

2015年8月25日(火)

報道関係各位

タイムズモビリティネットワークス株式会社

タイムズカーレンタル レンタカー多言語サイトに韓国語を追加 ～アジアからのお客様の受け入れ強化～

タイムズモビリティネットワークス株式会社(本社:広島県広島市、社長:川崎計介)は、レンタカー多言語対応サイトの韓国版を本日8月25日にオープンします。従来からの日本語、英語、中国語(繁体字)に韓国語が加わり、4カ国語でレンタカー予約が可能となります。

当社は、急激に増加する訪日外国人のお客様にスムーズにレンタカーをご予約いただけるよう、レンタカー予約サイトの対応言語を拡大しています。特に最近では、台湾、香港、韓国のアジア圏のお客様のレンタカー利用が伸びていることから、多言語対応サイトに韓国語を加え、利便性をさらに向上させました。

対応言語の拡大のほか、日本滞在中のドライブを安全に楽しんでもらえるよう、サイトやパンフレットに日本の交通ルールなどを掲載して情報提供の充実に取り組んでいます。さらに、2015年6月からは、海外対応窓口での電話通訳サービスの対応時間を24時間に延長し、幅広いシーンでサポートできる環境を整備しています。

タイムズモビリティネットワークスは、多様化する訪日外国人のお客様のニーズにお応えし、ご予約からご返却まで快適にご利用いただけるサービスを提供するため、今後もより一層の改善を重ねてまいります。

■韓国版多言語対応サイト

URL: <http://www.timescar-rental.kr>



▲韓国語版PCサイト



▲韓国語版スマートフォンサイト

■タイムズカーレンタル言語対応表 (2015年8月25日現在)

	日本語	英語	中国語	韓国語
オフィシャルサイト	○	○	○	○ (8/25から)
パンフレット・ツール類	○	○	○	△(一部対応)
カーナビ	○	○	○	○

— お問い合わせ先 —

タイムズモビリティネットワークス株式会社 経営企画部 森原・大谷
電話:082-227-8935 Eメール:pr@timesmobi.co.jp ホームページ: <http://www.timesmobi.co.jp>