



▼J:COMのMVNOサービス 全体概要

| | | | |
|-------|---|-----------------------------|--------------------------------------|
| | J:COM MOBILE スマホセット [3GB] | J:COM MOBILE SIM単体 [3GB] | J:COM TV with タブレット |
| プラン | データ+音声 | データ+音声/データのみ | データのみ |
| 回線 | au | NTTドコモ | au |
| 端末 | LG Wine Smart (J:COMが販売) | お客さま自身でご用意 | LG G Pad 8.0 L Edition (J:COMが販売) |
| 販売エリア | 札幌、仙台、関東、関西、九州・山口の全J:COMエリア J:COMサービスエリア内にお住まいの方のみ申込み可能です。 音声通話、データ通信の利用可能地域は、全国のauまたはNTTドコモの通話・通信エリアに準じます。 | | |
| 契約形態 | 世帯ごと ※タブレットを含めて最大5回線まで契約可能 | | |

※「with タブレット」サービスは、「J:COM TV」および「J:COM NET」とセットでの契約のみとなります。

▼各コースの詳細

1. 「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」

(1) 商品概要

| | |
|--------------------------------|--|
| コース名 | J:COM MOBILE スマホセット [3GB] |
| 提供内容 | 端末(スマートフォン)+SIMカード ※音声通話+データ通信が可能です。 |
| 月額基本料 | 長期契約(2年) 2,980円(税抜)/回線 ※世帯内でご契約の「J:COM MOBILE」(長期契約)全てを解約された場合、8,500円(税抜)の契約解除料金が必要となります。 |
| | 標準契約 3,680円(税抜)/回線 |
| 端末代金 (「LG Wine Smart」の場合) | 33,000円(税抜) ※24回払いの場合は1,375円(税抜)/回 |
| キャンペーン (「LG Wine Smart」の場合) | 「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」(2年契約)と、「J:COM TV」もしくは「J:COM NET」(40M以上)へ加入されると端末代金が実質無料となります。 ※端末代金の支払い方法は、一括もしくは24回の分割払いです。キャンペーンの適用により、毎月の分割払い相当額を24カ月間割引します。支払い期間中に解約の場合は、残金を一括でお支払いいただきます。 ※キャンペーン期間:2015年10月29日から2016年1月11日まで |
| 基本データ容量 | 3GB/月 ※余ったデータは翌月に自動繰り越し |
| 通話・通信エリア | プラチナバンド(800MHz)対応au 4G LTE(人口カバー率99%超) ※3G回線には切り替わりません。 |
| 通信速度 | 下り最大 150Mbps /上り最大 25Mbps ※150Mbps対応エリアは一部です。 ※ベストエフォート型サービスのため、記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。対応エリア内であってもお客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。 ※データ容量が「0(ゼロ)」になると通信規制がかかり、最大200kbpsとなります。 |
| 利用帯域 | 800MHz / 2GHz ※au VoLTEに対応しています。 |
| 追加パケット | 200円(税抜)/100MB |
| 国内通話料 | 20円(税抜)/30秒 |
| 公衆無線LAN | 公衆無線LAN「Wi2 300」の提供エリア内であれば、ほぼ全てのアクセスポイントにおいてログイン ID やパスワードを入力することなく、自動的に利用可能です。 ※「Wi2 300」の提供は2016年6月末までの提供を予定し、以降のサービス提供は未定です。 ※「Wi2 300」の提供エリアは、SSID:Wi2,Wi2_club,Wi2_free,wifi_square,UQ_Wi-Fi(新幹線車内および待合室は除く)です。 |
| 独自メールアドレス | 提供なし ※SMSは利用可能。またGmail™ アプリがプリインストールされています。 |
| セキュリティサービス | マカフィー for ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料) |
| 有害サイトフィルタリング | i-フィルターfor ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)※11月18日開始予定 |

