

20代がやって良かった バイトのトップは「販売系」

給与などの待遇よりも「学び」や「出会い」が理由の上位に。

－「エンチャレンジ!はた☆らく」ユーザーアンケート集計結果－

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する、アルバイト・派遣・正社員の求人情報をまとめて探せる求人サイト「エンチャレンジ!はた☆らく」（<http://hb.en-japan.com/>）上で、サイト利用者の20代 285名を対象に「やって良かったバイト」についてアンケート調査を行ないました。以下、概要をご報告します。

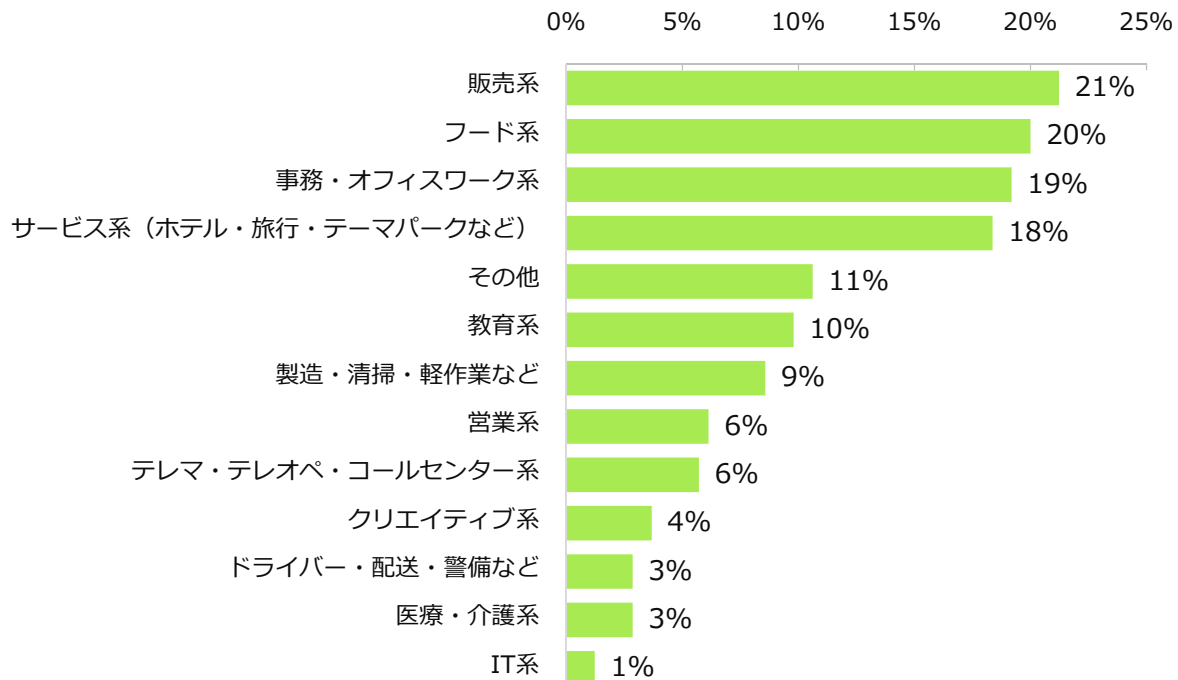
■ 調査結果概要

人手不足の影響を受けて、アルバイトの平均時給は上昇を続けています。労働者確保のために収入面のメリットを提示することは、有効な手段と言えるのでしょうか。今回の調査では、アルバイト・派遣・正社員の求人情報を探している非正規雇用者中心とした20代の方々に、「やって良かったバイト」についてお聞きしました。20代の支持を最も集めたのは「販売系」、僅差で「フード系」「事務・オフィスワーク系」が続きました。やって良かったと思う理由のトップは、「仕事を通じて学びがあったから」。他にも、「上司や同僚など、良い出会いがあったから」「仕事にやりがいがあったから」という回答が多数寄せられました。一方、「給与・待遇が良かったから」という回答は2割に留まりました。

■ 調査結果詳細

1：20代がやって良かったバイトのトップは「販売系」。(図1)

【図1】 やって良かったバイトを教えてください。(複数回答可)



「やって良かったバイトを教えてください」と伺ったところ、20代の回答で最も多かったのは「販売系」（21%）、次いで「フード系」（20%）「事務・オフィスワーク系」（19%）となりました。販売系の具体的な仕事内容として挙げられたのは、「百貨店にて洋服の接客販売」「パンの販売」「コンビニでのバイト」「スマートフォンの販促キャンペーンスタッフ」など。珍しいところでは、「新幹線の駅弁の販売」「仏壇販売」といった販売経験をお持ちの方もいらっしゃいました。

