

上司の尊敬できる点、第1位「信頼できる人柄」。 上司の困った点、第1位「人によって態度が違う」。 女性の職場環境調査「上司について」を発表

人材総合サービス企業のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する、正社員で働くことを希望する女性向け求人情報サイト「[en]ウィメンズワーク」（<http://women.en-japan.com/>）上で、サイト利用者女性929名を対象に「上司について」アンケートを行いました。以下、概要をご報告いたします。

■ 調査概要

上司の尊敬できる点の第1位は「信頼できる人柄」。(図1、コメント1)

今回の調査では、求職中の女性929名に上司についてうかがいました。上司の尊敬できる点について聞いたところ、第1位は「信頼できる人柄」で77%。その理由としては、“必ずフォローしてくれると分かっていたので安心して仕事に取り組めたから”“ビジネスマン以前に、人間として信頼できたから”などの声があがりました。続く第2位は「仕事に対する責任感」で64%、第3位は「知識・スキルを持っている」で63%となりました。

上司の困った点の第1位は「人によって態度が違う」。(図2、3)

これまでに「困った上司」のもとで働いたことがあるかをお聞きしたところ、「ある」と回答された方は91%という結果になりました。上司の困った点については、第1位は「人によって態度が違う」で63%。第2位は「その時々で指示が変わる」で55%、第3位は「評価が公平・公正ではない」で49%。

年代別でみると、20代では、1位・2位に変化はありませんが、「気分が浮き沈みがある」が第3位にランクイン。まだ経験が浅く、上司とともに仕事を進めることの多い20代においては、上司の顔色や機嫌を気にしていることが分かります。

職場で上司に恵まれていると思うと回答された方、20代は5割以上。

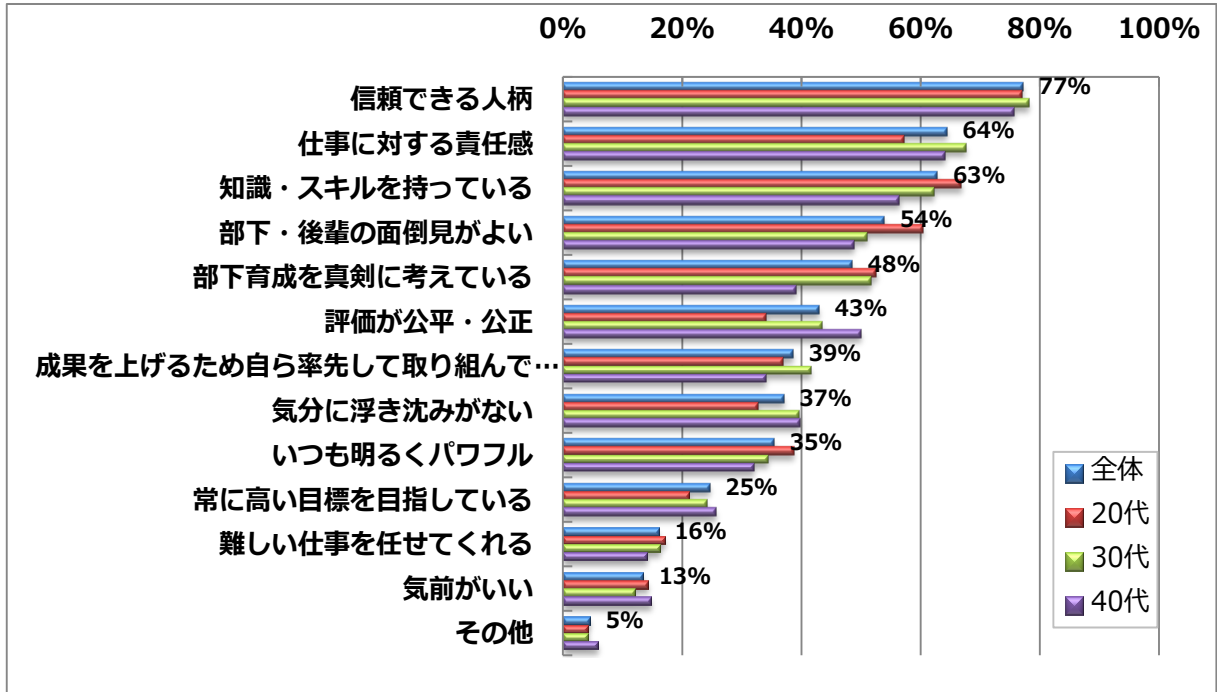
30代・40代は4割程度と年代を重ねると減少傾向に。(図4)

