

仕事探しや応募に際しての「利用ツール」「場所」「時間」から、 求職者の慎重な姿勢が明らかに

－ 「[en]派遣のお仕事情報」ユーザーアンケート集計結果－

人材総合サービス企業のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する、人材派遣会社集合サイト「[en]派遣のお仕事情報」（<http://haken.en-japan.com/>）上でサイト利用者8432名を対象にアンケート調査を行いましたので、以下概要をご報告します。

仕事探しや応募に際しての「利用ツール」「場所」「時間」から、求職者の慎重な姿勢が明らかに

最もよく利用するツールは「PC」、場所は「自宅」、時間帯は「夜」という結果になりました。PCと回答した人の理由の「複数画面を開いた状態で募集内容や会社を比較・検討したい」「画面が大きくて詳細情報が見やすい」「応募書類をしっかりと作成したい」という声に代表されるように、情報を反射的に取捨選択するというよりは、じっくり慎重に選ぶ姿勢がうかがえました。

【調査結果詳細】

1：仕事探しに最もよく利用するツールは「PC」（図1、2）

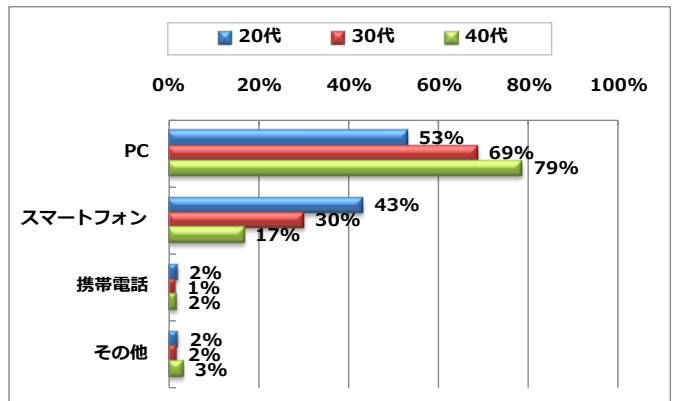
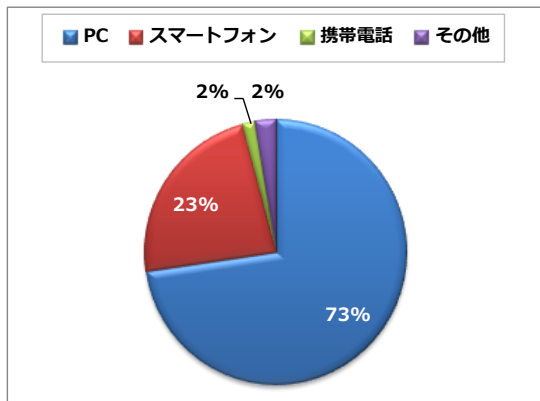
仕事探しに最もよく利用するツールは、73%の人が「PC」と回答。次いで「スマートフォン」は23%、「携帯電話」は2%という結果となりました。今年6月、総務庁より発表された「世帯別の通信機器保有状況」では、スマートフォンが前年の29%から50%まで急増、パソコンの保有は下降傾向と発表がありましたが、仕事探しという用途においてはPCを支持する人がスマホ派の倍以上あります。

ただし、年代別に見てみると、20代では、「PC」と回答した人は53%、「スマートフォン」と回答した人は43%と、10%差しかありませんでした。若い世代ほど、スマートフォン利用度が上がる傾向が明らかな結果となりました。

