

## ギークフィード、スマートフォンの通話録音システム

### 「YouWire(ユーワイヤー)」を法人向けに提供開始。



システムのトータルコンサルティングを行っている IT ベンチャー企業、株式会社ギークフィード（本社：東京都文京区 代表取締役：内 信史）は、2013 年 07 月 18 日にスマートフォンの通話録音システム【YouWire(ユーワイヤー)】の提供を開始しました。

【YouWire】は企業がスマートフォンをより効果的にビジネスで活用するためのビジネスコミュニケーション支援サービスとして展開し、その第一弾として Android スマートフォンユーザーをターゲットに、(1)全通話の自動録音機能(2)会議等の議事録掘り起し等で使用するボイスレコーダー機能により、**いつ**（時間情報）、**どこで**（位置情報）、**だれと**（電話番号情報）、**何を**（全通話録音機能/ボイスレコーダー機能）会話したのかというデータをサーバーで一元保存管理するサービスを提供します。

【YouWire】は、そのサービスの事業計画と革新性等の審査を経て、平成 25 年 3 月 29 日に東京都によって「**経営革新計画**」の承認を受けた事業サービスです。

本サービスの活用対象としては、多忙で外出先での仕事が多くモバイル利用頻度の多い士業の方やビジネスマン、証券や保険の外交員など顧客への重要事項の説明をする業務、ホームセキュリティ会社の警備スタッフなど緊急時の通報を受けることがある業種を想定し、以下のような活用効果を想定しております。

#### ～効果～

- ・言った言わない等のトラブル時の証拠として顧客や外交員を守り、録音による「コンプライアンスの強化」により安心して取引ができるビジネス環境が提供され、企業としての信頼も向上。
- ・メモや「記憶しておくこと」に気を取られずに、コミュニケーションそのものに集中し、万が一忘れた場合でも聞き直せるという形でビジネスマンの心的負担を軽減。
- ・顧客との関係性が良好且つ成績のよい外交員/ビジネスマンの生の対応/トークテクニックを成功例のケーススタディーとして他のメンバーに聞かせることで、企業全体のビジネスレベルの向上につながり、顧客満足度と業績双方の成長スパイラルの形成に寄与。
- ・緊急出動時の通話を自動録音、その他必要な情報はボイスレコーダーで記録し、現場での迅速な行動と十分な記録を残すということとを両立、また現場での対応の正当性を客観的に検証することが可能となり、次の行動へと生かすという改善サイクルの確立に寄与。

#### ■システム構成：

サービスの利用を開始すると、Android スマートフォンにインストールをする YouWire アプリケーションと、検索/再生機能を持ち、一定の容量を持つサーバーが提供されます。

YouWire アプリケーションを Android 携帯にインストールすると、通話の開始時に自動的に通話の録音がされるようになります。会議等でボイスレコーダー機能を使用する際は、録音の開始、終了をユーザーが実行します。通話時やボイスレコーダー使用時の相手番号(通話のみ)、

時間情報、録音データはサーバーへ自動的に送信され、端末上にはデータが残らずサーバー上で一元管理される仕組みとなります。また、データの送信や録音の再生時の通信は全て暗号化されます。

#### ■価格体系：(税抜)

●初期費用 : 50000 円

●アプリケーションライセンス : 月額 1120 円/台

●サーバー利用料：

スタンダード 80 (HDD 容量 80G サーバー:約 5600 時間分保存可能) : 月額 9800 円

スタンダード 160 (HDD 容量 160G サーバー:約 11200 時間分保存可能) : 月額 16800 円

スタンダード 320 (HDD 容量 320G サーバー:約 22400 時間分保存可能) : 月額 26800 円

#### ■利用例

・契約スマートフォン台数 : 20 台

サーバー はスタンダード 80 を利用、1 台あたり 30 時間/月通話をした場合。

初期費用 : 50000 円 月額費用 : 32200 円

→ 約 9 ヶ月分の音声の保存が可能となります。

#### ■ロードマップ

今後、月ごと、日ごとの通話時間合計を表示する機能や部署、人ごとの平均通話時間などの統計情報表示機能を実装し、スマートフォンの活用度と業務成績との関連性を可視化する機能のリリースや、企業内の顧客情報管理システムとの連携を推進していく予定です。

**ウェブサイト** <http://www.youwire.jp>

#### 【会社概要】

会社名 株式会社ギークフィード

代表 内 信史

設立 2011 年 05 月 17 日

所在地 東京都文京区小石川 5 - 6 - 9 ドミ小石川ビル 3F

サイト <http://www.geekfeed.co.jp>

事業内容 コールセンターシステム構築、開発、販売

Android/iOS/ウェブシステム開発

IT 化支援コンサルティング

#### 【本件に関する問い合わせ先】

株式会社ギークフィード

高 (こう) 、向井 (むかい)

TEL : 03-6662-4689

Mail : [support@geekfeed.co.jp](mailto:support@geekfeed.co.jp)