



第10回日本 e-Learning 大賞 別添資料

1. 英作文のフルーツフルイングリッシュとは？

英会話スクールと違い、英会話ではなく英文ライティングを専門に指導するeラーニングシステムです。

eメールやチャットなどの登場で、日本の企業では英語は「話す」より「書く」機会が多くなってきており(TOEIC テストなどを運営するETS社2011年度調査)、利用者が増え続けています。この増加するニーズの中、フルーツフルイングリッシュでは過去8年間、当社が独自に開発してきたeラーニングシステムのノウハウを生かしてお客様の英語力向上に貢献しています。

<会社沿革>

2001年 米国で大学にeラーニング講義を提供するベンチャー「Cenquest社(本社:シアトル)」にて創業者(日本人)がインターン。webベースで英作文し、講師が添削指導するアイデアを得る。

2002年 Fruitful English, Ltd. をアメリカハワイ州で法人登記、半年後、日本法人登記。

2003年 企画・設計・システム開発。

2004年 英文ライティング専用の商用サイトとしてweb上でオンラインサービスを提供開始。

2011年 学習者本人にゆだねる学習スタイルではなく、システム自体が学習者の利用状況に応じて利用者に働きかけるPUSH型のeラーニングシステムとしてリニューアル。

2013年 学習にソーシャルネットワーキングの概念を組み込んだ商品をリリース。

<eラーニングシステムを使った指導実績(システム稼働8年目)>

 **9万7,461件の添削実績** (2013年11月1日現在)

 **88.9%のお客様が「たいへん満足」「満足」と評価**

2. システムが学習者に働きかけるPUSH型のeラーニングシステム

一方的なコンテンツ提供型のeラーニングと異なり、学習者と講師がeラーニングシステムを通して学習・指導を行います。さらに、利用状況・指導状況に応じてシステムが必要に応じて自動で学習者・講師にフォローアップを行い、利用者が感じる価値を上げていくのが特徴です。

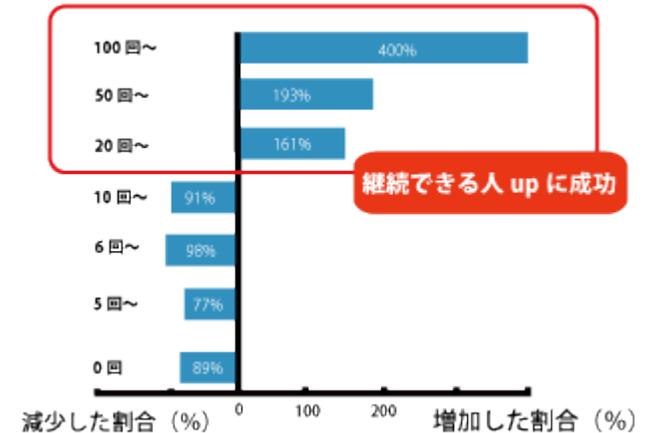
当社の過去8年にわたる経験で、eラーニングシステム内にコンテンツを配置して単に学習者に使わせるだけでは学習効果が少ないことが分りました。当社のeラーニングシステムの特徴は、システム自体が学習者の利用状況に応じて学習を働きかけるプッシュ型のシステムです。

システムが積極的に学習者にeメール等で個別に働きかけることで、学習者本人がサポートされている感覚を味わい、一人では挫折しがちな英語学習を長期にわたり継続させることに成功しました。(右図)

利用者の学習動向をリアルタイムに監視するため、現在102本のバッチ処理による監視アプリが稼働し、オンライン処理と連動しながら利用者の学習を支援しています。

また、学習者から、多数のコメントもたいただいており、他社に比べユニークなeラーニングシステムの提供を行っています。

継続させる仕掛けで、続ける方が増えています
(2010年以前と2013年度の比較)