【図1、2】お仕事を探す時、最もよく利用するツールは何ですか。

※全体

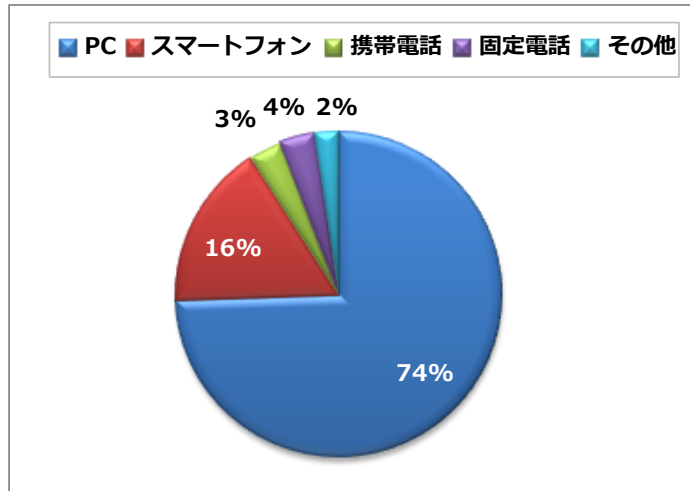
※年代別



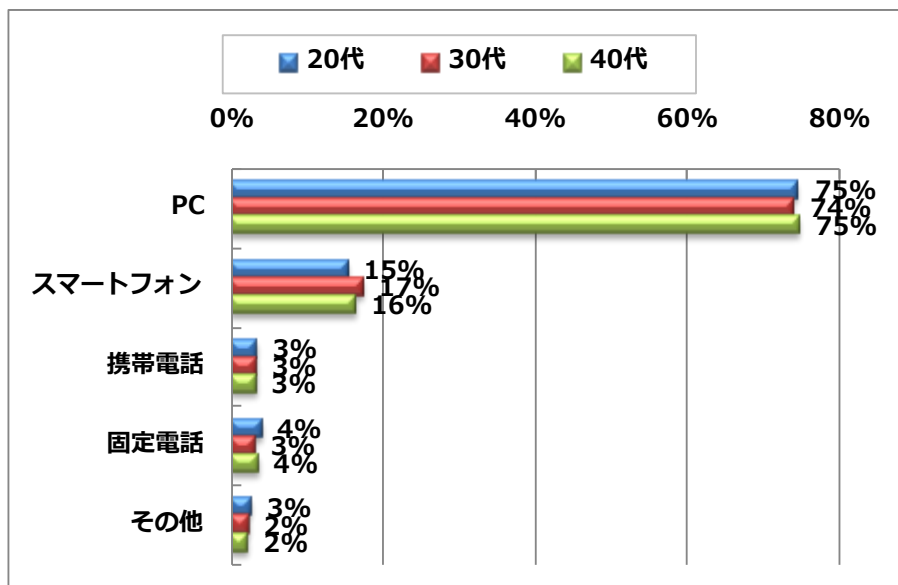
2：仕事に応募する際に最もよく利用するツールは「PC」 (図3、4)

仕事に応募する際に最もよく利用するツールは、74%の人が「PC」と回答。次点の「スマートフォン」は16%と、大きく差が開きました。仕事探しでは、年代によって利用ツールが異なる傾向がありましたが、応募段階では年代差はみられませんでした。

【図3】お仕事に応募する際に、最もよく利用するツールは何ですか。 ※全体



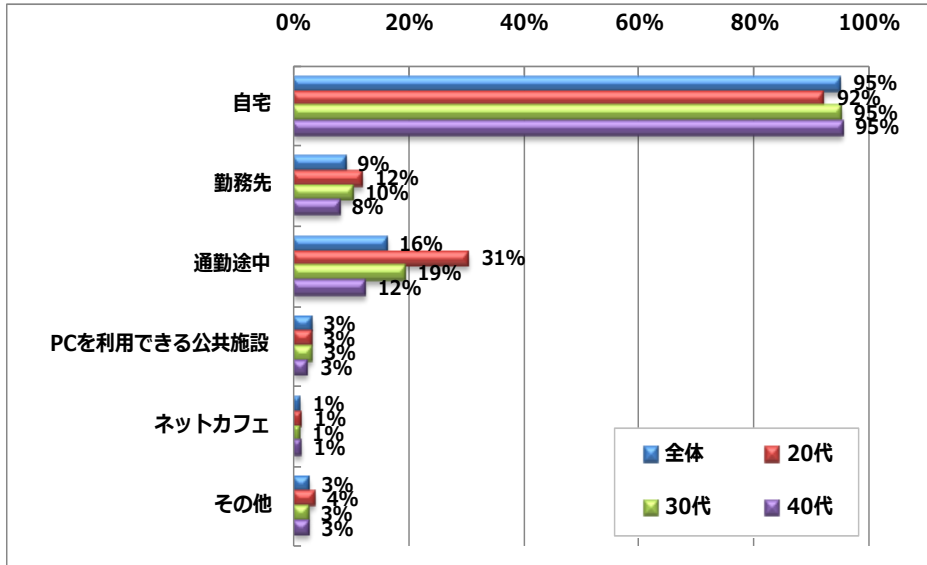
【図4】お仕事に応募する際に、最もよく利用するツールは何ですか。 ※年代別



3：仕事探しをする場所は「自宅」(図5、6)

