

20代が身につけたいのは 「コミュニケーション能力」と「英語力」。 「実際の仕事を通じて」能力・知識を身につけたいという傾向

—「エンチャレンジ!はた☆らく」ユーザーアンケート集計結果—

人材採用・入社後活躍のエン・ジャパン株式会社（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木孝二）が運営する、アルバイト・派遣・正社員の求人情報をまとめて探せる求人サイト「エンチャレンジ!はた☆らく」（<http://hb.en-japan.com/>）上で、サイト利用者の20代 313名を対象に「2015年に身につけたい能力・知識」についてアンケート調査を行いました。以下、概要をご報告します。

■ 調査結果概要

春は出会いと別れの季節。入社や転職を機に、新たな勉強や習い事を始める方も多いのではないのでしょうか。20代の方に「2015年に身につけたい能力・知識」について調査を行いました。

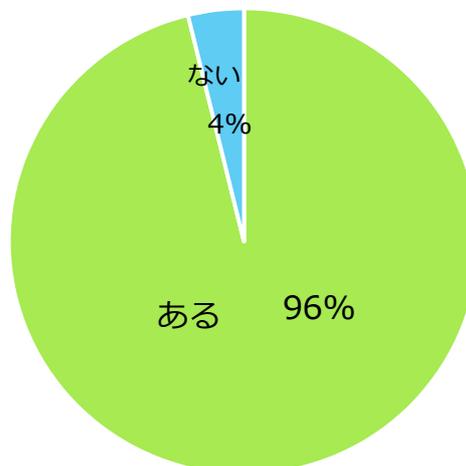
- ★ 20代が身につけたい能力・知識は「コミュニケーション能力」と「英語力」。
- ★ 能力・知識を身につける方法は、「実際の仕事を通じて」がトップに。実現したいことは「自己成長」。

■ 調査結果詳細

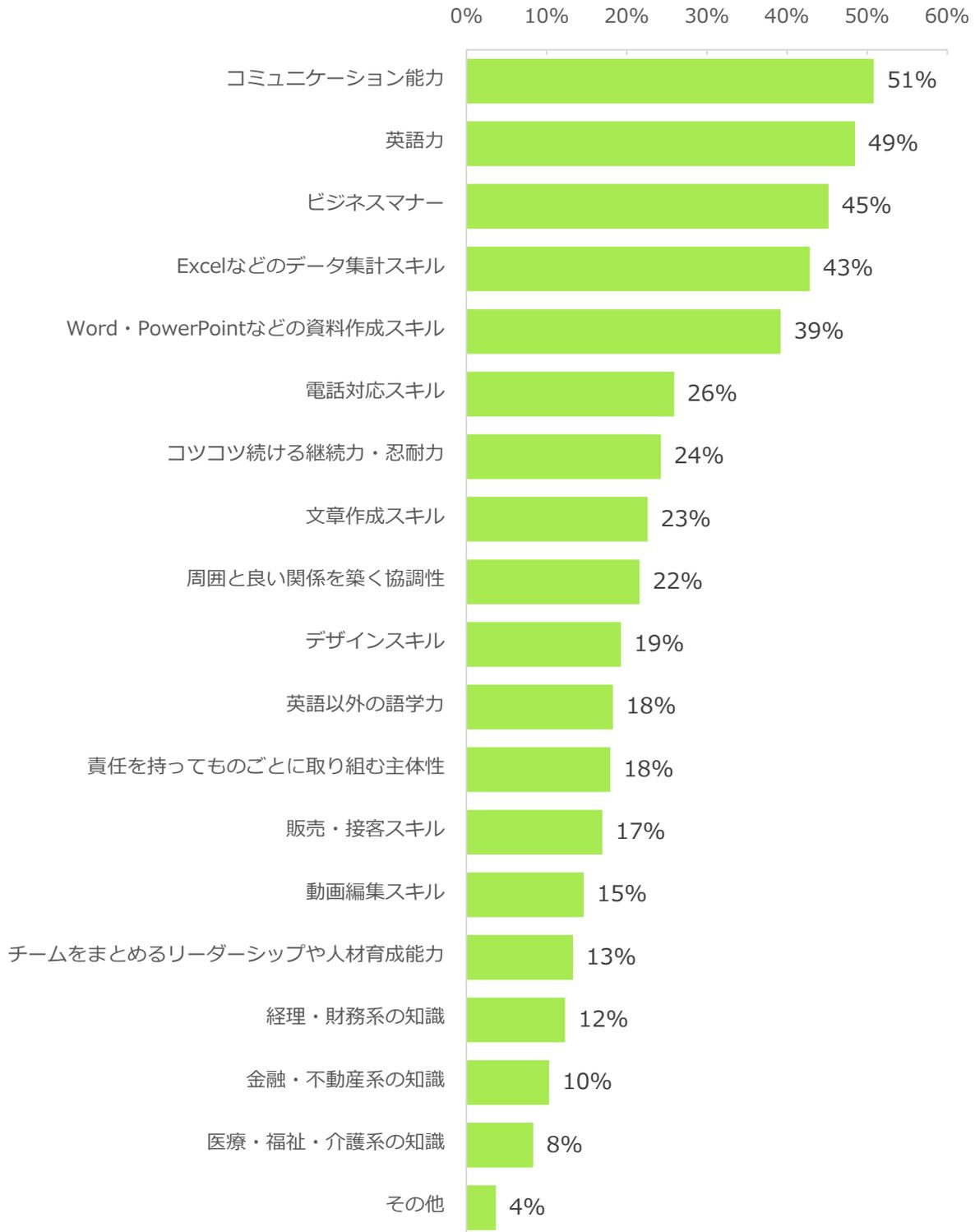
1：20代が身につけたい能力・知識は「コミュニケーション能力」と「英語力」。 (図1・図2)