職場では上司に恵まれているかどうかをお聞きしたところ、「思う」「どちらかというと思う」とポジティブな回答をした方の合計は45%でした。

年代別でみると、20代は54%と半数以上なのに対し、30代は42%。さらに40代は40%と、年代を重ねるごとに減少傾向という結果になりました。

【図1】 (これまでに「尊敬できる上司」に出会ったことがある方)

「尊敬できる上司」は、どのような点で尊敬できましたか？ (複数回答可)



【コメント1】「尊敬できる上司」についてのコメント

<信頼できる人柄と回答された方の理由より>

- ・人格者で仕事に対する取り組み方は勿論性格も温厚で尊敬出来る上司でした。(47歳／大阪府)
- ・人として尊敬できて、あらゆる仕事の相談ができる人(41歳／神奈川県)
- ・安心感があった(46歳／群馬県)
- ・ビジネスマン以前に、人間として信頼できた(40歳／東京都)
- ・必ずフォローしてくれる、というのがわかっていたので、安心して仕事に取り組みました。(30歳／東京都)

<仕事に対する責任感と回答された方の理由より>

- ・責任感もあり、従業員からも慕われているので。(27歳／東京都)
- ・部下のミスに自ら頭を下げている姿を見た時に、上司を見る目が変わりました。(32歳／群馬県)

<知識・スキルを持っていると回答された方の理由より>

- ・業務の知識も経験も豊富なので、指示が的確かつ、流れの説明もわかりやすいので、やるべきことが明確に理解できて、働きやすかった。(39歳／東京都)
- ・専門的な知識を活用して、成果を出している。(／41歳／埼玉県)
- ・こちらの疑問に対し明確な指示を与えてくれる。こちらがわからないときには、言葉を尽くして説明しようとしてくれる。こちらの困りごとやお願いごとにより具体的な解決方法をもって自ら対処してくれる。(37歳／兵庫県)
- ・仕事についての質問にはどんなことにも答えられる上司で日々勉強されてたので(39歳／広島県)

<部下・後輩の面倒見がよいと回答された方の理由より>

- ・仕事以外の悩みも聞いてくれ、落ち込んでいるときは声をかけてくれたから(27歳／愛知県)
- ・仕事、プライベートに関わらず、自分のことのようにいろいろ考え人生の先輩として導いて下さいました。常に部下を守る姿勢も有難かったし、未熟な私にもいい意味で対等に接して下さいました。(つづちゃんさん／42歳／埼玉県)
- ・よくわかっていない私に、こうすればいいんだよ的なことを見るだけでなく感じる事が出来、それに習って仕事が出来た。(30歳／兵庫県)
- ・いろいろなお話を聞かせてください。人生の先輩です(40歳／兵庫県)
- ・部下を大切に、守ってくれる。のびのびとチャレンジ精神を持って仕事が出来た。上司が部下思いなため、みんなでその上司の為に頑張るといふ雰囲気があった。(26歳／東京都)

<部下育成を真剣に考えていると回答された方の理由より>

- ・ためなことはだめと教えてくれる。頭ごなしに怒らず話を聞く姿勢がすごいと思う。(25歳／埼玉県)
- ・他の会社に行っても通用するように、と、目標を立て指導してくれた。(31歳／埼玉県)
- ・部下の失敗をフォローするのは上司の仕事だと言って、なんでも挑戦させてくれた。アドバイスも的確で、さりげない助け船を出してくれた。(37歳／大阪府)
- ・みんなをほめて、仕事がんばろうという気をおこさせるのが上手だと思いました。面倒見もいい。(46歳／大阪府)
- ・部下の教育にとっても熱心で、褒める・叱るを適材適所でしてくれるので信頼が出来、この人の役に立ちたいと思えた為。(29歳／大阪府)
- ・感情的に叱るのではなく、どこが悪かったのか、こうすれば良かったと思わないか？と相手を諭しながらミスを指摘・今度からこうしてミスをしないようにしようとまで終始落ち着いた言動を取ってくれるので、こちらでも自然と反省と自戒ができる。(34歳／神奈川県)