この質問は複数回答も可であったにもかかわらず、「自宅」が、探す場所では95%、応募する場所では97%となり、探す場所で2位になった「通勤途中」は16%、応募する場所2位の「勤務先」は7%と、大きく差が開きました。ただ年代別では、スマートフォン利用率も他の年代より高かった20代は、「通勤途中」が31%となっています。

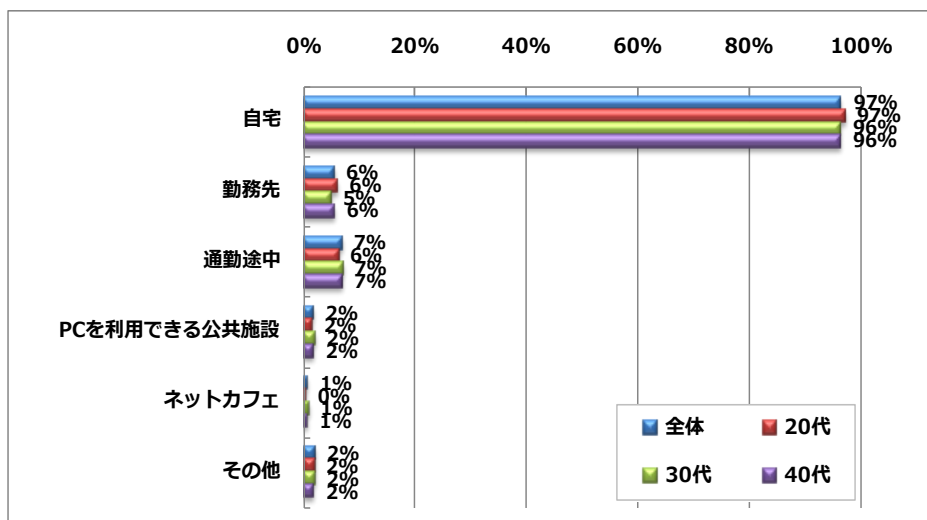
【図5】お仕事を探すのは、どんな場所からですか？(複数回答可)



