

プレスリリース
報道関係各位

ビジネスサーチテクノロジー株式会社

サイト内検索のビジネスサーチテクノロジー、
レコメンドサービス「GENIEE RECOMMEND」の提供を開始

レコメンド&サジェストサービス 月額費用半額キャンペーンを実施



2024年2月21日(水)

サイト内検索のビジネスサーチテクノロジー株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:工藤智昭、以下「BST」)は、サイト内検索を通じECサイトの導線改善を提供するなかで、お客様からご要望が多かったレコメンドサービス「GENIEE RECOMMEND(ジーニーレコメンド)」の提供を開始しました。

「GENIEE RECOMMEND」によって、事業者様のECサイト、コーポレートサイト、情報サイトにおけるUX改善、売上向上が手軽に低コストで実現可能になります。

■背景と目的

BSTは、2004年2月の創業以来、検索技術を基盤としたサービスの開発・提供をおこなっています。これまで、「GENIEE SEARCH(ジーニーサーチ)」をはじめとするサイト内検索の最適化ソリューションを、ECサイトや企業サイトなど900社以上のお客様に提供してきました。

近年、ECサイトや企業サイトなど、Webサイトで扱う情報は年々増加しています。さまざまなユーザのニーズを捉え、多くの顧客接点を得られるメリットがある一方で、膨大な情報からユーザが求めている情報を見つけられず機会損失している例も少なくありません。これまで当社では、サイト内検索を通しユーザニーズに対応してまいりましたが、潜在的なニーズに対しても適切な提案を行うべく「GENIEE RECOMMEND」の提供を開始しました。

■提供価値

「GENIEE RECOMMEND」では、売上順やPV順など画一的なロジックのみならず、ユーザー一人ひとりの行動をAIが学習・分析し、独自のロジックによりユーザの好みにパーソナライズされた商品提案が可能です。先行導入いただいたお客様のWebサイトでは、コンバージョン数が約22%向上※する成果が出ています。(※導入前の前月同期間と比較)

サービス導入以降も、専任のサポート担当が定期的なチューニング提案やお打ち合わせを実施し、ビジネスパートナーとしてお客様の目的達成のために伴走します。

また、「GENIEE SEARCH」と連携することにより、価格や在庫の変動に対応した鮮度の高いレコメンドが可能です。

今後は、ジーニーグループの各ツールとも連携を想定しています。「GENIEE SEARCH」「GENIEE RECOMMEND」とともに、売上向上のためのマーケティング活動を一通貫でサポートするサービス提供をおこなってまいります。

■キャンペーンについて

「GENIEE RECOMMEND」提供開始に伴い、レコメンドサービス・サジェストサービスの月額費用半額キャンペーンを、2024年2月21日(水)～2024年3月29日(金)の期間で実施します。

キャンペーン内容について詳しくはこちらをご覧ください。

https://www.bsearchtech.com/geniee-recommend_campaign/

<本プレスリリース掲載URL>

https://www.bsearchtech.com/news/press/20240221_recommend/

■ビジネスサーチテクノロジー株式会社について

ビジネスサーチテクノロジー株式会社(BST)は、検索エンジンの開発および販売・サービス提供を行っています。サイト内検索領域を中心に、柔軟性・安定性の高いサービス提供を行い、企業サイト、ECサイトをはじめ、金融、不動産、官公庁等の幅広い業種で900社以上のお客様にご利用いただいています。

BSTは、高度なクローリング技術を強みとして、インターネット、イントラネット、商品データ・ロコミ・FAQなど、多様なWebコンテンツを横断的に集約して、企業サイト、ECサイトでの的確な情報提供、顧客サポート、マーケティング等への活用を可能にすることで、情報価値の向上と、ナビゲーションの最適化、コンバージョンの向上を実現します。

<https://www.bsearchtech.com/>

■本リリースに関するお問い合わせ先

ビジネスサーチテクノロジー株式会社
東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー6F
広報担当：南部
TEL 03-5909-8186
E-mail pr@bsearchtech.com

※文中の社名、製品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。