



報道関係者各位

プレスリリース

2015年10月23日

証券コード：3900

株式会社クラウドワークス

クラウドワークス、新しいBPOサービス「ハイブリッドソーシング」を開始

内製業務とクラウドソーシングの仕分けで業務・経営の効率化を図る

～企業の長期的な業務を個人が受注できる体制を構築～

日本最大級のクラウドソーシングサービス「クラウドワークス」を運営する株式会社クラウドワークス（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：吉田 浩一郎 以下「当社」）は、ブックオフコーポレーション株式会社の子会社である、買取事業を展開する株式会社ハグオール（本社：東京都中央区 代表取締役社長：宮崎洋平 以下「ハグオール」）の出品業務を皮切りに、「ハイブリッドソーシング」サービスを開始いたします。

記

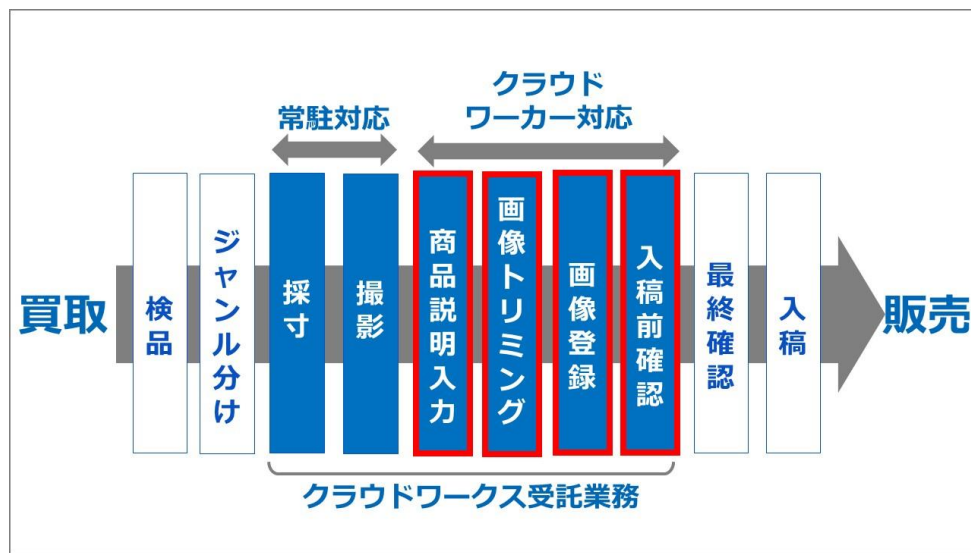
1. 概要

当社では、提供するクラウドソーシングサービス「クラウドワークス」において、所属ワーカーへのソーシングを活用し、2015年5月より、BPOサービス「クラウドワークス BPO」を開始しています。このサービスでは、当社スタッフがクライアント企業に常駐し、クライアント企業が抱える業務のアウトソーシングにあたって、必要となる組織体制の設計に取り組んでおりましたが、今回このサービスを更に進化させた、「ハイブリッドソーシング」をハグオールの出品業務にてスタートします。ハグオールと連携し、ハグオールに常駐チームを配置し、一部の業務のクラウドソーシング化を実現して参ります。

2. 「ハイブリッドソーシング」の導入メリット

ハグオールでは、アパレル、インテリアなど、オールジャンルを対象とした買取事業を展開しておりますが、買取・検品・出品準備の業務領域において、今回の「ハイブリッドソーシング」を活用することで、「インソース（自社で内製して実施）」と「アウトソース」を明確に仕分け、業務・コストの効率化を図ります。

初期は「アウトソース」部分において、買取した品物の「撮影」「採寸」「原稿作成」業務を、クラウドソーシング化します。ハグオールに配置した常駐チームが人員アサイン、育成、業務管理・稼働管理を外部化し、社員の工数をコア業務へシフトします。これにより、企業内における業務の属人化や作業の分散化を防ぎ、社内リソースを特定の業務に集中させることができるとともに、組織を肥大化させることなく効率良くスピーディーな業務進行を進めます。また当社では、「ハイブリッドソーシング」を通して、企業の個人への業務の発注を促すことで、個人が働きやすい環境作りを進め、企業からの長期的な業務をクラウドワーカーが受注できる体制の構築を実現します。



図：リユースECサイトの「ハイブリッドソーシング」イメージフロー

3.株式会社ハグオールについて

ハグオールは、BOOKOFFを全国展開するブックオフコーポレーション株式会社の子会社として、2013年4月に設立。約2年にわたり、『コンシェルジュ型総合買取サービス』を、提携企業様からのお客ご紹介を中心にサービス提供。現在、約1万人以上が利用。2014年9月には自由が丘に買取受付店舗をオープン。初の路面店として、買取が初めてのお客様にも気軽にリユースを体験していただける環境をつくる。2014年10月からは日本橋三越と提携し買取業務を開始。2015年6月からは日本橋三越本店（新館8階）へ出店。

会社名	株式会社ハグオール		所在地	東京都中央区勝どき3-4-13
代表者	代表取締役社長 宮崎 洋平	事業	中古物品に関する買取および販売	
設立	2013年4月	URL	https://www.hugall.co.jp/index.html	
資本金	100,000千円			

4.株式会社クラウドワークスについて

当社は、「“働く”を通して人々に笑顔を」をミッションに、インターネットで仕事を受発注することができる日本最大級のクラウドソーシングサービス「クラウドワークス (<https://crowdworks.jp/>)」を展開しております。2015年10月現在74万人を超える登録ユーザーにご利用いただいております。クライアント数は上場企業を筆頭に10万社に達し、経産省・国交省・外務省・総務省・環境省・農水省の政府6省を筆頭に、20以上の行政関連団体にもご利用いただいております。2014年12月 東証マザーズ上場【証券コード3900】。日経ビジネス「日本を救う次世代ベンチャー100」選出、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞（審査委員会特別賞）受賞、2015年度グッドデザイン賞 受賞。「クラウドワークス」を通じて企業に柔軟な人材活用の選択肢を提供するとともに、仕事・教育・社会保障の提供を通じて、個人で働く人々が多様な働き方を自由に選択できる新しい時代の働くインフラの構築に取り組んでまいります。

会社名	株式会社クラウドワークス		所在地	東京都渋谷区神南1-18-2 フレーム神南坂3階
代表者	代表取締役社長 吉田 浩一郎	事業	クラウドソーシング事業	
設立	2011年11月11日	URL	https://crowdworks.co.jp/	
資本金	1,690,680千円			