

ITシステム開発における 実態調査

株式会社SHIFT

アンケート実施概要

この度、株式会社SHIFTでは、お客様の開発業務における課題解決、品質向上のお手伝いをさせていただくべく、各企業さまで取り組まれている施策や開発における課題をお伺いいたしたく、下記要領にて「お客様アンケート」を実施いたしました。

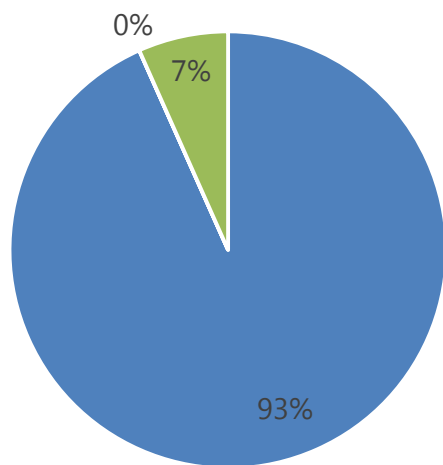
- 実施方法：e-mailによるアンケート回答依頼
- 実施期間：2016年4月20日～27日
- 対象者：日本に本社を置くIT関連企業の役員層の方
- 回答数：45件

Q1：収益拡大のためには、ITシステム開発プロセスにおける改善を重要事項と捉えていますか？

※ひとつのみ選択可

選択肢	回答数
はい	42
いいえ	0
どちらとも言えない	3

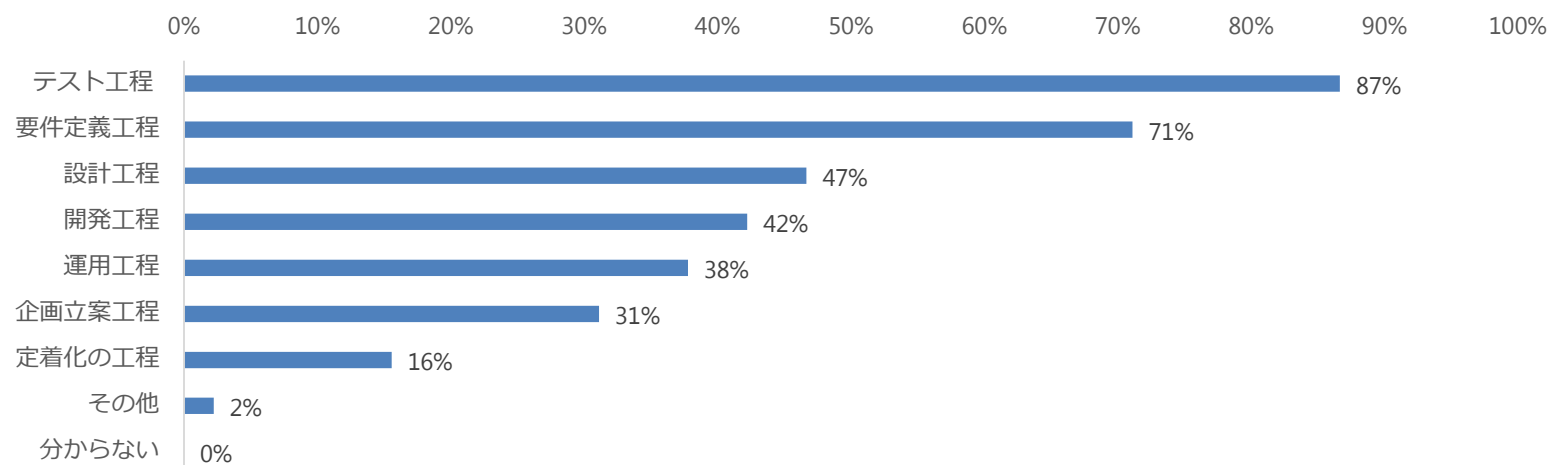
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない



Q2：上記（Q1）で「はい」と回答いただいた方にお聞きします。ITシステム開発プロセスの中で注力されている効率化や改善したい工程は何ですか？

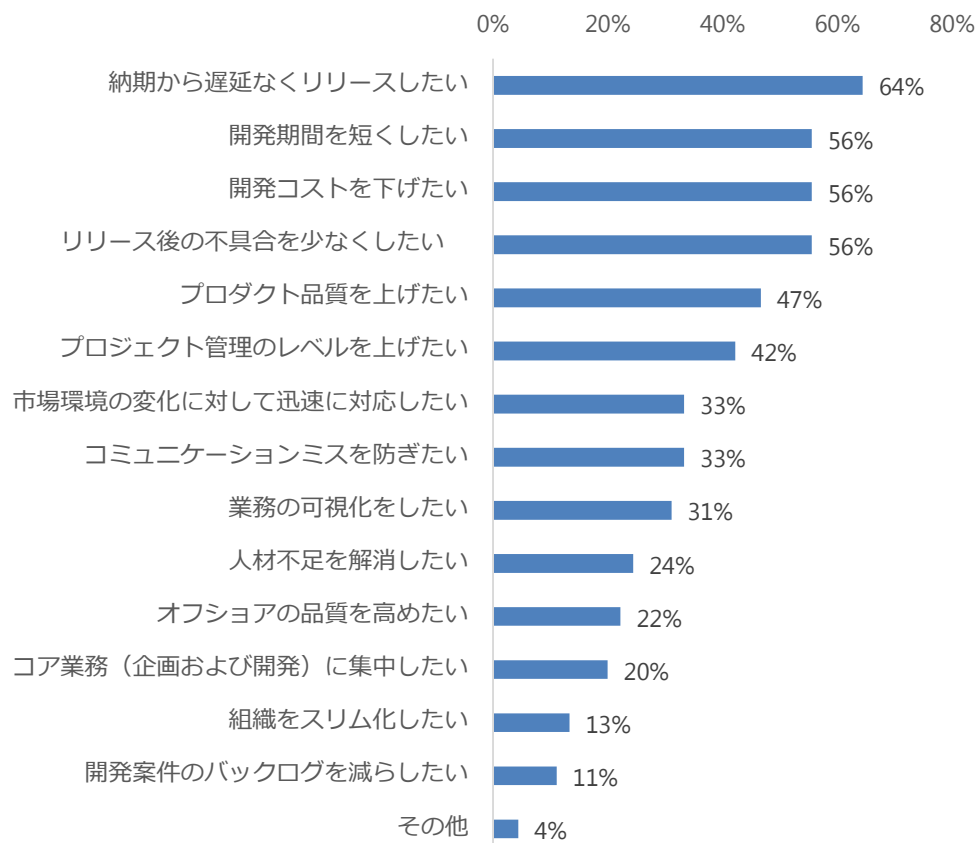
※複数回答可

選択肢	回答数	割合
テスト工程	39	87%
要件定義工程	32	71%
設計工程	21	47%
開発工程	19	42%
運用工程	17	38%
企画立案工程	14	31%
定着化の工程	7	16%
その他	1	2%
分からない	0	0%



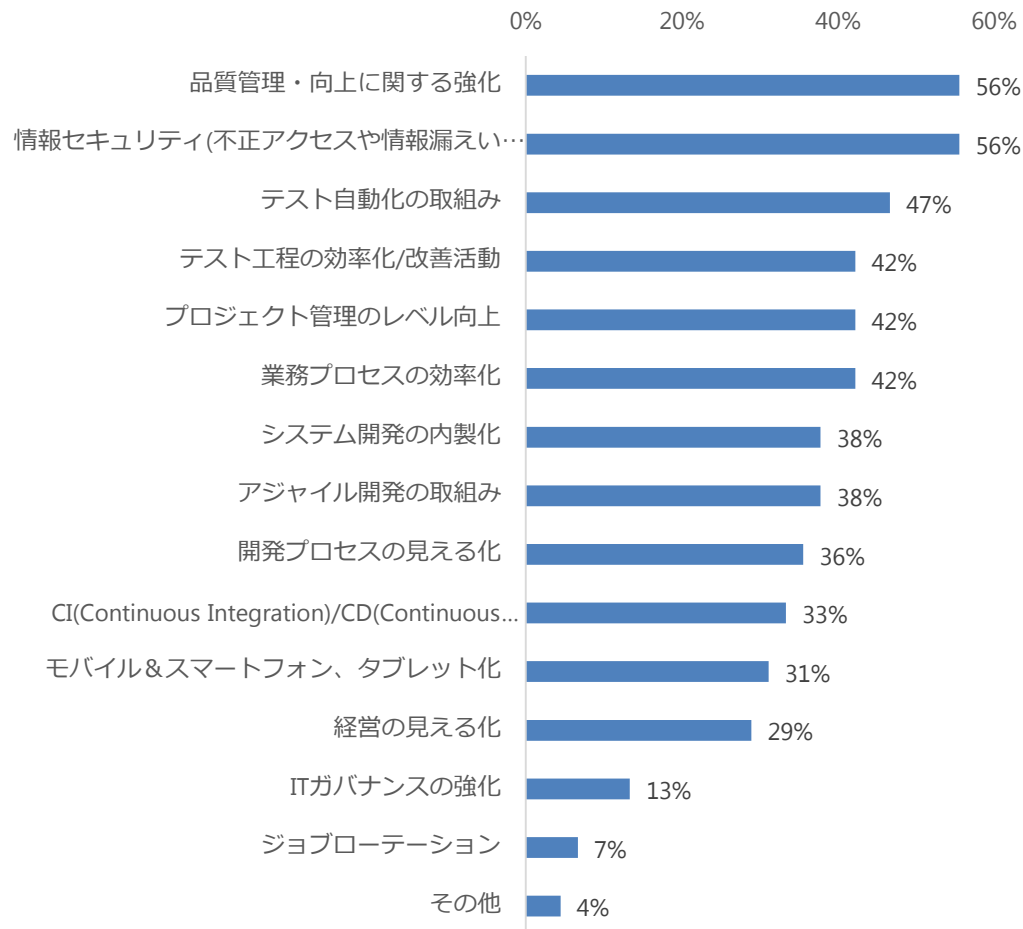
Q3：ITシステム開発を進めるにあたり、特に意識されている項目を下記から選択してください。
 ※複数回答可

選択肢	回答数	割合
納期から遅延なくリリースしたい	29	64%
開発期間を短くしたい	25	56%
開発コストを下げたい	25	56%
リリース後の不具合を少なくしたい	25	56%
プロダクト品質を上げたい	21	47%
プロジェクト管理のレベルを上げたい	19	42%
市場環境の変化に対して迅速に対応したい	15	33%
コミュニケーションミスを防ぎたい	15	33%
業務の可視化をしたい	14	31%
人材不足を解消したい	11	24%
オフショアの品質を高めたい	10	22%
コア業務（企画および開発）に集中したい	9	20%
組織をスリム化したい	6	13%
開発案件のバックログを減らしたい	5	11%
その他	2	4%



Q4：ITシステム開発の取組みについて、お答えください。
 以下の項目の中から、既に実施した取組みを教えてください。※複数回答可

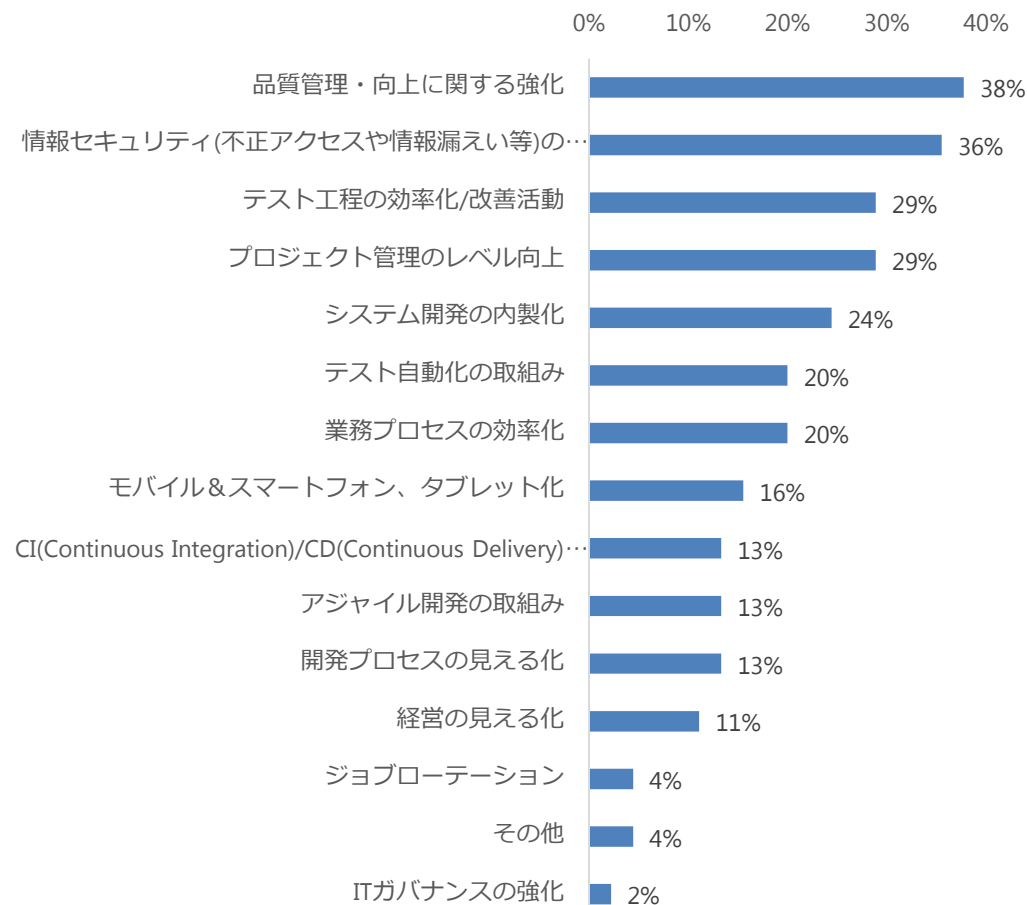
選択肢	回答数	割合
品質管理・向上に関する強化	25	56%
情報セキュリティ(不正アクセスや情報漏えい等)の強化	25	56%
テスト自動化の取組み	21	47%
テスト工程の効率化/改善活動	19	42%
プロジェクト管理のレベル向上	19	42%
業務プロセスの効率化	19	42%
システム開発の内製化	17	38%
アジャイル開発の取組み	17	38%
開発プロセスの見える化	16	36%
CI(Continuous Integration)/CD(Continuous Delivery)の取組み	15	33%
モバイル&スマートフォン、タブレット化	14	31%
経営の見える化	13	29%
ITガバナンスの強化	6	13%
ジョブローテーション	3	7%
その他	2	4%



Q5 : ITシステム開発の取組みについて、お答えください。

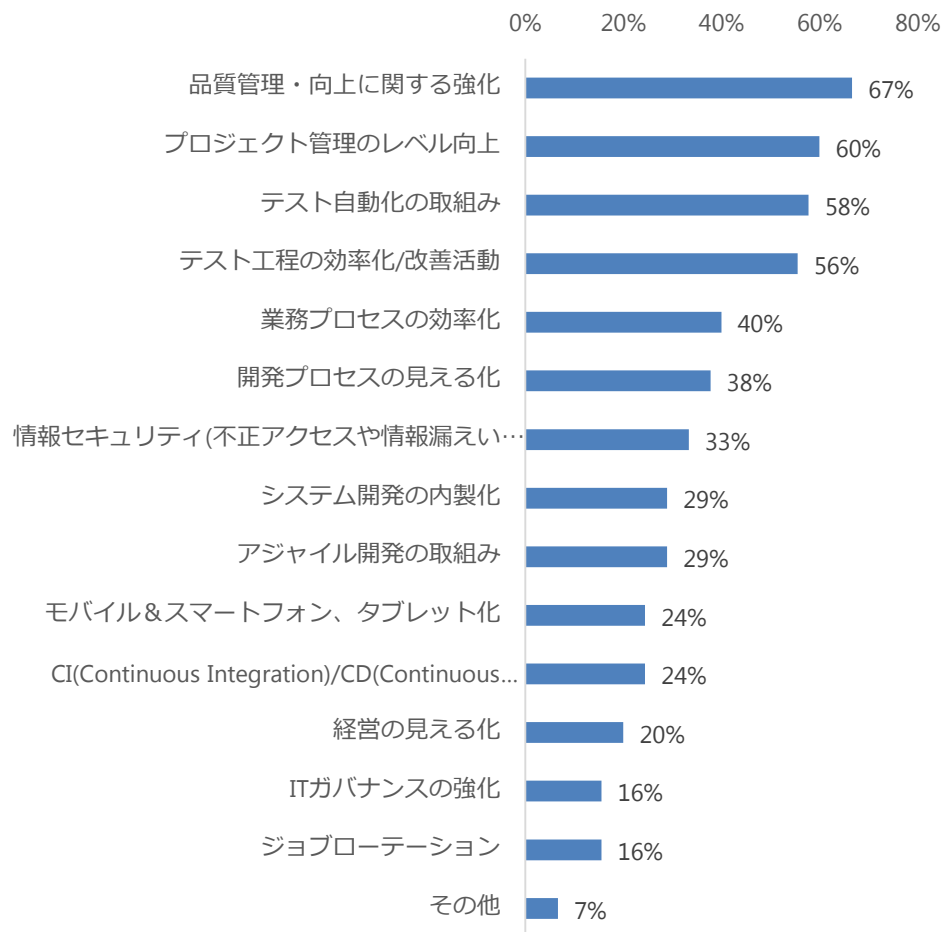
以下の項目の中から、効果があったと感じている取組みを教えてください。 ※複数回答可

