

報道関係者各位

Press Release

2011年9月26日

フォートラベル株式会社

今後利用してみたい LCC ランキング

1位「ピーチ・アビエーション」、2位「ジェットスター航空」、3位「エアアジアX」 ～「旅行のクチコミサイト フォートラベル」調べ～

フォートラベル株式会社（本社：東京都新宿区 代表取締役社長 井上英樹、以下、フォートラベル）は、運営する「旅行のクチコミサイト フォートラベル」(<http://4travel.jp/>)にて、「格安航空会社(LCC)の利用」についてアンケートを実施いたしました。アンケート結果を以下にご報告いたします。

日系航空会社のLCC参入により、2012年新たに3社の就航が予定され、日本国内でLCCが盛り上がりを見せています。そこで今回、フォートラベルユーザーを対象に「今後利用してみたいLCC」について調査を行いました。

■ 利用してみたいLCC、1位「ピーチ・アビエーション」、2位「ジェットスター航空」、3位「エアアジアX」

航空会社名	
1位	ピーチ・アビエーション [就航予定]
2位	ジェットスター航空
3位	エアアジアX
4位	ジェットスター・ジャパン [就航予定]
5位	ジェットスター・アジア航空
	エアアジア・ジャパン [就航予定]

<選択項目(50音順)>

イースター航空、エア・プサン、エアアジアX、ジェットスター・アジア航空、ジェットスター航空、春秋航空、ジン・エアー、セブ・パシフィック航空、チェジュ航空、エアアジア・ジャパン [就航予定]、ジェットスター・ジャパン [就航予定]、ピーチ・アビエーション [就航予定]

<ランキング方法>

複数選択で「今後利用してみたいLCC」を回答。利用したい比率が高い順よりランキングを行った。

1位の「ピーチ・アビエーション」は、ANA（全日本空輸）などにより設立されたLCCで、2012年より関西国際空港を拠点とした就航が予定されている。選択した理由を見ると、「日系なので信頼できそう」、「ANA系列なので身近に感じるし、安心感がある」など、日系航空会社による信頼性が高いという意見の他、「関西発着なので便利」、「ANAとの違いを見てみたい」などの声もあがった。

2位の「ジェットスター航空」はカンタス航空が設立したLCCで、主な行き先はオーストラリア。テレビなどの広告の影響もあり認知度が高いようだ。選択した人のコメントを見ても、「名前をよく耳にする」、「TVCMを見て良いイメージがある」などの意見が多く見られ、多くの人にその名前が知れていることが伺える。そのほか、「安価で遠くに行くことができる」、「安価でスタークラスが利用できる」、「エコノミークラスでもレザーシートが採用されているのが良い」など、コストパフォーマンスが高いことを評価するコメントが寄せられた。

3位の「エアアジアX」はエアアジア関連のLCCで、日本国内からの主な行き先はクアラルンプール。韓国や中国、インドなどアジアのほか、ヨーロッパ、オセアニアにも就航しており、選択理由からも「就航地が多く便利そう」、「スケジュールも良く値段も手頃」など、利便性が高いことが伺えた。また、「利用してとても良いと感じた」、「知人の評判が良い」というコメントも上がっており、利用者の満足度も高そうだ。

以降、4位には「ジェットスター・ジャパン」がランクインし、5位には「エアアジア・ジャパン」と「ジェットスター・アジア航空」が同率で並ぶ結果となった。上位5位（6社）のうち、3社を日系航空会社（「ピーチ・アビエーション」、「ジェットスター・ジャパン」、「エアアジア・ジャパン」）が占める。選択理由からは「日系の航空会社だから利用したい」、「安心感がある」というコメントが多く見られ、日系の航空会社はやはり日本人旅行者にとって馴染みがあり、安心感や信頼感があるため人気が高い傾向にあるようだ。

■ 「LCC利用たくない」37.3%。価格よりクオリティ重視、就航地に不満の声も

今回は「今後利用してみたい LCC」について調査を行ったが、「利用したいと思わない」と回答した人が全体の 37.3% と想定以上に高い結果となった。理由として「安全面に不安がある」、「遅延や欠航などが心配」など運行面での不安の声、「LCC 自体がよくわからない。様子を見たい」という意見が多かった。他にも「マイレージを貯めたい」、「いつも使っている航空会社がある」など馴染みの航空会社を利用したいという意見や、「機内で過ごす時間も旅のうち。移動時間も楽しみたい」など、移動も旅行の楽しみの一つとして価格よりサービスの質の高さやクオリティを重視したいという声も多く見られた。

また、「最寄の空港に就航していない」、「行きたい場所に就航していない」など、LCC 自体には興味があるものの、出発地や行き先等が希望と合わない為に「利用しない」と回答する人も散見された。

■ 調査概要

<調査方法>

フォートラベルのサイト内でアンケートを実施。現在日本に就航している、または就航が予定されている 12 社の LCC のうち、今後利用してみたいものを複数選択方式で回答。

<調査期間>

2011 年 8 月 22 日～2011 年 8 月 28 日の 7 日間

<調査対象>

フォートラベル利用者（有効回答数：1,169 件）

■ 参考情報

旅行好きのフォートラベルユーザーが注目する海外旅行トピックは？（2010 年 9 月 29 日）

http://4travel.jp/aboutus/pressroom/press/20100929_press.html

「LCC 利用してみたい」72.2%。安全やサービス面での安心感が定着の鍵（2010 年 12 月 15 日）

http://4travel.jp/aboutus/pressroom/press/20101215_press.html

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

フォートラベル株式会社 広報担当：谷津

E-mail: press@4travel.jp