

Press Release

2013年 12月 10日

報道関係 各位

ショッピングチャンネルへ分析ソリューション Adobe Analytics を導入

～ユーザの行動「見える化」で、WEBサイトの価値最大化へ～

ソフトバンク・テクノロジー株式会社（代表取締役社長 CEO:阿多 親市、本社:東京都新宿区、以下 SBT）は、ジュピターショッピングチャンネル株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：篠原 淳史、以下ショッピングチャンネル）が運営する公式通販サイトに対し、アドビ システムズ 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：クレイグ ティーゲル 以下 アドビ システムズ）のデジタルマーケティングソリューション Adobe Analytics（アドビ アナリティクス）を導入しましたのでお知らせします。



これにより、ショッピングチャンネルは、WEBサイトの訪問ユーザの行動を詳細に「見える化」できるようになり、分析データを効果的に活用していくことで、WEBサイトの価値最大化に向けて、デジタルマーケティングのPDCAサイクルをよりいっそう加速させます。

▼ 今回『Adobe Analytics』が導入されたショッピングチャンネルのWEBサイトはこちらをご参照ください。

<http://www.shopch.jp/>

SBTは今回、オリジナルのWEBデータ解析コンサルティングサービス「SIGNAL」により、サイトのユーザ行動分析支援や、効果的なデータ活用についての提案を行っています。SBTは引き続き、計測・分析の最適化や、データを活用したPDCAサイクルの浸透を通じ、ショッピングチャンネルにおいて Adobe Analytics がデジタルマーケティングにおける分析基盤となるよう推進します。

■ 導入の背景

ショッピングチャンネルは国内業界最大手のショッピング専門チャンネルとして、24時間365日、生放送でショッピング番組を配信しています。

デジタルマーケティングへの取り組みとして、これまでも他社のアクセス解析サービスを導入していましたが、取得データの深い分析や、十分な活用ができていないという課題を抱えていました。

【報道関係者様からのお問い合わせ】

管理本部 経営企画部 皆口

TEL:03-5206-3316 Email: sbt-pr@tech.softbank.co.jp

【お客様からのお問い合わせ】

お客様窓口

TEL:03-5206-3340 Email: sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp

SBTはこの課題に対し、解析ツールだけでなく、Adobe Analytics を活用した、WEB サイトの最適な行動分析と活用のノウハウ両方を合わせて提案しました。

その結果、導入から運用までのサポートを一任できることや、これまでのアクセス解析事業における実績と技術力が評価され、採用に至りました。

本事例は、SBT の事業領域であるイービジネス事業におけるデジタルマーケティング分野の事例となります。

SBT は、引き続き、お客様にとって付加価値の高い、ソリューション、サービスの提供に取り組んでまいります。

■ Adobe Analytics について

Adobe Analytics は、アドビ システムズの統合デジタルマーケティングソリューション「Adobe Marketing Cloud」のうちの一つで、企業の設定するビジネスの目標と、その実現に向けた理想的なサイト運営を可能にするクラウド形式の分析ソリューションです。

Adobe Analytics の最大の特徴は、リアルタイムレポートを行っている事により欲しい情報をタイムリーに引き出せることです。また、出稿した広告媒体からの動向追跡、検索キーワード集計、商品のカテゴリ、キャンペーンごとの効果やコンバージョン率を測定可能なため、売上やキャンペーンと連動したサイト分析が可能となります。

▼ 『Adobe Analytics』に関する詳しい情報は以下の Web サイトをご参照ください。

https://www.softbanktech.jp/web-marketing/web-access-analyze/adobe-analytics/?cid=20131210_01_pr

■ ジュピターショップチャンネル株式会社 会社概要

商号 : ジュピターショップチャンネル株式会社
事業内容 : CATV 放送、衛星放送、インターネット、カタログ等の媒体を通じて通信販売を展開する「ショップチャンネル」の運営を中心としたダイレクトマーケティング事業
代表者 : 代表取締役社長 篠原 淳史
所在地 : 東京都中央区新川 1-14-1 国冠ビル
放送開始 : 1996 年 11 月 1 日
資本金 : 79 億 250 万円
URL : <http://www.shopch.jp/>

※本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社の商標もしくは登録商標です。

【報道関係者様からのお問い合わせ】

管理本部 経営企画部 皆口

TEL:03-5206-3316 Email:sbt-pr@tech.softbank.co.jp

【お客様からのお問い合わせ】

お客様窓口

TEL:03-5206-3340 Email:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp