

報道関係者各位

2014年12月18日  
株式会社ジャストシステム  
www.justsystems.com/jp/

格安スマホの月額利用料金は、半数が「安い」が、格安というほどではない  
**20代は、1割が夏までに格安スマホを「購入予定」、2割が「購入検討中」**  
～フィーチャーフォン派の格安スマホ購入障壁は、「料金」と「使いやすさ」～

株式会社ジャストシステムは、セルフ型アンケートサービス「Fastask (ファストアスク)」を利用して、20代～50代の男女2,000名に対し、『格安スマホに関するアンケート』を実施しました。集計データをまとめた全34ページの調査結果レポートを「Fastask」実例レポートページ (<https://www.fast-ask.com/report/>) から、無料でダウンロード提供します。

## 【調査結果の概要】

### ■20代は、1割が夏までに格安スマホを「購入予定」、2割が「購入検討中」

格安スマホについて、20代の9.6%が「2015年夏までに購入予定(乗り換えや買い増しを含む)」、18.4%が「時期は未定だが、購入を検討中」と回答しました。20代は28.0%と3割近くが購入意向を持っていることがわかりました。

### ■格安スマホの月額利用料金は、半数が「安い」とは思うが、格安というほどではない

格安スマホの月額利用料金について、最も多かった回答は「安いとは思いますが、格安というほどではない」(50.6%)で、続いて「格安だと思う」(23.5%)でした。なお、現在利用中の端末ごとに「格安だと思う」人が占める割合を調べたところ、スマートフォン利用者では28.4%だったのに対し、フィーチャーフォン利用者では17.4%でした。利用している端末によって印象が異なるようです。

※本調査では、格安スマホの月額利用料金を3,000円前後として、回答者に「格安と思うか」を質問しています。

### ■フィーチャーフォン派の格安スマホ購入障壁は、「料金」と「使いやすさ」

「格安スマホの購入予定はない」とする理由は、スマートフォン利用者とフィーチャーフォン利用者で異なることがわかりました。フィーチャーフォン利用者は、「今のほうが利用料金が安いから」(44.3%)、「今の携帯電話のほうが使いやすいから」(38.8%)だったのに対し、スマートフォン利用者は「機能・サービスに制限があるから」(26.3%)、「現在契約中の通信会社のほうが安心だから」(26.2%)が上位を占めました。

### ■購入時に重視するのは、1位「利用料金」、2位「高速通信」、3位「データ通信量」

今後、格安スマホを購入するときに重視するポイントは、1位「月額利用料金の安さ」(79.0%)、2位「高速通信<LTE>対応」(48.9%)、3位「データ通信量/制限解除オプションの有無」(43.7%)でした。フィーチャーフォン利用者だけで見てみると、1位、2位は「月額利用料金の安さ」(85.2%)、「高速通信<LTE>対応」(44.4%)と同様の結果になりましたが、3位は「シンプルでわかりやすい操作性」(41.5%)となりました。

### ■格安スマホを「よく知っていて、友人・知人にも正しく説明できる」人は、2割未満

格安スマホを「よく知っていて、友人・知人にも正しく説明できる」と回答した人は17.8%でした。「知ってはいるが、詳しい説明はできない」は39.5%、「名前聞いたことがあるが、内容は知らない」は33.3%で、「全く知らない」と回答した人も9.5%いました。

【お問い合わせ先】株式会社ジャストシステム 経営企画室 広報担当 TEL: 03-5324-7811 [prg@justsystems.com](mailto:prg@justsystems.com)  
※報道関係者で本調査の詳細レポートをご希望の方は、経営企画室までお問い合わせください。

## 【調査の実施概要】

調査期間：2014年12月9日(火)～12月10日(水)

調査対象：20代～50代の男女2,000名

質問項目：

- ・格安スマホを知っていますか。
- ・格安スマホの月額利用料金は、「格安」だと思いますか。
- ・現在、格安スマホを利用していますか。
- ・格安スマホを購入時に重視したポイントについて、あてはまるものを選んでください。
- ・格安スマホの「利用料金」「つながりやすさ」「機能やサービス」に満足していますか。
- ・今後、格安スマホを購入する予定はありますか。
- ・今後、格安スマホを購入するときに重視するポイントについて、あてはまるものを選んでください。
- ・今後、格安スマホの購入予定がない もしくは 購入するかわからない理由について、あてはまるものを選んでください。

提供するレポートの概要：

全34ページ。集計データを、「Fastask」実例レポートページ  
(<https://www.fast-ask.com/report/>)より提供します。

【「Fastask」について】 <http://www.fast-ask.com/>

「Fastask(ファストアスク)」は、日本語ワープロソフト「一太郎」や日本語入力システム「ATOK」(エイトック)などのソフトウェアを手がける、ジャストシステムが提供するセルフ型のネットリサーチサービスです。

ネットリサーチのプロセスを徹底的にクラウド化することで、“従来の3分の1という低価格”と“スピーディーな調査”を可能にしました。

【本調査】 1問1サンプル回収あたり一律:10円(税別)

【スクリーニング調査】 2,000サンプル回収あたり一律:10,000円(税別)



\* 記載された社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

■ 読者からのお問い合わせ先: インフォメーションセンター

TEL : 03-5324-7624、06-6886-9300

報道関係者からのお問い合わせ先: 経営企画室 広報担当

TEL : 03-5324-7811

E-mail: prg@justsystems.com

■ インターネット ホームページによる情報提供

ニュースリリース: <http://www.justsystems.com/jp/news/>

「Fastask」サービス情報: <http://www.fast-ask.com/>

■ 引用・転載時のクレジット表記のお願い

本リリースを引用・転載される際は、必ず、「株式会社ジャストシステムのFastask調べ」といったクレジットを明記くださいますよう、お願い申し上げます。