

2015年3月16日

<報道関係者各位>

株式会社ジェーシービー

JCB、手話通訳窓口「JCB 手話デスク」を開設

～聴覚障がいをお持ちのお客様の利便性向上を目的として、手話通訳窓口を開設～

株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：浜川 一郎
以下：JCB）は、福祉ソリューション事業者である株式会社プラスヴォイス（本社：仙台市、代表取締役社長：三浦 宏之）と提携し、2015年3月17日（火）より、聴覚障がいをお持ちのお客様向けの手話通訳窓口「JCB 手話デスク」を開設します。

「JCB 手話デスク」は、聴覚や言語に障がいをお持ちのお客様から、テレビ電話を通じて各種資料のご請求・サービスのお問い合わせ等を手話にて受け付け、オペレーターがお客様の代わりに JCB に音声電話をかけるものです。

従来は、聴覚や言語などに障がいをお持ちのお客様からお問い合わせいただく場合、会員専用 WEB サービス「My JCB」や E メール等のお手続きに限定されており、回答にお時間をいただいたり、書面のやりとり等が発生しお手数をおかけすることがありました。また、カードに関するお手続きは、ご家族や知人の方等の代理人を介してのお問い合わせでは限界があり、お客様からも「プライバシーに関わることなので自ら問い合わせたい」というお声をいただいております。

このたび開設した「JCB 手話デスク」では、テレビ電話を通じての各種お問い合わせやお手続きが可能となります。また、お客様ご本人からのお問い合わせに「JCB 手話デスク」が窓口となることで、プライバシーに配慮したよりスムーズな対応が可能となります。

JCB は今後もお客様のニーズやご期待に応え、利便性向上に努めてまいります。

※JCB 手話デスクの詳細につきましては、2015年3月17日（火）以降、JCB のホームページ内「JCB 手話デスク」専用ページにてご確認ください。http://www.jcb.co.jp/renraku/assist_shuwa.html

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社ジェーシービー 広報部 竹中・貴田 [TEL:03-5778-8353](tel:03-5778-8353)

別紙：「JCB 手話デスク」概要

窓口名称	JCB 手話デスク
開設日	2015年3月17日(火)
受付時間	9:00AM~5:00PM 年中無休 ※カードの紛失・盗難にあった場合のご連絡は 9:00AM~8:00PM まで受け付けています。
ご利用いただける方	JCB もしくは JCB グループへの連絡をご希望の方
ご利用方法	Skype・LINE・FaceTime の「JCB 手話デスク」アカウントへ 「ビデオ通話」にてご連絡ください。
ご利用料金	「JCB 手話デスク」は無料でご利用いただけます。 ※携帯電話・スマートフォンの利用料・通信料・通話料や インターネットの接続料など通信にかかる費用はお客様 のご負担となります。

ご利用イメージ