プッシュ型システムに変更後、20回未満の提出回数の利用者の割合が減り、20回以上の提出回数の利用者が劇的に増加しました。

3. フルーツフルイングリッシュのeラーニングシステムの主な特徴

a. 集団の学習経験を個人へフィードバック

当社の過去 8 年の9万件近い指導実績や利用動向をもとに、今後学習者が迎えるであろう挫折や壁についてフィードバックすることで、「壁にぶつかったとき」の挫折に備えています。また、ほかの学習者がどの程度の学習でどのレベルに到達するかなどの集計情報もリアルタイムに収集・フィードバックすることで、いったい自分がこれからどうなれるのかを数字で客観的に示せるようにしています。

b. 「小さな成功体験」を積み重ねさせることで成長を促進

英語学習は習慣化させることが重要で「インキュベートの法則」をもとに、学習習慣化のための仕組みを様々導入しています。例えば、自分の設定した学習スケジュール通りに、課題を提出すれば、自分が自分に課した約束を守ったというごほうびのメールとシールを送信し、シールが 20 枚たまとプレゼントが自宅に届くというような具合です。学習を習慣化させるためのゲームの概念を導入し、好評を博しています。

c. 「ゲーミフィケーション」を導入し、学習に楽しいゲーム感覚をプラス

頑張れば頑張るほどポイントがたまりラインキング順位が上がっていくランキングを導入。このランキングのポイントは学習の頻度と、課題の達成度がポイント化されて集計・ランキングされます。また、定期的に 100-200 名程度のグループを募り、毎週 1 回の提出を半年続けたら報奨金を達成者全員で山分けするなど(毎週脱落者と継続している人の数がレポートで配信されます)、学習することによるご褒美をもらうことで、成長と頑張りを体験できる楽しい企画なども取り入れられる柔軟なシステムになっています。

d. 英語学習に「ソーシャルネットワーキング」を導入

志を同じくするほかの学習者と単につながりだけでなく、英語学習にするツイート添削サービスを開始。(後述)

4. フーツフルイングリッシュが提供している主なeラーニングサービス ＜翻訳型英文添削サービス（2004年～）＞

2004年当時から提供しているサービスです。1000以上の課題から自分にあうものを探してチャレンジできます。日本語を英訳する課題にチャレンジした後は講師からのマンツーマン指導に加えて、あらかじめ準備されている学習コンテンツ、復習テストを併用して学びます。苦手な課題は、類似の課題をシステムがレコメンデーションして苦手分野を克服するサポートも行っています。

課題ごとに自分の英語力が毎回5段階で評価され、先生からのコメント、著名人の名言などを加えることで学習モチベーションも維持します。一方で利用者は、先生への満足度評価、コンテンツに対する満足度評価をそれぞれ5段階で行い、サービスの改善を日常的に行っています。

＜自由作文型英文添削サービス（2012年～）＞

生徒が自由に書いたものを添削してもらうサービスです。何を書くか迷っている利用者が多いので、eラーニングシステム側で日替わりのフレーズ（このフレーズを使って日記を書いてみよう etc・・・）を紹介したり、日記のネタ（今日会社であったことは？）なども日替わりで提示して工夫を行っています。

【会員サイトイメージ】



<eメール添削サービス（2013年～）>

eメール添削に特化した添削システムで、当社メンバーサイト内に専用のメールトレイで利用するサービスです。講師と擬似的にメル友になったような感覚でeメールを交換します。しばらく返信の無い生徒に先生からメールを送って学習者に英語を書くことを促したり、提出回数に応じてeメールの基礎を学べるコンテンツを段階的に自動配信して、学びと実践を両立させているのが特徴です。

詳しいサービス内容（PDF）

<http://bit.ly/15k6Cza>

【eメール添削サービス サービスストップイメージ】



The screenshot shows the Fruitful English website interface. At the top, there's a navigation bar with 'ログインしています' (Logged in) and 'ログアウト' (Logout). The main content area features a large blue envelope icon and the text: 「英語eメール上達サービス」 (English e-mail delivery service). Below this, it says: 「英語でメール交換できる相手がいた方が上達早い！ シチュエーションも選べるので何を書くか困ることもありません。」 (It's faster to improve if you have someone to exchange emails in English! You can choose situations, so you won't get stuck on what to write.)

