

Press Release

2014年 8月 6日

報道関係 各位

「ワンストップオムニチャネル」支援サービス提供開始

～ウェブとリアルデータを統合分析し、あらゆるチャネルで最適なアプローチを～

ソフトバンク・テクノロジー株式会社（代表取締役社長 CEO:阿多 親市、本社:東京都新宿区、以下 SBT）は、企業のウェブサイト、実店舗やリアルイベントなど、あらゆる販売チャネルを統合（オムニチャネル）したマーケティング戦略を支援する新たなサービスの提供を、2014年9月より開始しますのでお知らせします。

本サービスは、スマートフォンやタブレットの搭載機能である「iBeacon ※」から生成されるオフラインログデータと、GoogleAnalyticsに代表されるウェブアクセス解析データをビッグデータプラットフォームで集中管理し、モニタリング、会員分析を提供するサービスです。

オンラインデータ、リアルデータを結合・分析して、消費者の行動を様々な角度から分析することで、各チャネル、各消費者における最適なアプローチを導き出し、企業のオムニチャネル化を加速させます。

オムニチャネル化により価値観を具現化する購買を実現し、消費者一人ひとりの「顧客体験」を最大化させることで、売上拡大が期待できるとともに、企業のロイヤリティ向上にもつながります。

※ 「iBeacon」とは、BLE (Bluetooth Low Energy) の信号を発信できる Beacon センサーを用いて、近距離でのデータ送受信を可能にするサービス。

iPhone/iPad/iPod touch (iOS 端末) などの端末がセンサーを検知して通信を行うことで、位置を特定。任意のエリアでの情報配信などが可能となる。

例えば、店舗や展示会で Beacon センサーを設置し、センサーの検知範囲にきた顧客のスマートフォンに製品情報等のプッシュ通信を送信することができる。

▼本サービスに関する詳しい情報は以下のウェブサイトをご参照ください。

https://www.softbanktech.jp/service/list/4dpocket/#omnichannel?cid=201407806_01_pr



『報道関係者様からのお問い合わせ』

管理本部 経営企画部 皆口

TEL:03-6892-3063 Email:sbt-pr@tech.softbank.co.jp

『お客様からのお問い合わせ』

お客様窓口

TEL: 03-6892-3154 Email:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp

■ 背景

SBT ではこれまでアクセス解析ツールの豊富な導入実績に基づき、お客様のウェブサイトの最適化などデジタルマーケティングサービスを提供してまいりました。一方で顧客接点となるチャンネルが増え、顧客へのロイヤリティ向上にはオンラインだけでなく店舗等での行動データなど、リアルデータを結合させた多面的なデータ分析が重要になってきています。

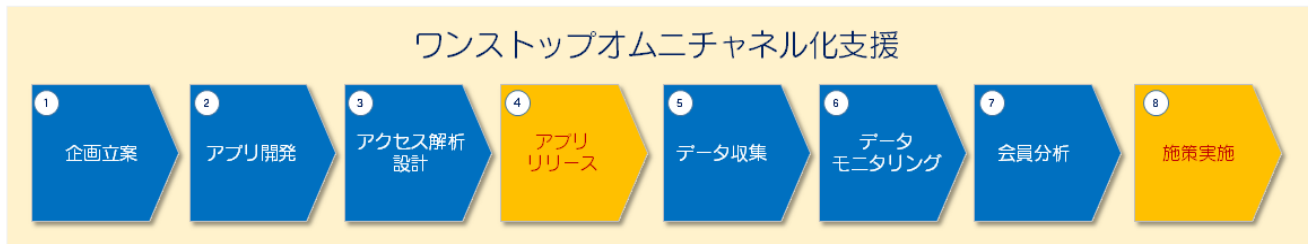
こうした背景を受け、今回、ビジネスのオムニチャンネル化を促進すべく、アプリ開発からデータ活用プラットフォーム、そしてデータ分析、プロモーション企画までをワンストップで提供し、オムニチャンネル化を支援するサービスの提供開始を決定しました。

■ サービスの詳細

ビッグデータプラットフォームに、ウェブや SNS などのオンラインデータ、実店舗やイベントなどリアルデータのデータなどを統合し、行動分析を行います。

iBeacon ログデータやアクセスログデータはデータビジュアライズツールによってリアルタイムにモニタリングが可能です。

導入フロー



提供内容

1	ウェブアクセス解析データの結合コンサルティングサービス「SIGNAL」の提供
2	SaaS型ビッグデータプラットフォームサービス「4D Pocket」へのデータ収集
3	データビジュアライズツール「4DP Search」や、BIツールとの連携によるデータモニタリング
4	SBTグループによるアプリ開発ならびにプロモーション企画（※ご要望に応じ、別途お見積）

SBT は、引き続き、ビッグデータの活用を推進するソリューション・サービスの提供を通じて、お客様の新しいビジネスの創造を支援してまいります。

※iPhone、iPad、iPod touch、iBeaconは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の登録商標です。

※Google AnalyticsはGoogle Inc.が所有する商標または登録商標です。

※その他、本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。

『報道関係者様からのお問い合わせ』

管理本部 経営企画部 皆口

TEL: 03-6892-3063 Email:sbt-pr@tech.softbank.co.jp

『お客様からのお問い合わせ』

お客様窓口

TEL: 03-6892-3154 Email:sbt-ipsol@tech.softbank.co.jp