(2) J:COM独自の特長

特長1) 「J:COMオンデマンドアプリ」視聴時のデータ通信量(パケット)カウントなし

プリインストールされている「J:COMオンデマンドアプリ」を利用する場合には、パケット量は月間のデータ通信利用量にカウントされません。データ通信量(パケット)カウントなしの対象となるのは、「J:COMオンデマンドアプリ」でコンテンツを視聴した場合のみです。同じコンテンツでも「J:COMオンデマンドアプリ」以外のアプリを利用すると、データ通信量がカウントされます。また「J:COMオンデマンドアプリ」をご利用の場合でも、ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間で通信量が合計で3GB以上の場合、「J:COM MOBILE」の通信速度を翌日にかけて制限します。

<「J:COMオンデマンドアプリ」で外出先でも視聴可能なコンテンツ>

| | |
|-------|--|
| ライブ配信 | プロ野球やゴルフ等のスポーツ、ニュース、アニメなど全14チャンネルのライブコンテンツを無料で視聴可能 |
| VOD配信 | 各チャンネルが提供する見放題パックや、約8,000作品が定額見放題の「メガパック」(月額933円(税抜))、ご自宅で購入済みの作品などを視聴可能 |

※ライブ配信は、「J:COM TVスタンダード」「J:COM TVスタンダードプラス」に加入中の方のみ対象です。

特長2) 充実のサポート体制

ご自宅にいながら契約～初期設定までの全ての手続きが完了します。

イメージ

ご自宅で契約 ⇒ 配送センターで組み立て、「Wi2 300」への接続等の端末各種設定 ⇒ 端末受け取り(宅配) ⇒ 専用コールセンターに連絡 ⇒ オペレータが遠隔サポートで開通手続き(初期設定サービス) ⇒ 利用開始

またジェイコムショップ、局窓口など全国140カ所以上にてご相談を承ります。カスタマーセンター、WEBからの問合せも可能です。

○ 初期設定サービス (無料)

全てのお客さまを対象に、無料で下記設定を代行します。

| | |
|----------------------|--|
| お届け時 (配送前に実施) | ・SIMカード挿し込み ・SDカード、保護フィルム等アクセサリーの装着 ・公衆無線LAN「Wi2 300」接続設定 ・言語等のAndroid™ 初期設定 ほか |
| 初期設定時 (遠隔サポートで実施) | ・MNPの場合、回線切り替え ・Google™ アカウントの設定サポート ・J:COMパーソナルIDの設定 ・J:COMオンデマンド設定 ・ご自宅の無線LANとのWi-Fi設定 ・LINEアプリダウンロード |

※「with タブレット」サービスについては、J:COMのサービスエンジニアがご自宅にうかがい、上記内容や「DLNA設定」などを行います。

○ おまかせサポート

ご加入の後も、月額500円(税抜)／世帯で以下のサービスを受けられます。

| | | |
|----------|-----|--------------------------------------|
| 電話問合せ対応 | 無料 | |
| えんかくサポート | 無料 | |
| 出張サポート | 出張費 | 無料 |
| | 作業費 | ・初期設定は無料 ・データ移行は2,000円(税抜)／30分 ほか |