選択肢	回答数	割合
品質管理・向上に関する強化	17	38%
情報セキュリティ(不正アクセスや情報漏えい等)の強化	16	36%
テスト工程の効率化/改善活動	13	29%
プロジェクト管理のレベル向上	13	29%
システム開発の内製化	11	24%
テスト自動化の取組み	9	20%
業務プロセスの効率化	9	20%
モバイル&スマートフォン、タブレット化	7	16%
CI(Continuous Integration)/CD(Continuous Delivery)の取組み	6	13%
アジャイル開発の取組み	6	13%
開発プロセスの見える化	6	13%
経営の見える化	5	11%
ジョブローテーション	2	4%
その他	2	4%
ITガバナンスの強化	1	2%



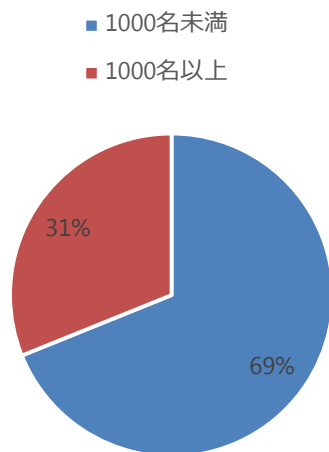
Q6：ITシステム開発の取組みについて、お答えください。
 以下の項目の中から、これから（も）実施したいと考えている取組みを教えてください。
 ※複数回答可

選択肢	回答数	割合
品質管理・向上に関する強化	30	67%
プロジェクト管理のレベル向上	27	60%
テスト自動化の取組み	26	58%
テスト工程の効率化/改善活動	25	56%
業務プロセスの効率化	18	40%
開発プロセスの見える化	17	38%
情報セキュリティ(不正アクセスや情報漏えい等)の強化	15	33%
システム開発の内製化	13	29%
アジャイル開発の取組み	13	29%
モバイル&スマートフォン、タブレット化	11	24%
CI(Continuous Integration)/CD(Continuous Delivery)の取組み	11	24%
経営の見える化	9	20%
ITガバナンスの強化	7	16%
ジョブローテーション	7	16%
その他	3	7%



Q7：貴社の従業員数を教えてください。※ひとつのみ選択可

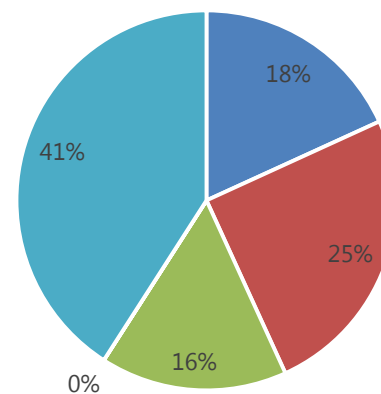
選択肢	回答数
1000名未満	31
1000名以上	14



Q8：ITシステム開発に関する年間のプロジェクト数はどのくらいですか？
※ひとつのみ選択可

選択肢	回答数
～10件未満	8
10件～20件	11
21件～49件	7
50件～59件	0
60件以上	18

■ ～10件未満 ■ 10件～20件
■ 21件～49件 ■ 50件～59件
■ 60件以上

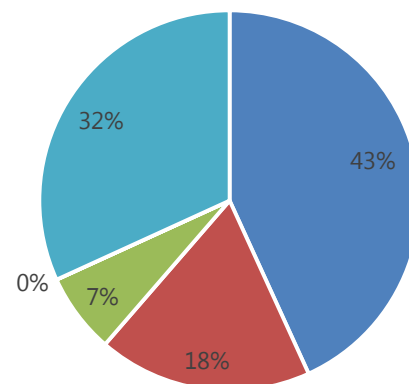


Q9：外注（パートナー会社）されていて、常駐されている方は何名ほど働いていますか？

※ひとつのみ選択可

選択肢	回答数
10名未満	19
10名～29名	8
20名～49名	3
50名～99名	0
100名以上	14

■ 10名未満 ■ 10名～29名 ■ 20名～49名
■ 50名～99名 ■ 100名以上



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社SHIFTコーポレートイノベーション本部
広報室 山崎 research@shiftinc.jp

ソフトウェアテストといえば

SHIFT