At the bottom of the screenshot, an email inbox is visible with the following data:

区分	送信者	受信	件名	受信日	照会番号
Yuki	mojibake2			2013/02/22 21:04:37	M1837
Yuki	mojibake			2013/02/22 21:02:01	M1836
Phillip		RE: RE: RE: [SYSTEMS] A friend request		2013/02/22 19:13:27	M1832
Noriko		RE: RE: RE: [SYSTEMS] A friend request		2013/02/22 18:11:50	M1831
Roddy		RE: RE: Thanks for your request!		2013/02/22 14:15:33	M1829
Atsuko		Accepted Your Friend Request		2013/02/22 12:29:52	M1822
Jacsk		Hello!		2013/02/22 00:34:08	M1821

<短文（ツイート）添削サービス（2013年〜）>

ソーシャルネットワーキングサービスと、添削サービスを組み合わせたサービスです。

英語を自分で使うことが上達につながるのですが、なかなか自分で書く機会がない人も多いことも事実です。いかに無理のない形で英語を使う環境を提供できるかを考え、利用者同士のコミュニティを利用することで英語を使う環境を増やすソリューションです。

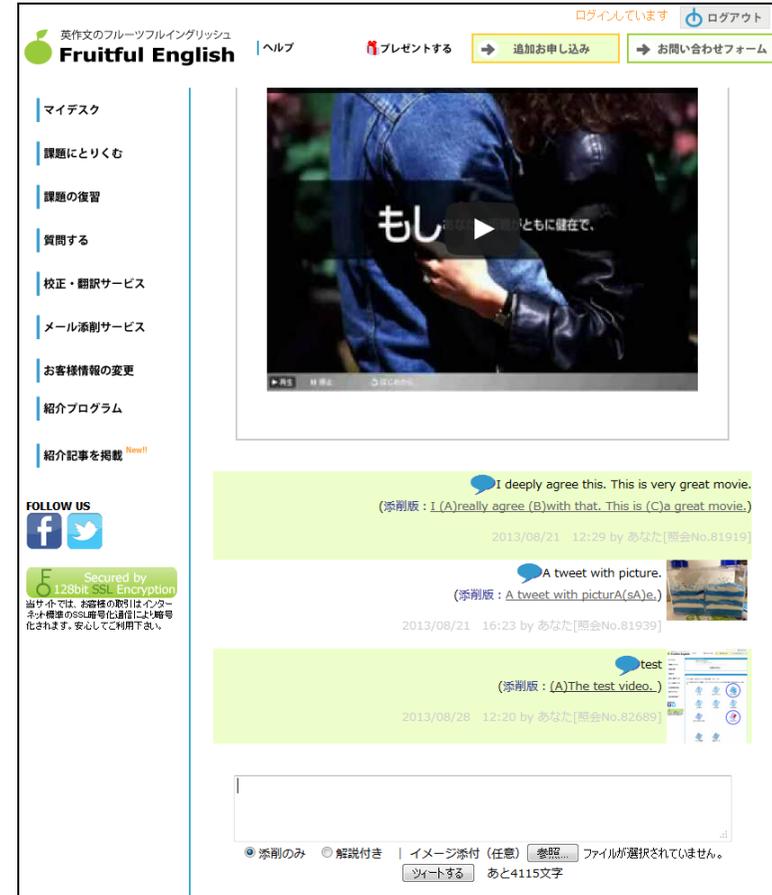
当社が定期的に提供するテーマ（動画やニュース）についての感想や、利用者の日常や英語の悩みを英語でツイート（投稿）して、それに対して別の学習者がツイート（返信）します。投稿されたすべての英文は、当社講師が添削してフィードバックするので、他人の英文の添削結果からも学ぶことができます。

他人とコミュニケーションする中でムリなく自然にやりとりすることが言語学習としても自然であり、日本人同士の英文での交流にプロ講師の英文添削を組み合わせることで効果的な学習が期待できます。