※「with タブレット」サービスについても、「おまかせサポート」によるサービスを受けられます。

※「おまかせサポート」詳細はこちらのURLをご覧ください。<http://www.jcom.co.jp/service/omakase/>

(3) 端末

日本初上陸の「LG Wine Smart」(LG Electronics製)を10月よりJ:COMが独占提供します。提供端末は今後も随時追加予定です。

| | |
|------------------|---|
| モデル名 | LG Wine Smart (LGS01) |
| メーカー | LG Electronics |
| カラー | ネイビー、ブラウン |
| サイズ | 117.7×58.7×16.6mm |
| 質量※電池パック含む | 143g |
| 電池容量 | 1,650mAh |
| 連続通話時間 | 185分以上 |
| 待ち受け時間 | 830時間 |
| CPU | MSM8909クアッドコア1.1GHz |
| OS | Android™ 5.1.1 |
| ディスプレイ | 3.2”HVGA TFT液晶(320×480) |
| カメラ | メイン:300万画素 サブ:30万画素 |
| Bluetooth®/Wi-Fi | Bluetooth® 4.1 / IEEE 802.11 b/g/n |
| SMS機能 | 利用可能 |
| 端末価格 | 33,000円(税抜)※24回払いの場合は1,375円(税抜)/回 |
| キャンペーン | <p>「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」(2年契約)と、「J:COM TV」もしくは「J:COM NET」(40M以上)へ加入されると端末代金が実質無料となります。</p> <p>※端末代金の支払い方法は、一括もしくは24回の分割払いです。キャンペーンの適用により、毎月の分割払い相当額を24カ月間割引します。支払い期間中に解約の場合は、残金を一括でお支払いいただきます。</p> <p>※キャンペーン期間:2015年10月29日から2016年1月11日まで</p> |
| その他の特長 | <ul style="list-style-type: none"> ・国内での取り扱いにはJ:COMだけ! ・タッチパネル操作およびテンキー文字入力が可能 ・Google Play™ からのアプリのダウンロードにも対応 ・「ざっくぅキー」搭載!よく使う機能にワンタッチでアクセスできる ・高級感あふれるレザー調のリアカバー ・「J:COM オンデマンドアプリ」、「サポートアプリ」(使い方をわかりやすく動画等で説明)、「かんたん Wi-Fi 設定」など、J:COM オリジナルのアプリをプリインストール ・「緊急地震速報」アプリも搭載 |
| 外観イメージ |  <p>↑ 端末クローズ時 (背面) <ネイビー> <ブラウン></p> <p>端末オープン時 →</p> |

○ 端末保証サービス

故障、破損、水濡れなど万が一のトラブルの際に、電話一本で交換機器を短期間でお届けします。

| | |
|---------------|---|
| 窓口 | J:COMカスタマーセンター 0120-999-000 (AM9:00~PM9:00 年中無休) |
| 月額料金 | 380円(税抜)／台 |
| 交換機器代金 | 1回目:5,000円(税抜) 2回目:8,000円(税抜) 3回目以降:19,800円(税抜) |
| 保証期間 | 最長36カ月 |
| 加入条件 | 「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」、「with タブレット」サービスの端末購入時のみ加入可能です。 |
| 「おまかせサポート」契約者 | 月額500円(税抜)／世帯の「おまかせサポート」に加入している場合は、端末交換時の出張対応も無料で受けられます。※データ移行は有料 |

※「with タブレット」サービスについても上記と同内容で端末保証サービスを提供します。

(4) 専用アクセサリ


端末ご購入時に、下記のアクセサリをセット販売します。今後、色や種類を増やすなど順次追加予定です。

| 品目 | SDカード | イヤホン | タブレット用カバー |
|------|---|---|---|
| メーカー | サンディスク株式会社 | スタンダード電気株式会社 | 株式会社レイ・アウト |
| 名称 | サンディスク ウルトラ プラス microSDHC™ UHS-I カード 32GB | SAL CASUAL イヤホン マイク(amadana) カラー:ブラック | フラップタイプ・レザー ジャケット(合皮タイプ) カラー:ブラック |
| 価格 | 8,400円(税抜) ※24回払いの場合は 350円(税抜)／回 | 3,600円(税抜) ※24回払いの場合は 150円(税抜)／回 | 3,600円(税抜) ※24回払いの場合は 150円(税抜)／回 |
| 備考 | SDカードを含む2品目以上ご購入の場合、追加1品目あたり50円の割引となります。 例) SDカード +1品:分割払いの場合50円引き、一括払いの場合1,200円引き SDカード +2品:分割払いの場合100円引き、一括払いの場合2,400円引き | | |