4：仕事に応募をする場所は「自宅」

仕事探しの場所では、多少、年代による違いがありましたが、応募では年代差はなく、「自宅」が97%と圧倒的でした。

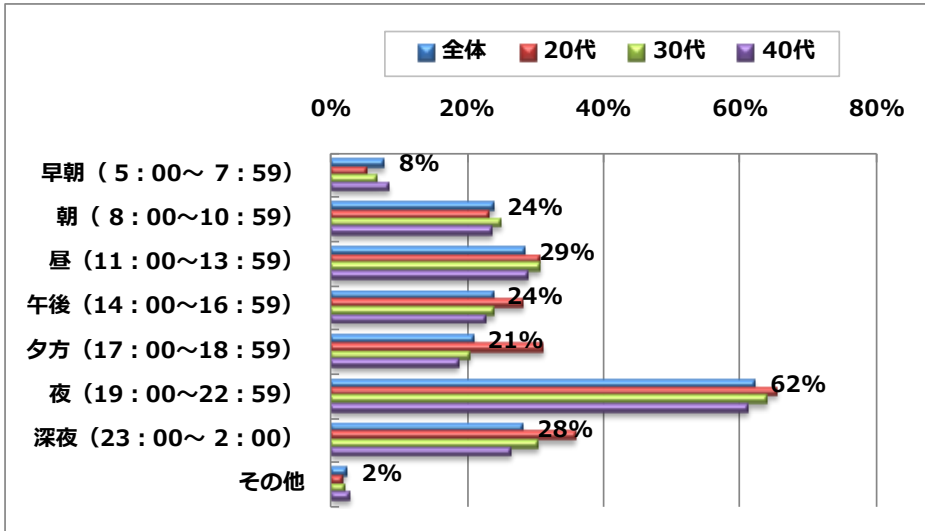
【図6】お仕事に応募するのは、どんな場所からですか？(複数回答可)。



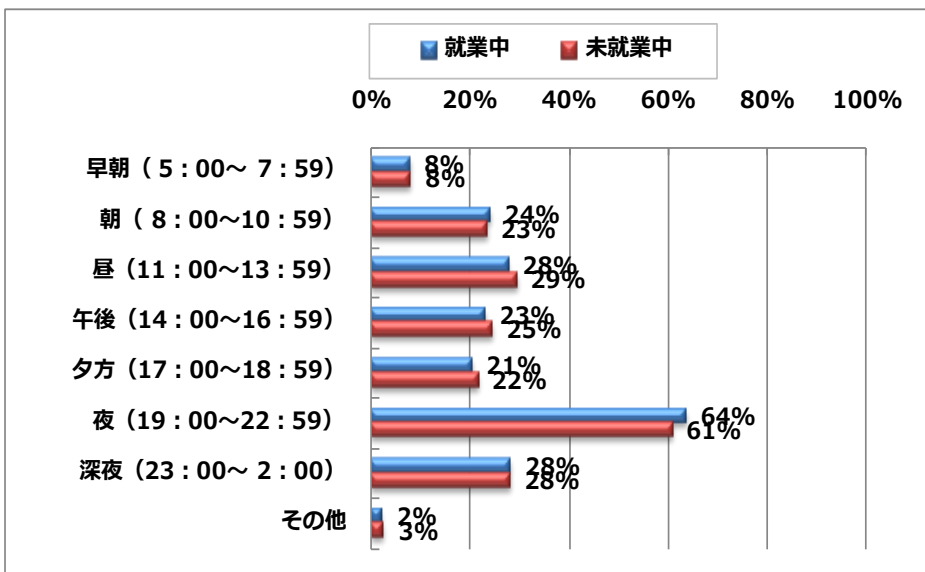
5：仕事を探す時間帯は「夜」（図7、8）

仕事探しの時間帯は「19：00～22：59」と回答した方が62%、次に多かったのは「11：00～13：59」で29%となりました。年代差や、就業者・未就業者での差はほとんどありませんでした。