「2015年に身につけたい能力・知識はありますか？」と20代の仕事探しをしている方々にお聞きしたところ、96%の方が「ある」と回答しました。具体的に身につけたい能力・知識は「コミュニケーション能力」（51%）がトップに。続いて「英語力」（49%）「ビジネスマナー」（45%）という結果になりました。具体的な理由もあわせてご紹介します。

【図1】 2015年に身につけたい能力・知識はありますか？



**【図2】 図1で「ある」と回答した方に伺います。
 2015年、身につけたい能力・知識を教えてください。（複数回答可）**





【コミュニケーション能力】と回答された方の理由

- ◎人と接する仕事に就くため。(20歳/女性)
- ◎相手の伝えたいことを的確に捉え、自分の伝えたいことを誤解の生まれない言葉で伝える、そんなコミュニケーション能力を身に付けることで、生活のあらゆる面を充実させたい。(21歳/女性)
- ◎もっとお客様がなにを求めているか引き出せる能力が欲しい。(22歳/女性)
- ◎仕事を円滑に進めていくために、コミュニケーションは欠かせないと感じました。(23歳/男性)

【英語力】と回答された方の理由

- ◎国際交流をすることで、仕事の幅はもちろん、自分の視野も広がると思うから。(22歳/女性)
- ◎現在のアルバイトで海外の方と接する機会が多いので、
細かなコミュニケーションをとれるようになりたいから。(22歳/男性)
- ◎インターンなどで企業に行った際、英語を喋れる人が多かった。
また、留学経験のある先輩の就活は強かった。(23歳/女性)
- ◎英語ができることで仕事の幅も広がると思うし、プライベートも充実するから。
選択肢が増えるから。(26歳/女性)

【ビジネスマナー】と回答された方の理由

- ◎就活生になるので、基本的なビジネスマナーなどを身につけて、
いつ社会に出ても良いようにしたいからです。(20歳/女性)
- ◎ビジネスマナー、電話、接客はどれだけ身につけても上が見えないし、
あって困るものではない。(20歳/女性)
- ◎来年度から社会人となるため、恥ずかしくない知識を身につけたい。(22歳/女性)