2. 「J:COM MOBILE SIM単体 [3GB]」

| | | |
|--------------|--|--|
| コース名 | J:COM MOBILE SIM単体 [3GB] |  |
| 提供内容 | SIMカードのみ | |
| 月額基本料 | 音声通話+データ | 1,600円(税抜)／回線 |
| | データのみ | 900円(税抜)／回線 |
| 基本データ容量 | 3GB /月 ※余ったデータは自動繰り越し | |
| 追加パケット | 200円(税抜)／100MB | |
| 国内通話料 | 20円(税抜)／30秒 | |
| 独自メールアドレス | 提供なし ※SMSは利用可能 | |
| セキュリティサービス | マカフィー for ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料) | |
| 有害サイトフィルタリング | i-フィルターfor ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料)※11月18日開始予定 | |

3. 「J:COM TV with タブレット」サービス

| | |
|--------------|---|
| 提供内容 | 端末(タブレット)+SIMカード ※データ通信のみ可能です。 |
| 月額利用料 | 「TV Everywhere料金」・・・980円(税抜)／回線 ※「J:COM TV」および「J:COM NET」にご加入の方のオプションサービスとして提供します。 |
| 端末代金 | 26,400円(税抜) ※24回払いの場合は1,100円(税抜)／回 |
| キャンペーン | 「スマートお得プラン」など「J:COM TV」「J:COM NET」「J:COM PHONE」を含む特定の長期プラン(2年契約)と同時加入で端末代金が実質無料となります。さらに、「TV Everywhere料金」も2年間は月額800円(税抜)となります。 ※端末代金の支払い方法は、一括もしくは24回の分割払いです。キャンペーンの適用により、毎月の分割払い相当額を24カ月間引きします。支払い期間中に解約の場合は、残金を一括でお支払いいただきます。 ※キャンペーン期間:2015年10月29日から2016年1月11日まで |
| 端末 |  <p>モデル名: LG G Pad 8.0 L Edition (LGT01) メーカー: LG Electronics カラー: ブラック サイズ: 210.8×124.2×9.95mm ディスプレイ: 8.0" WXGA IPS液晶 OS: Android™ 5.0.2 CPU: MSM8926クアッドコア1.2GHz カメラ: 500万画素CMOS</p> |
| 基本データ容量 | 1GB／月 ※余ったデータは自動繰り越し |
| 通話・通信エリア | プラチナバンド(800MHz)対応au 4G LTE(人口カバー率99%超) ※3G回線には切り替わりません。 |
| 通信速度 | 下り最大 150Mbps / 上り最大 25Mbps ※150Mbps対応エリアは一部です。 ※ベストエフォート型サービスのため、記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。対応エリア内であってもお客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。 ※データ容量が「0(ゼロ)」になると通信規制がかかり、最大200kbpsとなります。 |
| 追加パケット | 200円(税抜)／100MB |
| 公衆無線LAN | 公衆無線LAN「Wi2 300」の提供エリア内であれば、ほぼ全てのアクセスポイントにおいてログインIDやパスワードを入力することなく、自動的に利用可能です。 ※「Wi2 300」の提供は2016年6月末までの提供を予定し、以降のサービス提供は未定です。 ※「Wi2 300」の提供エリアは、SSID: Wi2, Wi2_club, Wi2_free, wifi_square, UQ_Wi-Fi(新幹線車内および待合室は除く)です。 |
| セキュリティサービス | マカフィー for ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料) |
| 有害サイトフィルタリング | i-フィルターfor ZAQ ※「J:COM NET」契約者のみ利用可能(無料) ※11月18日開始予定 |
| サポートサービス | <ul style="list-style-type: none"> ○ 初期設定サービス (無料) J:COMのサービスエンジニアがご自宅にうかがい、「DLNA設定」を含む各種設定を行います。 ○ おまかせサポート (月額500円(税抜)／世帯) 「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」と同様に、ご加入の後も、電話だけでなく訪問や遠隔サポートが受けられます。 ※サービス内容により別途作業費がかかります。 ○ 端末保証サービス(月額380円(税抜)／台) 「J:COM MOBILE スマホセット [3GB]」と同内容の端末保証サービスを提供します。 |

以上