詳しいサービス内容（PDF）

<http://bit.ly/1dYzZrN>

【短文（ツイート）添削サービス イメージ】



The screenshot shows the Fruitful English website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Fruitful English' logo, 'ヘルプ', 'プレゼントする', '追加お申し込み', and 'お問い合わせフォーム'. Below the navigation, there's a sidebar menu with options like 'マイデスク', '課題にとりくむ', '課題の復習', '質問する', '校正・翻訳サービス', 'メール添削サービス', 'お客様情報の変更', '紹介プログラム', and '紹介記事を掲載'. The main content area features a video player with a play button and the text 'もし...ともに健在で、'. Below the video, there's a 'FOLLOW US' section with Facebook and Twitter icons. The main content area also displays a list of tweets with their corrected versions. For example, a tweet 'I deeply agree this. This is very great movie.' is corrected to 'I (A)really agree (B)with that. This is (C)a great movie.'. Another tweet 'A tweet with picture.' is corrected to 'A tweet with pictureA(s)A(e.)'. The interface is designed to be easy to use and informative.

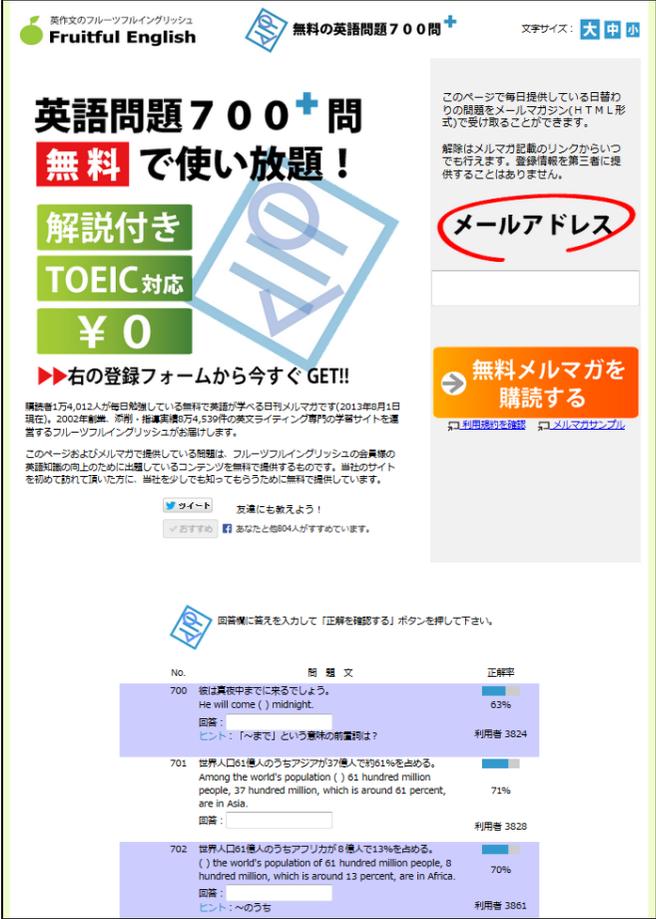
LINEのようなタイムライン形式で英文を投稿し、かつ添削してもらえます。

<オンラインテスト（無料） 2004年～（メルマガ配信2011年～）>

700問の穴埋め形式の無料テストをオンラインおよびメルマガで配信しています。
 エビングハウスの忘却曲線によると人間は覚えたことの7割を翌日には忘れてしまうことから、毎日6問、うち前日の問題3問を復習用に加えて配信しています。

また利用者の誤回答およびその回数をすべて記録し、一定回数の誤回数について「よくある間違い」として解説を加えたり、ネイティブ講師がチェックの上で正解として追加したり、書籍の問題集にある弱点を補完する進化するオンラインコンテンツとして提供しています。

【オンラインテストイメージ】



英作文のフルーツフルイングリッシュ
Fruitful English 無料の英語問題700問+ 文字サイズ: 大 中 小

英語問題700+問
無料で使い放題!

