

**あなたの『なりたいきれい』をスマホ1つで継続サポート
「ソフィーナ ip」パーソナルスキンケアサービス「肌 id」
公式 LINE お友だち登録者数が 57 万人を突破！※1**

～「肌 id」お友だち限定のプレゼントキャンペーンも 3 月 1 日よりスタート～

疲れやストレスなど、過酷な環境でも“美しくあり続けたい”と思う方に向けたブランド「ソフィーナ ip」は、2019年9月より、スマートフォン1つでできる、LINEを活用したデジタルサービス「肌 id」を開発しています。

「肌 id」はサービス開始以降、顔写真を撮影するだけで手軽に肌状態を確認できる「カンタン肌チェック」や、肌タイプに合わせた「美容情報の発信」、24時間365日いつでも質問に答えるAIを活用した「お問合せ対応」などのデジタルサービスを兼ね備え、お客さまのライフスタイルに合わせ、『なりたいきれい』を継続的にサポートして参りました。

新しい生活様式が定着した2020年5月以降、お友だち登録者数・肌解析数共に好調に増加し、この度お友だち登録者数が57万人を突破※1いたしました。

また3月1日～3月31日までの期間中は「肌 id」のお友だち限定で「ソフィーナ ip インターリンク セラム」の現品が当たるプレゼントキャンペーンを実施しております。

※1 2021年2月6日時点



「肌 id」情報 URL : <https://www.sofinaip-hadaid.com/>

■ サービス好調の要因

店頭での肌状態を気軽にチェックすることが難しくなっている中、今まで以上にご自身で肌状態を知りたいというニーズが高まり、「肌 id」のご利用機会が増えていると考えております。日々の肌チェックが習慣化し、スキンケアのモチベーションがあがる！というお客様のお声もいただいており、ご自身の肌状態を知ることで、“自分に合ったスキンケア選び”のヒントにいただけると嬉しく思います。(ソフィーナ ip PR 担当 亘理)

■主要機能

【カンタン肌チェック】機能

顔写真を撮影していただくだけで、今の肌状態を解析。
肌年齢や肌グレード(5段階)もわかるので、自宅で肌状態をセルフ診断していただくことが可能です。解析結果に応じて、その人に合ったソフィーナ ip 商品の提案もあり、日々のお手入れの参考にいただけます。
また、マイページでは過去の「カンタン肌チェック」の結果確認もいただけますので、日々の肌チェックの習慣化にも役立ちます。



【お問い合わせ対応/Q&A】機能

商品や肌のお悩み、美容に関するの質問をすると、LINE 上で肌 id オリジナル AI が回答します。
(365 日 24 時間対応)

【きれいのヒント】

トレンドを押さえた“きれいに役立つスキンケア・メイクアップ情報”を毎月配信しています。

■登録方法

LINE で「SOFINA ip 肌 id」を検索し、お友だち登録。
登録後アンケートに答えていただくと、各種コンテンツをお楽しみいただけます。
(QR コードを読み取っていただいても、お友だち登録が可能です)



■SOFINA ip ブランドについて

「ソフィーナ ip」は疲れやストレスなど、過酷な環境でも“美しくあり続けたい”と思う方向に向けて 2015 年に誕生したブランドです。

花王が 1985 年以来研究を重ねてきた炭酸技術を泡に応用した、高濃度^{※2}炭酸^{※3}泡の美容液『ベースケア セラム〈土台美容液〉』を中心としたスキンケア、クロロゲン酸によって全身に働きかける機能性表示食品(2 種)を展開しています。環境や日によって変化する肌揺らぎ^{※4}にも対応した幅広い商品提案と LINE を活用したパーソナルスキンケアサービス「肌 id」で、多忙な肌悩みに寄り添い、“どんな環境でも、芯のある美しさ”をお届けします。

※2 当社従来品比較 ※3 炭酸ガス(噴射剤) ※4 乾燥による



ベースケア セラム〈土台美容液〉



インターリンク セラム

■ **肌id お友だち限定 キャンペーン情報**

応募期間：2021年3月1日～3月31日 17:00 まで

ユーザー登録アンケートに回答し、月5回以上肌チェックをしていただいた方の中から抽選で30名様に「インターリンク セラム」現品をプレゼントいたします。

※本キャンペーンはスマートフォン限定です