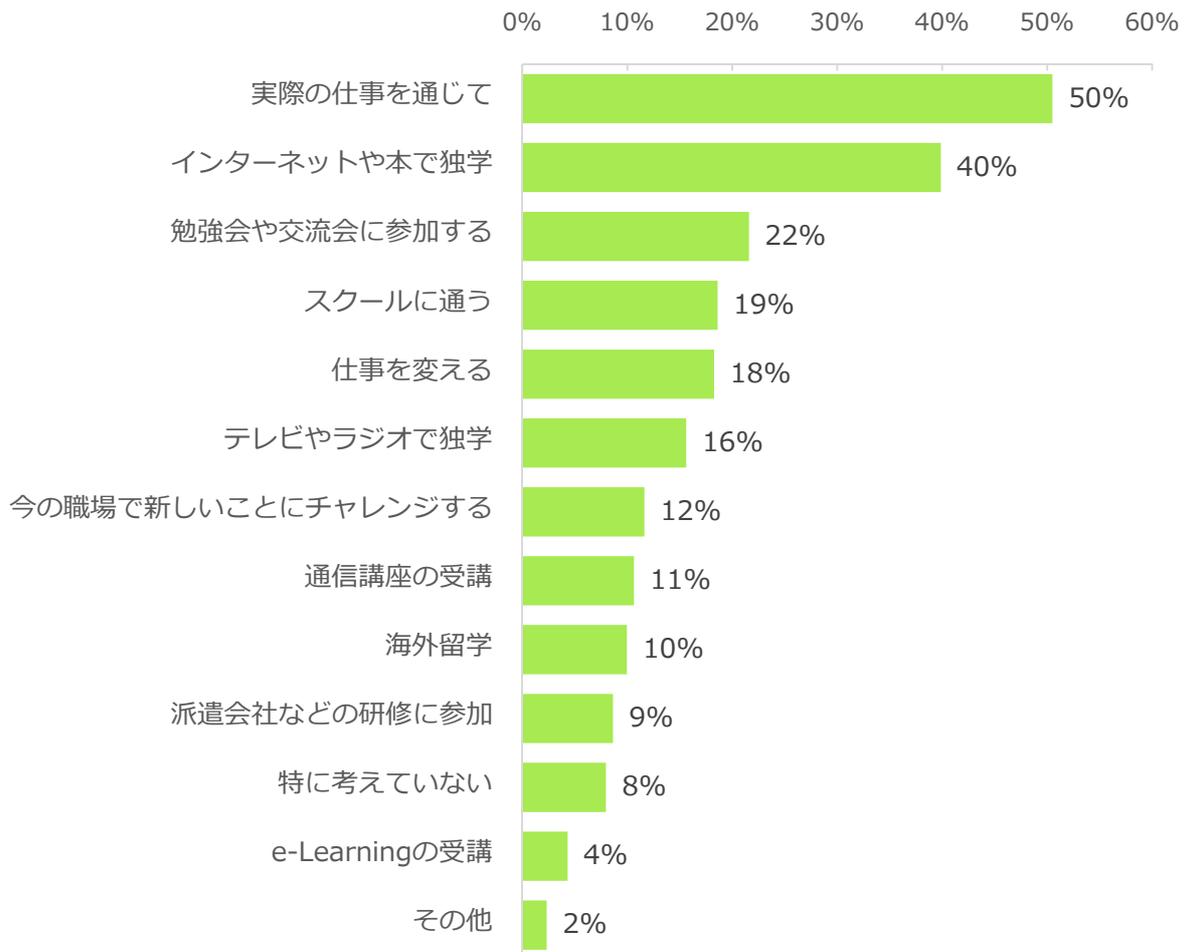
【その他回答より】

- プログラミング能力。(20歳/男性)
- 動物の知識や資格。(20歳/女性)
- ジェルネイル検定。(23歳/女性)
- 法律の知識。(23歳/女性)
- 司書課程。(23歳/女性)