解説付き
 TOEIC対応
 ¥0

メールアドレス

無料メルマガを購読する

右の登録フォームから今すぐGET!!

購読者1万4,012人が毎日勉強している無料で英語が学べる日刊メルマガです(2013年8月1日現在)。2002年創刊、発行・推薦回数8万4,530件の英文ライティング専門の学習サイトを選定するフルーツフルイングリッシュがお届けします。

このページおよびメルマガで提供している問題は、フルーツフルイングリッシュの会員様の英語知識の向上のために出題しているコンテンツを無料で提供するものです。当社のサイトを初めて訪れて頂いた方に、当社を少しでも知ってもらうために無料で提供しています。

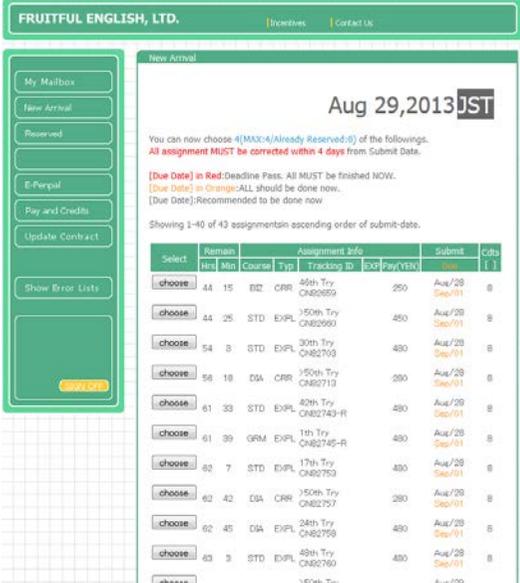
ツイート 友達にも教えよう!
 共有する 84人あなたも804人がすすめています。

回答欄に答えを入力して「正解を確認する」ボタンを押して下さい。

No.	問 題 文	正解率
700	彼は真夜中までに来るでしょう。 He will come () midnight. 回答: <input type="text"/> ヒント: 「～まで」という意味の前置詞は?	63% 利用者 3824
701	世界人口61億人のうちアジアが37億人で961%を占める。 Among the world's population () 41 hundred million people, 37 hundred million, which is around 61 percent, are in Asia. 回答: <input type="text"/>	71% 利用者 3828
702	世界人口61億人のうちアフリカが8億人で13%を占める。 () the world's population of 61 hundred million people, 8 hundred million, which is around 13 percent, are in Africa. 回答: <input type="text"/> ヒント: ～のうち	70% 利用者 3861

学習者向けのeラーニングサイトを支えるために、①講師が添削するためのオンライン添削サイトと、②管理者用の管理サイト（コンテンツ管理・品質管理・顧客管理・添削者管理など）、③販売代理店用のアフィリエイトサイトの3つの機能を備えています。これらの機能の実装により、少数の人数で、遠隔地で、本社機構を置くことなく日々のサービスの運営・改善が行えています。

【講師用 オンライン添削サイト】



【管理者用サイト】



【販売代理店用アフィリエイトサイト】



<リファレンス>

ホームページ

<http://www.fruitfulenglish.com/>

無料オンラインテスト（短縮URL）

<http://bit.ly/193NeUu>

お客様から寄せられた声（現在 366 件）

http://www.fruitfulenglish.com/customers_public/contents/UsersVoice.htm

各種ユーザーガイド

基本的なeラーニングサイトの使い方：

http://www.fruitfulenglish.com/customers_public/contents/FruitfulEnglish_Starter_Guide.pdf

日記添削編

http://www.fruitfulenglish.com/customers_public/contents/Diary_Starter_Guide.pdf

英語eメール上達サービス

http://www.fruitfulenglish.com/customers_public/contents/MailExchange_Starter_Guide.pdf

短文添削サービス

http://www.fruitfulenglish.com/customers_public/contents/Tweet_Starter_Guide.pdf

Facebook

<http://www.facebook.com/fruitfulenglish>

Twitter

<http://www.twitter/fruitfulenglish>