

2022年10月12日(水)

Vonage Japan 合同会社

Vonage とアルサーガパートナーズが、 国内企業に堅牢かつカスタマイズされた DX ソリューションを提供

両社の提携により、外国人従業員を採用する企業向けに
バーチャルヘルスケアサービスを提供する WELL ROOM など、
企業における人とのつながりやエンゲージメントのトランスフォーメーションを実現

2022年10月12日(水) - 企業におけるデジタルトランスフォーメーションの加速を支援する、クラウドコミュニケーションのグローバルリーダーである Vonage Holdings Corp. (ボネージ) の日本法人、Vonage Japan 合同会社 (本社：東京都中央区、マネージングディレクター：西村 哲郎、以下 Vonage) は、アプリや Web サービスの開発・設計を専門事業とする アルサーガパートナーズ株式会社 (<https://www.arsaga.jp/>) (本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO/CTO：小俣 泰明、以下アルサーガパートナーズ) と提携し、包括的かつカスタマイズされたテクノロジーソリューションの提供を通じて、国内企業のイノベーションを支援しています。

アルサーガパートナーズは、自社サービスの開発のみならず、幅広い業種における、事業戦略からシステムの設計・開発、運用保守までの、豊富な知識や経験を生かし、ビジネスに役立つ DX を活用したお客様独自の新規サービスの立ち上げもサポートしており、問題を解決し、潜在力を発揮できるように貢献しています。そして、Vonage とアルサーガパートナーズが協業することにより、企業が現在から将来にわたり必要とするコミュニケーションニーズに応える、柔軟なテクノロジーを提供することが可能になります。

アルサーガパートナーズ 執行役員 ブランディング本部 本部長 海藤 みどり氏は、次のようにコメントしています。「私たちは、DX を活用した戦略的コンサルティングから、開発、運用までのワンストップサービスをご提供しており、昨今では、音声やビデオなど、様々なコミュニケーションチャネルを活用したシステム開発プロジェクトのリクエストもいただいております。Vonage との提携は、アジャイルな開発に貢献する広範なコミュニケーション API ソリューションをお客様にご提供する上で非常に重要であり、今後とも協業を継続していけることを期待しております。」

人とのつながりを強化するソリューション

WELL ROOM 株式会社 (<https://wellroom.jp/>) (本社：東京都千代田区、代表取締役：下田

拓海、以下 WELL ROOM) は、三菱地所株式会社の 100%子会社として 2021 年 4 月に設立されました。同社は、Vonage のコミュニケーションプラットフォームを元に、アルサーガパートナーズが開発と運用サポートを担当したソリューションを活用することにより、外国人従業員を雇用する企業向けに、多言語対応のヘルスケアサービスを提供しています。WELL ROOM は、言語を問わず従業員の健康とウェルビーイングをサポートしたい企業向けに開発された予約管理システムや Vonage Video API を利用したビデオ会議システムにより、健康診断実施医療機関の紹介、メンタルヘルス相談、産業医相談の 3 つのサービスを多言語で提供しています。

Vonage のプロダクト／プラットフォームサービス／AI／ビデオ担当バイスプレジデント、Amitha Pulijala は、次のように述べています。「あらゆるチャンネルを横断的に、患者や医療関係者に有意義な体験を提供するバーチャルヘルスケアツールのニーズが高まる中、Vonage のプラットフォームは、医療従事者と患者の対話において、対面式に匹敵するエンゲージメントを可能にするベストインクラスのビデオ品質とともに、セキュリティとデータプライバシーのベストプラクティスを実装しています。アルサーガパートナーズのような、革新的な DX パートナーの支援により、世界中でより有意義なつながり、会話、そしてエンゲージメントを可能にする WELL ROOM のようなソリューションの開発に一役買うことができ、とても嬉しく思っています。」