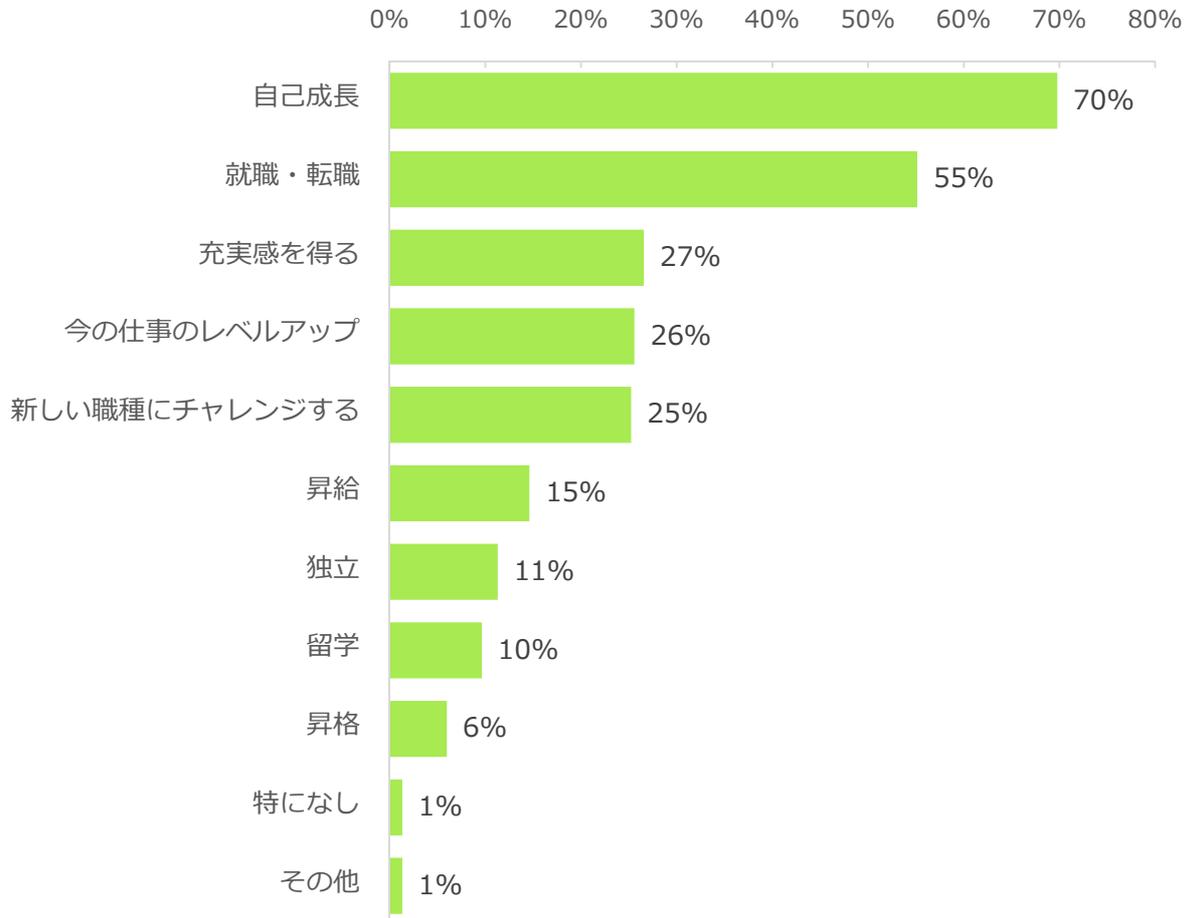
**2：能力・知識を身につける方法は、「実際の仕事を通じて」がトップに。
 実現したいことは「自己成長」。(図3・図4)**

「能力・知識を身につけるために、やろうと考えていることはありますか？」と方法を伺うと、トップは「実際の仕事を通じて」(50%)でした。「仕事は、収入を得るためだけのものではない」という仕事観を持つ20代にとっては、「学びのある」仕事内容や、「丁寧に教えてもらえる」仕事環境が、お仕事選びのポイントとなると言えそうです。その他には、「インターネットや本で独学」(40%)という方も数多くいらっしゃいました。「身につけた能力・知識を活かして、どんなことを実現したいですか？」という質問では、第1位は大多数が選択した「自己成長」(70%)、続いて「就職・転職」(55%)という結果になりました。

**【図3】 図1で「ある」と回答した方に伺います。
 能力・知識を身につけるために、やろうと考えていることはありますか？(複数回答可)**



【図4】 図1で「ある」と回答した方に伺います。
身につけた能力・知識を活かして、どんなことを実現したいですか？（複数回答可）



【調査概要】

- 調査方法：インターネットによるアンケート
- 調査対象：「エンチャレンジ! はた☆らく」20代の利用者 313名
- 調査期間：2014年11月27日～ 2014年12月24日

本ニュースリリースに関する問合せ先

広報担当：森本（もりもと）

<http://corp.en-japan.com/>

エン・ジャパン株式会社

〒163-1335 新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

TEL : 03-3342-4506 FAX : 03-3342-4507 MAIL : en-press@en-japan.com