<評価が公平・公正と回答された方の理由より>

- ・派遣であるにも関わらず、正規の人と分け隔てなく接してくれ仕事でも頼りにしてくれたことがとてもうれしかった。仕事もやりやすくやる気が出た。(30歳／埼玉県)
- ・自分より年上や長く務めている人には注意出来ない上司もいる中、誰にも公平に注意が出来る上司は尊敬できます。(38歳／東京都)
- ・自分が仕事しやすいからという理由などで、気に入った人達で自分の周りを固めたりしない。とにかく公平で、最良なし。(43歳／茨城県)
- ・厳しいけれど公正、そしてその上司自体真面目で頭がいい人なので、他の同僚がその上司の文句を言っても、私は尊敬してるし、信頼している。(34歳／大分県)

<成果を上げるため自ら率先して取り組んでいると回答された方の理由より>

- ・営業でしたが、部下に結果を求める前にまず自身が結果を出して背中を見せる、という上司でした。部下への見せ方を徹底している人で、ミスやトラブルがあっても気持ちのコントロールができていている上司でした。(25歳/宮城県)
- ・率先して作業を行い忙しい時にも、常に周囲への配慮を欠かさない。(29歳/大阪府)
- ・お手本になるような基礎的なこともそうですが、常に目標をもち、自分が率先して努力している人は素敵だと思いました。理解力もあり人を説得させる事が得意な上司でした。(25歳/静岡県)

<気分が浮き沈みがないと回答された方の理由より>

- ・女性の上司でしたが、気分がむらがなく、指示も大変的確でした。多忙なプロジェクトの指揮者として活躍されていましたので、当然重圧もあったでしょうが、それらを一切見せず、自ら率先して業務にあたっていました。(34歳/東京都)
- ・悪口等の話題に加わらない忙しい時でも対応が丁寧(38歳/神奈川県)
- ・常に冷静に、公正に対応していて、いざとなったら一緒に解決、責任を持ってくれるところ。(30歳/大阪府)

<いつも明るくパワフルと回答された方の理由より>

- ・明るく常に周りの様子に気を配っていました。(25歳/千葉県)
- ・男性・女性ともに尊敬している人がいますが、どちらもパワフルで、上司でもあり、友人のようにも接してくれます。何事も相談しやすく、プライベートでも気兼ねなく接してくれます。(32歳/三重県)

<常に高い目標を目指していると回答された方の理由より>

- ・私自身が文章を書く仕事をしているので、同じ分野で私以上のスキルを持っており、さらにスキルアップを目指そうとしているところに大変共感できた。(29歳/神奈川県)
- ・座右の銘があり、有言実行。(歳/埼玉県)
- ・クライアントの前で、より良い提案をするために妥協をせず一歩も引かない姿勢(Yesマンに決してならない。でも相手の意見をしっかりと聞いたうえで、よりベストな内容を提示する。そしてクライアントから絶大な信頼を得ている上司だったから。(32歳/京都府)

<難しい仕事を任せてくれると回答された方の理由より>

- ・難しい仕事を任せばなしにせず、時々様子を見てくれていて、声かけをしてくれていた。(うまさん/29歳/滋賀県)
- ・難しい、責任ある仕事を任せられた時は困ったけど、無理には言わなかった。その後のフォローが非常に手厚かった。投げっぱなしでは無かったので、自分も期待に答えようと頑張れた。(31歳/神奈川県)

<気がいいと回答された方の理由より>

- ・人間としての器が大きく気が良かった。尊敬できる方は上手くフォローに入って下さりタイミングのいいところで、抜けて下さるからです。その他にも、やむを得ず休日出勤をされた時に、差し入れとちょっとした手紙を下さったり、クリスマスなどのイベントなどにお菓子を下さる事があった。ものが全てではありませんが、ちょっとした気遣いが嬉しく、部下を大切に下さるのが伝わったので、この方に付いていきたい、この人の為に仕事を頑張りたいと思いました。(27歳/滋賀県)