【図7】 お仕事を探す時間帯を教えてください。（複数回答可）※年代別



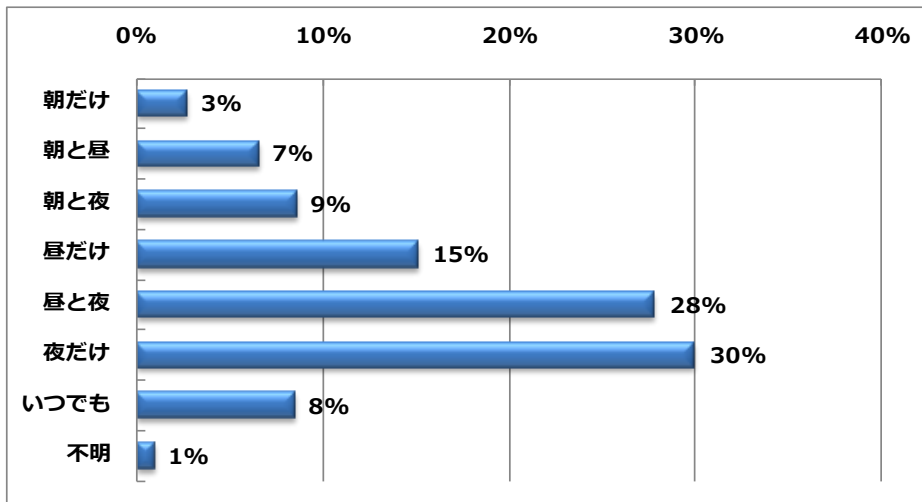
【図8】 お仕事を探す時間帯を教えてください。（複数回答可）※就業状況別



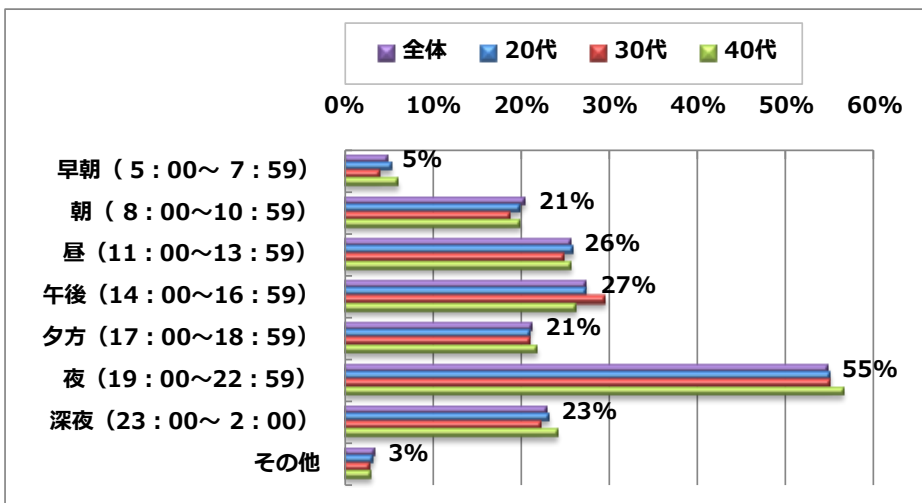
6：仕事に応募する時間帯は「夜」（図9、10、11）

仕事に応募する時間帯は「夜だけ」の人が全体の30%、「昼と夜」の人が28%となりました。特に、就業中の人は「19：00～22：59」の時間帯が63%と高くなりました。未就業中の人は夜が高いものの、46%にとどまり、日中の時間帯も30%を超えるなど、より積極的に応募活動を行っている状況がうかがえます。

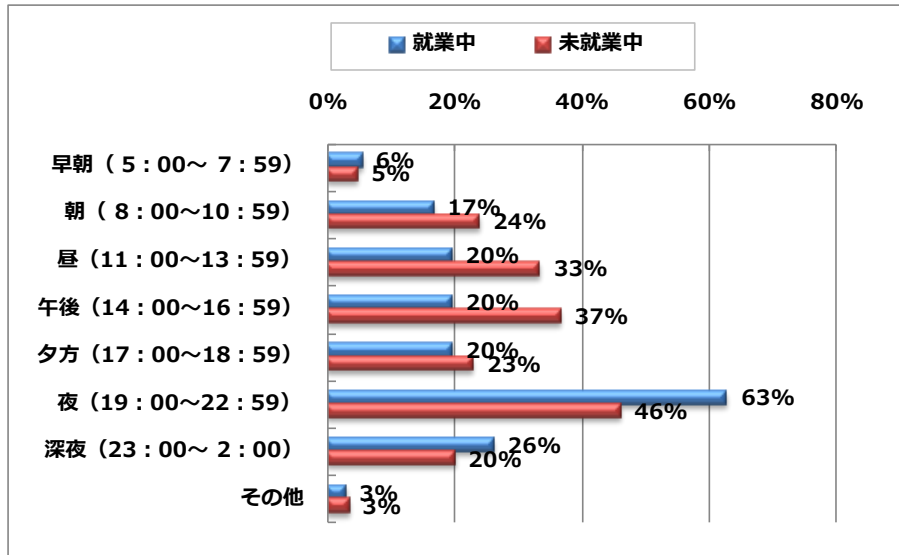
【図9】お仕事に応募する時間帯はいつですか？



【図3】お仕事に応募するのはどの時間帯が多いですか？※年代別



【図11】お仕事に応募するのはどの時間帯が多いですか？※就業状況別



エン・ジャパンでは今回のアンケート結果から、「慎重に情報を比較検討し、応募書類もしっかり作成したい」という求職者の心情や、仕事探しや応募にあてられる時間帯を配慮したうえで、信頼できる求人情報の提供に取り組んでいきたいと思えます。

【調査概要/ その他の調査項目】

- 調査方法：インターネットによるアンケート SA 2問 MA 4問 FA1問
- 調査対象：「[en]派遣のお仕事情報」利用者 8432名
- 調査期間：2013年5月30日～2013年6月26日
- その他の調査項目：下記の結果に興味のある方は、広報までお問合せください。
・お仕事探しのコツを教えてください。

【[en]派遣のお仕事情報】 <http://haken.en-japan.com/>

3回連続「最も満足している派遣サイトNo.1」(※)に選ばれた、日本最大級の派遣情報集合サイト。派遣で働く人の様々なニーズや条件と、全国の派遣会社の持つ仕事情報のベストマッチングを実現しています。利用者から寄せられた成功談、失敗談を集めた“派遣クチコミ情報”や、派遣社員のホンネに迫る“今月のアンケート集計結果”など、お役立ち情報も満載。