

2023年8月29日

GOGEN 株式会社

不動産 DXX *プラットフォーム「Release (リリース)」ご利用企業向けに ChatGPT を活用した問い合わせチャットサポートの提供を開始

～最新 AI 技術を活用し問い合わせ対応のスピードを改善、顧客満足度の向上を目指す～

GOGEN 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：和田 浩明）は、提供中の電子契約等ワンストップの不動産売買手続き基盤である不動産売買 DXX *プラットフォーム「Release (リリース) 以下：リリース」において、ご利用企業向けに、OpenAI 社が提供する ChatGPT（GPT 関連技術）を活用した問い合わせチャットサポートの提供を開始いたしました。

リリースをご利用の不動産事業者は、リリースに関する使用方法やお客様からの電子契約に関する質問等を、問い合わせチャットサポートにてご質問いただくことで、迅速に回答を取得することが可能となります。

*DXX… Digital Experience Transformation の略。デジタル化を通じて「体験」をより良くするという強い想いを込めた造語。

ChatGPT活用

ご利用企業向け
問い合わせチャットを提供

Release



■ 提供背景とサービス概要

SaaS においてお客様からの質問に対応する仕組みとしては、チャットボットや FAQ が従来普及しています。一方、これらの手法では事前に決められた定型的な回答しか提供できないことに加えて、人間に対して質問するような文脈（自然言語）では質問内容に対応した回答が得られなかったり、適切な回答を見つけることが難しいといった課題が存在しました。加えて、不動産売買に特化したリリースのようなサービスは、取引の特性上、平日の夜や土日を中心にご利用いただいている傾向がございます。ご利用企業及びその先のお客様にいつでも迅速かつ最適な問い合わせ対応を提供するために、今般 ChatGPT を活用した問い合わせチャットサポートを開発しました。

問い合わせチャットサポートは、ChatGPT の高度な自然言語処理技術により、問い合わせ内容を理解し、適切な回答を迅速に提供できることが特徴です。加えて、問い合わせ時間の制限がなくなることで、24 時間 365 日、このチャットサポートによってリリースの利用や電子契約に関するご質問に即座に対応できるようになりました。

当社は、今後もテクノロジーの進化と市場のニーズに応じながら、不動産事業者及び消費者にとってより使いやすい環境の整備およびサービス開発を進めてまいります。

<参考イメージ>



【GOGEN 株式会社について】

社名：GOGEN 株式会社

代表者：和田 浩明、佐々木 勇人

所在地：東京都港区北青山 2-14-4 the ARGYLE aoyama 6F

創業：2022年2月

事業内容：不動産売買のDX推進／UX創造に係るサービス等の企画・運営・管理、各種コンサルティング業務

会社HP：<http://gogen.jp>

【不動産売買 DXX *プラットフォーム「Release (リリース)」について】

消費者と不動産事業者双方の取引体験を革新的に向上させる不動産売買の手続きプラットフォームです。消費者は専用の「マイページ」を通じて、売買手続きをワンストップで完結することが可能。さらに、電子契約により取得した顧客情報や物件情報等を集約・統合したデータを決済、住宅ローン、火災保険などの各種手続きと連携させることで、取引全体の手続きをより滑らかに進めることができます。そして、手続き完了後もマイページを通じて消費者と不動産事業者は継続的なコミュニケーションを行うことができ、購入後のアフターフォローや、リフォーム、売却相談など、新たな取引機会の創出ができます。

リリースについて：<https://gogen.jp/release>

リリース電子契約について

案件の登録から引き渡しまでの不動産売買にかかる一連の取引フローにおいて発生する契約手続きを行うことができる不動産売買に特化した電子契約・契約書管理サービスです。電子署名を実施する書類に加え、捺印が不要な書類や、その他取引にかかる書類も、物件・案件ごとに整理して管理・閲覧・ダウンロードが可能。これまでの契約書作成業務はそのままに、捺印手続きと書類管理をリリースに置き換えて取引業務を推進いただけます。

リリース電子契約 HP：<https://release.estate/>

【本件に関する報道関係者お問合せ】

GOGEN_PR 事務局

GOGEN_PR 事務局 担当 夏目・火伏

TEL：03-6773-9371 FAX：03-5572-6065

E-mail：pr@gogen.jp