<その他と回答された方の理由より>

【気さく】壁を作らず、気さくにいつも話し掛けてくれる(31歳/東京都)

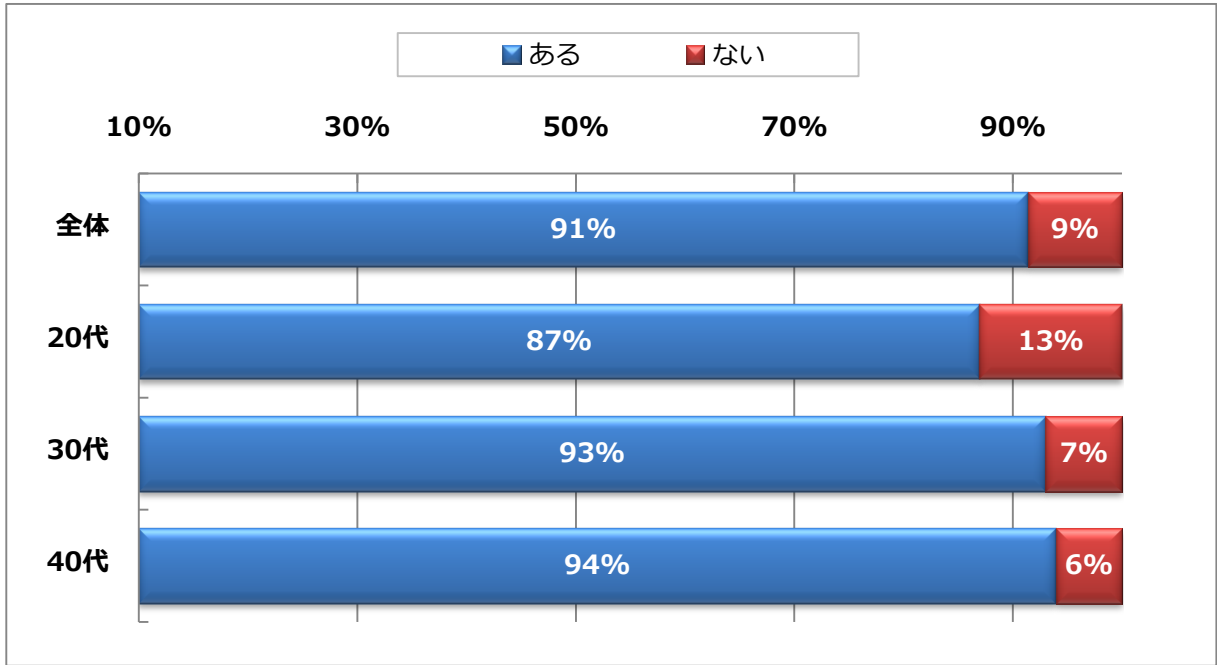
【人の痛みがわかる】人のせいにならない。人の痛みがわかり、同じ女性として、素晴らしい方でした。(48歳/東京都)

【度胸がある】自分にはない度胸があってポジティブ(40歳/東京都)

【自信を持っている】仕事に対する姿勢だけでなく、自分の生き方にも自信を持って進んでいて、とにかく格好良かった。(23歳/神奈川県)