WELL ROOM の従業員向けサービスビジネスの成功は、同社のチームにとって、アルサーガパートナーズと Vonage のコミュニケーションプラットフォームの力を借りて、イノベーションと顧客の成長の未来を想像するきっかけとなりました。WELL ROOM 代表取締役 下田 拓海氏は、「将来的には、WELL ROOM のサービスを企業に所属する従業員だけでなく、個人の外国人全体にも広げていきたいと考えています。そのためには、どこからでも相談できるビデオ通話システムが不可欠であり、セキュリティを確保しながら高品質なビデオと音声のやり取りができる Vonage Video API には、ますます重要な役割を担ってもらうことを期待しています」と説明しています。

WELL ROOM が、アルサーガパートナーズと Vonage のコミュニケーションプラットフォームを活用して、バーチャルヘルスケアサービスの提供を実現した導入事例全文を是非ご覧ください。

導入事例①「オンラインによる健康相談を支える Vonage Video API、医療分野に求められる強固なセキュリティの確保と投資最適化を実現」

<https://www.vonagebusiness.jp/resources/customers/well-room/>

導入事例②「ワンチームとなり在留外国人の医療問題に切り込んだ WELL ROOM 様 開発秘話」

<https://www.arsaga.jp/work/well-room/>

【アルサーガパートナーズについて】

アルサーガパートナーズは、「人をつくる、だからモノをつくれる」をビジョンに掲げ、日本全国の DX 事業の成功をミッションとするワンストップ・DX ソリューションパートナーです。ワンフロア内に IT 戦略コンサルティング・UX/UI コンサルティング・企画・エンジニアリング・デザイン・保守運用など IT システムの開発に必要なすべての機能を備えています。エンジニアが 9 割を占める組織構成でユーザー企業と直接取引を行い、かつ開発業務を外注しないことをモットーとしており、適正なコストでのサービス提供が可能です。「最高品質を最速で」をスローガンに、お客様の DX 事業のストーリーに、熱量高く寄り添い、新しい未来をつくります。

東京本社

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目 12 番 1 号 渋谷マークシティウエスト 15 階

熊本スタジオ

〒860-0833 熊本県熊本市中央区平成 3 丁目 7 番 10 号

代表者：代表取締役社長 CEO/CTO 小俣泰明

設立日：2016 年 1 月

資本金：6 億 7,000 万円（資本準備金含む、2022 年 7 月現在）

社員数：239 名（2022 年 7 月現在）

事業内容：ワンストップ・DX ソリューションパートナー事業

Web：<https://www.arsaga.jp>

【Vonage について】

Vonage はクラウドコミュニケーションのグローバルリーダーであり、企業のデジタルトランスフォーメーションの加速を支援しています。Vonage のコミュニケーションプラットフォームはプログラマブルで、ビデオ、音声、チャット、メッセージング、AI、認証の各機能を既存の製品、ワークフロー、システムと連携させることができます。また、Vonage の会話型コマースアプリケーションにより、AI を活用したオムニチャネルエクスペリエンスを構築し、売上増と顧客満足の向上に貢献します。さらに、プログラマブルなユニファイドコミュニケーション、コンタクトセンター、会話型コマースの各アプリケーションは、Vonage プラットフォームで構築されており、オフィスなど場所を問わず、企業におけるコミュニケーション方法や運用方法を変革し、有意義なエンゲージメントの実現に必要な柔軟性を提供しています。

Vonage Holdings Corp.は Ericsson の 100%子会社であり、米国ニュージャージー州に本社を置き、米国、欧州、イスラエル、アジアにオフィスを構えています。Twitter で Vonage をフォローするには、www.twitter.com/vonage にアクセスしてください。Facebook のファンになるには、facebook.com/vonage にアクセスしてください。YouTube でチャンネル登録するには、youtube.com/vonage にアクセスしてください。

【本プレスリリースに関するお問合せ】

Vonage Japan 合同会社

〒104-0031

東京都中央区京橋 3-1-1 東京スクエアガーデン 14F

担当者：グリーン 智美

Tel：03-6670-6930

Email: jp.marketing@vonage.com

Web: <https://www.vonagebusiness.jp/>

アルサーガパートナーズ株式会社

広報担当：海藤・宮崎

Email：press@arsaga.jp

直通電話：070-1254-1281 / 080-7652-7616（広報直通）