

～最先端の事例に学ぶ～

通販CRM・おもてなし 手法 大公開セミナー

2016年
10月25日
(火)
14:00～18:00
(受付13:30～)



場所 グランフロント大阪 ナレッジキャピタル
大阪市北区大深町3-1 グランフロント大阪北館タワーB 23階 (JR大阪駅隣接)

定員 80名まで ※通販事業者様に限らせて頂きます。

【第一部】 14:10～15:00



**月商10万円から億越えした企業の秘訣とは？
誰でもできる"新たな売上の柱の創り方"をご紹介します！**



デモナ(株)
執行役員 青柳陽介

- リピート型通販の概念を大きく変えて、売上4倍になった企業の秘訣とは？
- 人口25,000人の農村から、世界で通用する通販企業に成功した事例。
- どんな商材でもストック型のリピート型通販に転換する大切なポイント。

【第二部】 15:10～16:00



**成長企業が必ず行う大法則を完全公開！
"顧客LTVを引き上げる"最適な施策の秘訣とは？**



(株)E-Grant
取締役COO
北川健太郎

- EC通販CRMとは？
- CRMでLTVを伸ばしている企業の共通点
- EC通販CRMでLTVを伸ばす6施策
- 実際のデータを見ながらの具体的なデモ説明

【第三部】 16:10～17:00



**"デジタル時代だからこそ！"リピート率を上げる
紙(DM)の使い方と成功のポイント**



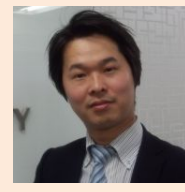
メールカスタマー
センター(株)
執行役員 葉山智彦

- 脳科学が実証！デジタル世代にも有効なメディアは？
- リピート率が3倍！ECサイトが実践したたった1つの施策とは？
- A/Bテストで判明！ネットユーザに一番効いたDM形状は？

【第四部】 17:10～18:00



**リピート通販の稼ぎを飛躍的に向上させる
テレマーケティングの秘密をご紹介します！**



(株)リプライオリティ
マネージャー
田邊伸太郎

- 通販で成功している会社の成功施策を紹介
- お客様の声を売上に変わる技
- 明日から工夫1つで数字が上がる秘訣公開

■お申込/お問合せ先: ※詳細ページ ⇒ [【bit.ly/crm1610】](http://bit.ly/crm1610)

メールカスタマーセンター株式会社 セミナー事務局 (担当: 葉山・弓達) TEL: 06-4798-8800
大阪市北区堂島浜1-4-19 マニュアルライフブレイス堂島6F メール: osaka@mail-cc.com