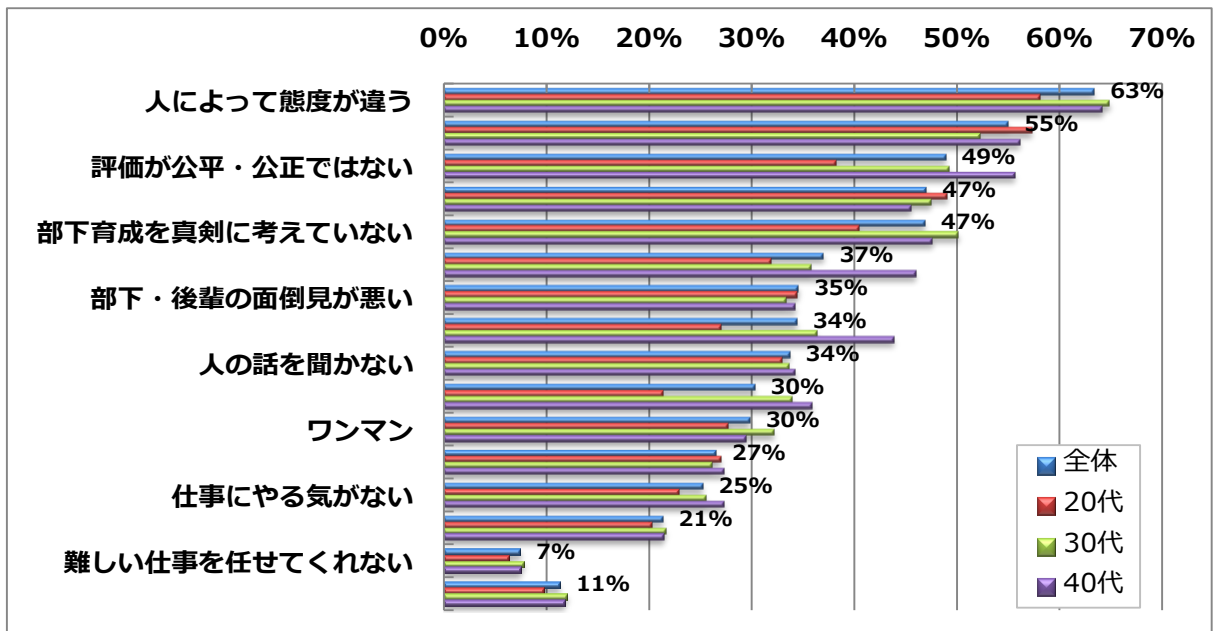
【信念がある】半官半民で、お役所精神の強い職員が多い中、その時必要だと思うことは周りにどう評価されようと貫いているブレない強さがある方でした。(43歳/愛知県)

【図2】 これまでに「困った上司」のもとで働いたことはありますか？

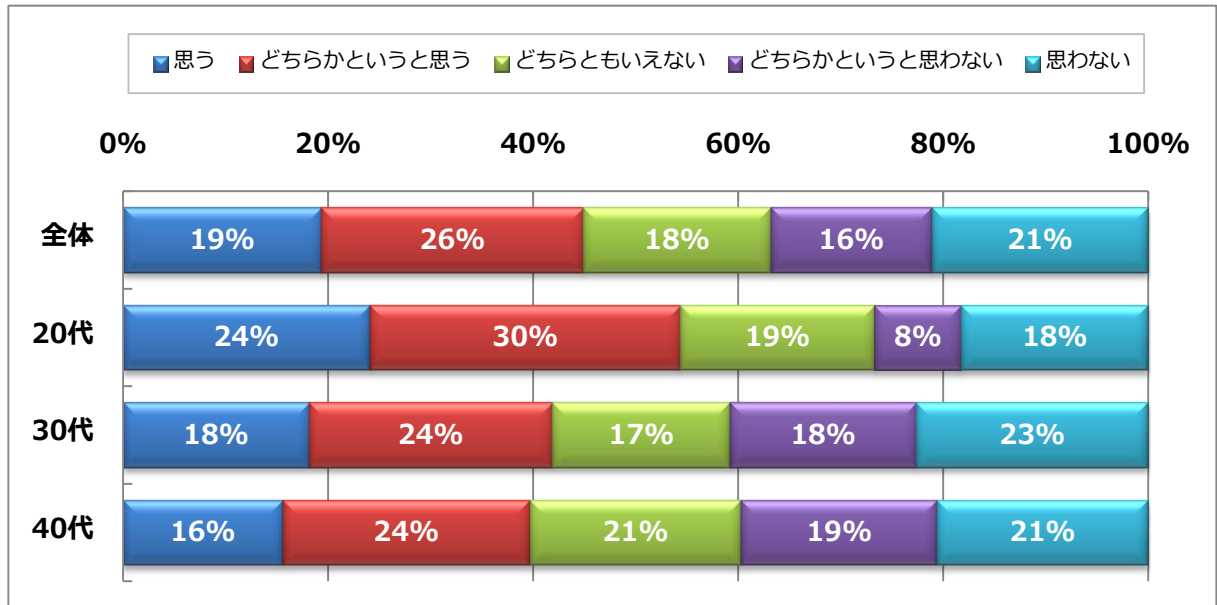


【図3】 (これまでに「困った上司」のもとで働いたことがある方)