2：20代がバイトをやっていて良かったと思う瞬間は、「学び」「出会い」「やりがい」があった時。（図2）

「やって良かったと思う理由を教えてください」という質問では、第1位は「仕事を通じて学びがあったから」（60%）、第2位は「上司や同僚など、良い出会いがあったから」（47%）、第3位は「仕事にやりがいがあったから」（43%）となりました。人手不足の影響からアルバイト時給は上昇を続けていますが、「給与・待遇が良かったから」と回答した方は、22%と低い結果に。新規での採用が難しくなる中で、現在いるアルバイトの方がやって良かったと思う瞬間を増やして、離職を防ぐこともポイントかもしれません。

【仕事を通じて学びがあったから】と回答した方

- ◎ サービス業の基本的なことを学べた。主に立ち振舞いや言葉遣いは役に立った。（20歳／女性）
- ◎ 学会運営のアルバイトをしました。ピンマイクを発表者につけるだけの簡単な仕事でしたが、普段は聞くことのできない話を聞くことができました。（22歳／男性）
- ◎ 一度もやったことが無かった販売の仕事を通じて、普段自分がショーケースなど、あらゆる商品をどのような目線で見ると購入を決めているかを知ることができた。お菓子の販売も、他店との激しい競争のうちにあることも知れた。（24歳／女性）

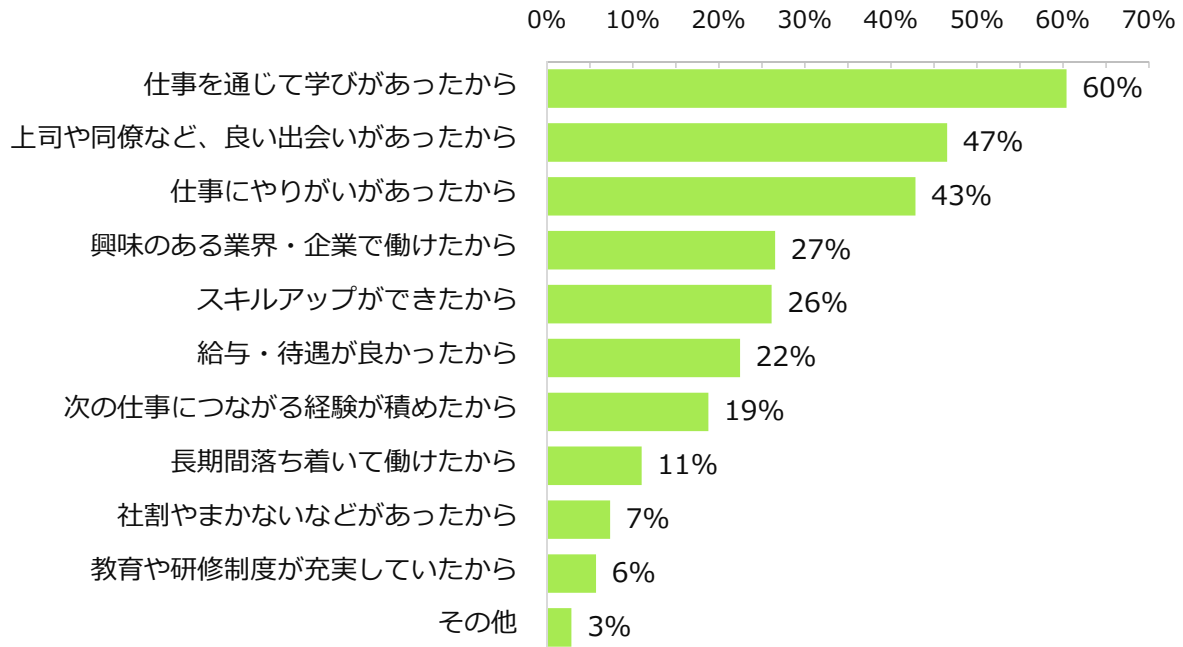
【上司や同僚など、良い出会いがあったから】と回答した方

- ◎ 良い上司に出会いとても可愛がって頂いたので、その時の教えが現在を含むその後の人生の支えとなっています。（24歳／女性）
- ◎ 似た価値観でありながら当然異なる部分もあり、その異なる部分をお互いに理解し合おうとできる人たちと出会いました。自身も人間として深みがでたと思います。（24歳／女性）

【仕事にやりがいがあったから】と回答した方

- ◎ 人に何かを教えることは、簡単な内容でも難しいのだということを実感した。人にわかりやすく伝えるにはどうすれば良いか工夫する中で、自分の成長を感じることができたから。（20歳／男性）
- ◎ 笑顔で接客していたら、お客様に貴方がいるならまた来ようかなと言って頂けた。（21歳／女性）

【図2】 やって良かったと思う理由を教えてください。（複数回答可）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：「エンチャレンジ! はた☆らく」20代の利用者 285名
- 調査期間：2014年10月23日～ 2014年11月26日