

プレスリリース
2011年4月27日



トリップアドバイザー「外国人に人気の日本の観光スポット」トップ20を発表
 最も人気の高い日本の観光スポットは、広島県の宮島（厳島神社）に！
 ～訪日観光客復活に向け、米国、ヨーロッパなど海外でもランキングを公表へ～

世界最大の旅行クチコミサイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：山本考伸、<http://www.tripadvisor.jp>）は、外国人観光客から投稿された口コミでの評価をもとに「外国人に人気の日本の観光スポット」トップ20（<http://www.tripadvisor.jp/HotSpotsJapan>）を発表しました。1位には世界遺産にも登録されている広島県の宮島（厳島神社）が、2位には同じく広島県の広島平和記念資料館（および原爆ドーム）が選ばれる結果となりました。

外国人に人気の日本の観光スポット トップ20

1	宮島（厳島神社）	広島	11	浅草寺	東京
2	広島平和記念資料館（原爆ドーム）	広島	12	姫路城	兵庫
3	松本城	長野	13	清水寺	京都
4	東京ディズニーシー	千葉	14	新宿御苑	東京
5	沖縄美ら海水族館	沖縄	15	明治神宮	東京
6	伏見稲荷大社	京都	16	富士山	静岡・山梨
7	地獄谷野猿公苑	長野	17	東大寺	奈良
8	兼六園	石川	18	嵐山モンキーパークいわたやま	京都
9	六本木ヒルズ	東京	19	金閣寺	京都
10	三十三間堂	京都	20	海遊館	大阪

トリップアドバイザーでは、これまで日本国内の約10,000件の観光スポットを対象に、トリップアドバイザーの各国サイトにおけるユーザーの利用動向（ページビューや閲覧時間、クチコミ件数）から集計した「外国人注目の日本の観光地」を発表していましたが、今年から、投稿された口コミでの5段階での評価に主軸をおいた集計方法に変更。外国人観光客が日本を訪れた際に、満足度の高かった観光スポットのランキングとして集計しました。この結果、1位と2位には、ともに広島の世界遺産である宮島（厳島神社）と平和記念資料館（および原爆ドーム）が選ばれる結果となりました。1位に選ばれた宮島への口コミは、ほぼすべての旅行者が最高となる5つ星の評価をしており、「地球上で最も美しい場所の一つ」「息をのむほど美しい風景」などのコメントがならび、神社に加えて伝統的な参道のたたずまい、島の美しい自然も高く評価されました。2位の平和記念資料館（および原爆ドーム）は、一方の当事者であった米国からの観光客のランキングで1位に選ばれており、口コミには「人生を変える体験でした」「原爆ドームが残っていることに感謝したい」「すべての子供達（もちろん大人も）は、資料館の展示を見るべき」といったコメントがならんでいます。

ランキングでは、トップ20のうち12施設が寺社や城などの歴史的なスポットから選ばれました。エリア別では、京都が最多の5施設、次いで東京が4施設、広島、長野が2施設で続きました。これまで発表していた「注目のランキング」では常に上位に選ばれていた「築地市場」（09年に1位、10年に2位）は、口コミの投稿数は多く注目度は高いものの、口コミの賛否が分かれており、総合ランキングではトップ20以下という結果になりました（ヨーロッパのランキングでは10位）。意外なところでは、長野県の「地獄谷野猿公苑」、京都府の「嵐山モンキーパークいわたやま」の、ニホンザルが見られる2施設が上位に選ばれています。

■エリア別ランキング

アメリカからの観光客

1	広島平和記念資料館（原爆ドーム）	広島
2	宮島（厳島神社）	広島
3	東京ディズニーシー	千葉
4	沖縄美ら海水族館	沖縄
5	松本城	長野
6	地獄谷野猿公苑	長野
7	鞍馬温泉	京都
8	姫路城	兵庫
9	海遊館	大阪
10	明治神宮	東京

ヨーロッパからの観光客

1	宮島（厳島神社）	広島
2	広島平和記念資料館（原爆ドーム）	広島
3	金閣寺	京都
4	浅草寺	東京
5	姫路城	兵庫
6	富士山	静岡・山梨
7	清水寺	京都
8	松本城	長野
9	東京都庁舎	東京
10	築地市場	東京

中国からの観光客（参考値）

1	金閣寺	京都
2	清水寺	京都
3	大阪城公園	大阪
4	三十三間堂	京都
5	浅草寺	東京

上記ランキングおよび口コミの抜粋は下記特設ページでもご覧いただけます

<http://www.tripadvisor.jp/HotSpotsJapan>

トリップアドバイザーでは、英語でのランキングサイトも作成 (<http://www.tripadvisor.com/pages/HotSpotsJapan.html>) し、米国やヨーロッパのトリップアドバイザーを通じて、各国のユーザーにも告知することで、震災で大きな被害を受けた訪日観光の復活に向けたアピールにつなげていきたいと考えております。

評価方法：

このランキングは、トリップアドバイザーサイトの日本の観光スポットに投稿された日本語以外の口コミを、星評価（5段階）の平均、口コミの投稿数などをもとに、独自のアルゴリズムで集計したものです。ヨーロッパの観光客ランキングは、イギリス、フランス、ドイツ、イタリア、スペインの各国サイトでのデータを合計したものです。中国はデータ数がやや少ないため参考値とさせていただきます。

トリップアドバイザーとは：

2000年2月創設、本社はマサチューセッツ州ニュートン。現在29カ国20言語でサイトを展開し、月間ユニークユーザー数4000万人、会員数2000万人を誇る世界最大の旅行サイトです。2008年10月より日本語によるサービス (<http://www.tripadvisor.jp>) を、2010年4月にはモバイルサイト (<http://m.tripadvisor.jp>) をスタート。「楽しい旅のプランニングをお手伝い」をミッションに、約4500万件以上のクチコミや旅行情報を掲載しています。

この件に関するお問い合わせは

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 三橋竜二

Tel: 03-6416-9336 E-mail: rmitshashi@tripadvisor.com