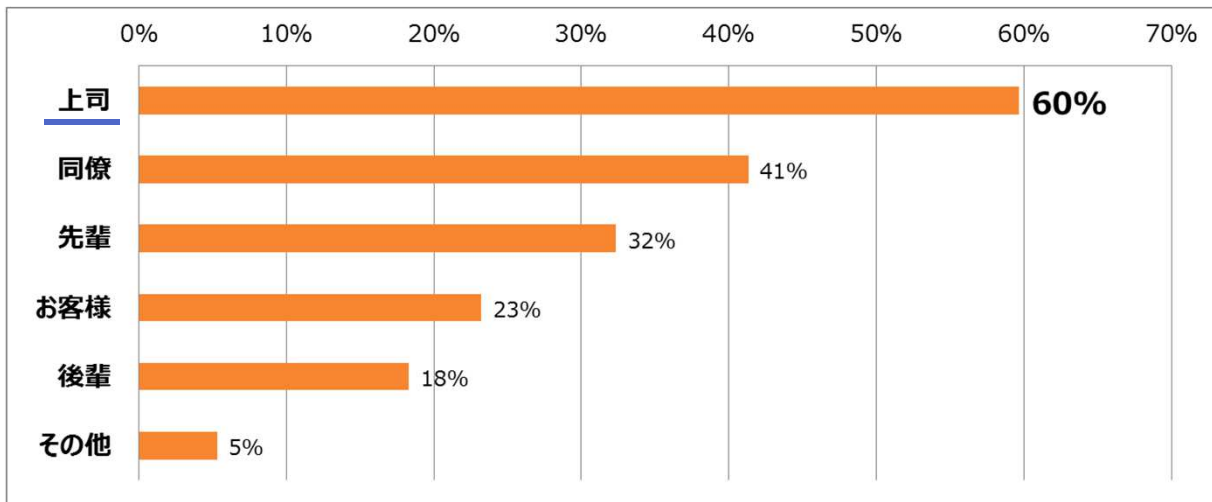
◎周囲と関わりをつくる方法

「何かあったとき味方になってくれる上司、同僚、先輩をつくる」「同じ考え方の同僚と意見を言い合う（共有し合う）ことでストレス発散する」等

◎自己を変革する方法

「同じ土俵にあがらない」「自分が実力をつけて、つけこまれる隙を与えない」「考え方、価値観が違おうと割り切る」等

【図2】今までの職場で出会った困った人がいたら教えてください。(複数回答可)



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：「[en]派遣のお仕事情報」利用者 2,558名
- 調査期間：2014年3月27日～2014年4月23日

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：森本

<http://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL：03-3342-4506 FAX：03-3342-4507 MAIL：en-press@en-japan.com