

参考資料

■ チャットワークとは

ChatWork 株式会社が提供する「チャットワーク」は、チャット、タスク管理、ファイル共有、ビデオ会議がご利用いただける法人向けのクラウド型ビジネスチャットツールです。チャットワークは、スマートフォンやタブレット、PC のマルチデバイスでご利用頂けるサービスです。



■ チャットワーク導入事例

脱メール、仕事はチャットで！

簡潔にやりとりができる”チャット”を使うと、業務スピードや作業効率が上がり時間も短縮され、ビジネスが加速。メールに代わる仕事術として、ビジネス向け”チャット”の「チャットワーク」がビジネスシーンで活躍しています。



— 「ChatWork オフィシャルサイト導入事例」より—



ランサーズ株式会社
代表取締役社長
秋好陽介 様



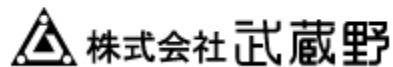
・ランサーズ株式会社

<http://www.chatwork.com/ja/case/lancers.html>

業務連絡には Skype チャットを使っていましたが、社員が 10 人を越えた頃、メッセージが流れてしまうなど Skype に限界を感じました。社内パワーというのはコミュニケーションだったりするので、チャットワーク導入後はコミュニケーションが上手くできるようになり、人数は 5 人から 30 人と 6 倍に増え、売上も過去 3 年の 3 倍になりました。



株式会社武蔵野
代表取締役
小山昇 様



・株式会社武蔵野

<http://www.chatwork.com/ja/case/musashino.html>

チャットワークを使うと指導が「1:1」から「1:N」になり、組織ごとのノウハウの横展開が簡単にできます。いつでもどこでも使えるのも便利で、社員の残業が激減しました。使い始めるとどんどん紙がなくなり調べるのも簡単になり、時間を節約できるんです。そうして空いた時間は、お客様や社員とのアナログコミュニケーションの時間にしています。



株式会社パソナテック
新規事業推進室
Job-Hub チーム マネージャー
野宮一生 様

PASONA
TECH

・株式会社パソナテック
<http://www.chatwork.com/ja/case/pasonatech.html>

チャットワークの導入で、業務進行スピードは以前の3倍速く進むようになりました。会議まで待たなければいけなかった意思決定が瞬時に終わるようになり、チャットで済む相談も多く、会議の数も半減しました。「即相談・即決断の体制」を作れる、大企業がベンチャー企業並みのスピードを手に行けるツールです。



株式会社船井総合研究所
士業コンサルティンググループ
神徳あや 様

明日のグレートカンパニーを創る
Funai Soken

・株式会社船井総合研究所
<http://www.chatwork.com/ja/case/funai.html>

コンサルタントはお客様との接触頻度が命です。しかし、コンサルタントは忙しいです。電話をしてもなかなか出られなかったり、移動中だったり...しかし、チャットワークはメールと違ってレスポンスが早く、短い文章でも伝わり、ストレスなく情報交換ができます。チャットをコミュニケーション手段として使うことで、対応スピードが比較にならないほど早くなりました。



株式会社ネクスト
プロジェクトマネージャー
倉林寛至 様



NEXT Co., Ltd.

・株式会社ネクスト

<http://www.chatwork.com/ja/case/next.html>

これまでは、メール、チャット、Skype などのビデオ会議、グループワークツールでやりとりしていたのですが、コミュニケーション手法がバラバラで、過去のやりとりが色々なところに分散していました。これをチャットワークにまとめると、プロジェクトの進行状況を把握できる様になり、コミュニケーション量が増え開発スピードも増し、大型プロジェクトの開発期間を6ヶ月も短縮できました。



弁護士法人
ファースト法律事務所
弁護士 藤井総 様



弁護士法人
ファースト法律事務所

・弁護士法人ファースト法律事務所

<http://www.chatwork.com/ja/case/netlawyer.html>

面談やメールに比べて顧問先の満足度が上がり、チャットワークを導入してから1年弱で、顧問先が2倍以上になりました。また、同じ時間で3倍の仕事ができます。メールでも同時対応はできますが、面談だとできません。チャットワークなら、面談並みの濃密なコミュニケーションをデスクででき、記録も残ります。仕事のスピードが飛躍的に早くなるため、安定どころか顧問先数が増えています。



TEDxKyoto
チーフキュレーター
(大阪大学工学研究科 准教授)
金谷一朗 様



• TEDxKyoto
<http://www.chatwork.com/ja/case/tedxkyoto.html>

チャットワークは、速報性（掲示板として利用できること）、応答性（特定の書込みに対してコメントできること）、可読性（参加者全員にタイムラインを読むだけで情報共有できる）があるから、イベントのマネジメントにぴったり。ITに強い・弱いに関わらず、誰もが使いこなせるイベントマネジメントツールです。チャットワークが無かったらと思うと、ゾッとします。