「困った上司」は、どのような点で困りましたか？ (複数回答可)



【図4】現在の職場（離職中の方は前職の職場）では、上司に恵まれていると思いますか？



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：「[en]ウィメンズワーク」利用者 929名
- 調査期間：2013年8月29日～2013年9月25日

【参考資料】上司にかけられてうれしかった言葉

■「必要とされている」と感じた言葉

- ・あなたが必要(25歳/愛知県)
- ・一緒に仕事をさせてくれと言われた時(28歳/埼玉県)
- ・あなたは、会社にとって大切な人材だから(40歳/茨城県)
- ・やっぱりあなたに頼んで良かった。(28歳/岩手県)
- ・あなたを信頼して、任せたい。(32歳/三重県)
- ・あなたのような人がもう一人ほしい。(33歳/愛知県)
- ・あなたにはずっと長く働いてほしいの。(45歳/東京都)

■「役立っている」と感じた言葉

- ・私は部下に恵まれています(44歳/秋田県)
- ・あなたの仕事に対する熱意により私たちも助けられるよ(32歳/千葉県)
- ・丁寧な対応で、お客様に喜ばれたよ。ありがとう。(歳/埼玉県)
- ・あなたがいてくれて助かる。あなたがいるとみんなが幸せな気持ちになる。(37歳/東京都)
- ・売り上げが安定した、会社の評判を上げてくれた、など。(36歳/神奈川県)
- ・いつも笑顔で助けてくれてありがとう。(50歳/東京都)

■「自分のことを見てくれている」と感じた言葉

- ・新人のころ、失敗の連続で叱られてばかりだったときに、仕事の山場を越えたころ「あなたの努力はよく分かっている」とそつと声をかけていただいた時が、とてもうれしかったです。(27歳/山口県)
- ・どんな時でも真面目に仕事をする事を私はわかっているから。(36歳/兵庫県)
- ・見てる人は見てるから、自信持って働きなさい。(26歳/東京都)
- ・君には熱意を感じるよ！(37歳/東京都)
- ・頑張っているのはちゃんと知っている、と認めてくれたとき(35歳/神奈川県)
- ・自分の普段の仕事振りを見て下さり、「夢中になって仕事してくれているね」と言われた時はすこし嬉しかった。(29歳/東京都)
- ・変わったねー。成長したよ。(28歳/兵庫県)

■「励まされた」と感じた言葉

- ・一緒にがんばろう！って。普通だけどひとりじゃないんだって。仕事は一人じゃ出来ないって改めて思いました。(31歳/神奈川県)
- ・仕事でミスした時に後日上司から手紙を頂きました。「ミス」は自分の向上の為にとても良いキッカケ・チャンスです。この経験は無駄にはいけないよ。と書いていました。この手紙は一生私の宝物です。(35歳/愛知県)
- ・研修後すぐの仕事に行くときに、失敗したら俺の教えかたが悪かっただけだから、責任は俺がとるから伸び伸びやっこい！と言われました。(31歳/埼玉県)
- ・「仕事は人のためにするのではなく、自分のためやで。」自分軸をもて、と励まされたような気持ちです。(32歳/埼玉県)
- ・これだけの事をしたのだからどんな仕事がきても大丈夫。(るんさん/37歳/東京都)
- ・お前が今感じている事が全てだ。思ったようにやればいい。と。(41歳/兵庫県)

■「優しく気遣ってくれた」と感じた言葉

- ・何でも相談してくれて良いからね(25歳/愛知県)
- ・会社で先輩に毎日のように嫌みを言われていたら、「しんどくなってきたら、すぐに言いなよ！」と言ってくれてそれだけで心が軽くなりました。(24歳/佐賀県)
- ・「困ってるって聞いたから、とんできた！」と言って遠くから来てくださいました！！(25歳/京都府)
- ・最近みんなどう？困ってる人とかいる？自分個人では無く、周囲の人(自分を含め)の調子を定期的に聞いてきてくれるのはありがたかった。他の人にも同じ質問をしていたらいい。話やすい環境を作ってくれた言葉だった(31歳/神奈川県)