

2011年1月20日

トリップアドバイザー「トラベラーズ チョイス アワード® 2011」を発表

世界中の旅行者の口コミをもとに、世界676のトップホテルを選出

～日本のトップホテル25 1位は客室わずか7室の京都「ホテルムメ」に～

世界最大の旅行クチコミサイト「TripAdvisor®」の日本法人であるトリップアドバイザー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：山本考伸、<http://www.tripadvisor.jp>）は、世界の旅行者からのクチコミをもとにした「トラベラーズ チョイス® アワード 2011」（<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice>）を発表しました。世界中の旅行者の口コミを元に、「ラグジュアリー（豪華）」「ベストサービス」「ベストロマンス（カップル向け）」「スパ&リラクゼーション」など全8部門において、世界、アジア、ヨーロッパなど地域ごとにトップ10を集計。合わせて676のホテルが世界を代表するホテルとして選出されました。日本からは3軒のホテルが「トレンディ（おしゃれな）ホテル」部門のアジアベスト10にランクインする結果となりました。また、部門別の結果と合わせて、各地域別のトップ25ホテルランキングも発表し、日本の1位は京都のブティックホテル「ホテルムメ」が選ばれました。

「トラベラーズ チョイス アワード」は、トリップアドバイザーに投稿された4000万件を超える世界中の旅行者の口コミを元に、ホテルに対する総合評価や「サービス」「客室」「価格」などの個別の項目に対する5つ星のレーティングを、旅の目的や同行者などによって分析・集計したものです。今回で9回目となる「トラベラーズ チョイス アワード」は、評価の元となった旅行者の口コミの投稿数や投稿した旅行者の幅広さ（年代、国籍、言語など）、評価対象となるホテルの数など、他に類をみない規模となっています。選ばれた676軒のホテルの宿泊費の平均は1泊あたり283USドルで、うち3分の1のホテルが150USドル以下と、必ずしも高級ホテルばかりではないのも大きな特徴です。まさに世界中に旅行者にとって、旅行者が思い描く旅の目的に合わせて最適なホテルを選ぶための指針となる、旅行者による旅行者のためのランキングといえます。

豪華な旅を対象にしたラグジュアリーホテル部門では、チェコのプラハにあるブティックホテル「ゴールデンウェルホテル」（http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g274707-d277304-Reviews-Golden_Well_U_Zlate_Studne-Prague_Bohemia.html）が2年連続で全世界の1位に選ばれました。同ホテルは、674件の口コミのうち、95%以上が最高の5つ星と圧倒的な評価を受け、口コミには「これ以上のものは望めない」「何一つ文句のつけどころがない」などの言葉が並んでいます。また世界中のホテルで最もサービスの良いホテルに選ばれたのは、ギリシアサントリーニ島の、客室数10室の「アナスタシス アpartment」（http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g635864-d324555-Reviews-Anastasis_Apartments-Imerovigli_Santorini_Cyclades.html）。口コミでは、そのサービスについて「心がこもっていて気の利いた、それでいておしつけがましくないサービス」「5スターホテルの快適さとファミリービジネスならでのきめ細かな心遣いの融合」などと評価されています。



上) ゴールデン ウェル ホテルからの眺めるプラハの街並 下) エーゲ海を望むアナスタシス アpartment



日本のホテルは、3軒のホテルがトレンディホテル部門のアジアトップ10に入賞したのみにとどまりました。また、日本のトップホテル25には、京都の客室わずか7室の「ホテルムメ」が外国人旅行者を中心に非常に高い評価を受け、老舗ホテルや外資系大手ホテルなどを抑えて堂々の1位に選ばれました。

主なランキングの世界1位

ラグジュアリー

「ゴールデンウェウホテル」 プラハ／チェコ

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g274707-d277304-Reviews-Golden_Well_U_Zlate_Studne-Prague_Bohemia.html

ベストサービス

「アナスタシス アpartment」 サントリーニ島／ギリシア

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g635864-d324555-Reviews-Anastasis_Apartments-Imerovigli_Santorini_Cyclades.html

ベストバリュー

「シーコースト イン」 ハイアニス (ケープコッド) ／アメリカ

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g41623-d89736-Reviews-SeaCoast_Inn-Hyannis_Cape_Cod_Massachusetts.html

ベストロマンス

「カペラ イスタパ」 イスタパ／メキシコ

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g150790-d1209463-Reviews-Capella_Ixtapa-Ixtapa_Ixtapa_Zihuatanejo_Pacific_Coast.html

リラクゼーション&スパ

「アドラー テルマエ スパ リゾート」 サン・クイーリコ・ドルチャ／イタリア

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g668217-d482662-Reviews-Adler_Thermae_Spa_Resort-San_Quirico_d_Orcia_Tuscany.html

トレンディホテル

「シチズンM アムステルダム シティ」 アムステルダム／オランダ

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g188590-d1372848-Reviews-CitizenM_Amsterdam_City-Amsterdam_Noord_Holland.html

上位に入賞した日本のホテル

トレンディホテル アジア5位 「クラスカ」 (東京都目黒区)

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066450-d566638-Reviews-Claska-Meguro_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html

トレンディホテル アジア6位 「クロスホテル札幌」 (北海道札幌市)

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g298560-d1091435-Reviews-Cross_Hotel_Sapporo-Sapporo_Hokkaido.html

トレンディホテル アジア8位 「渋谷グランベルホテル」 (東京都渋谷区)

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066456-d630480-Reviews-Granbell_Hotel-Shibuya_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html

日本のホテルトップ25

1. ホテル ムメ (京都府京都市)

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g298564-d1547516-Reviews-Hotel_Mume-Kyoto_Kyoto_Prefecture_Kinki.html

2. マンダリンオリエンタル東京 (東京都中央区)

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066444-d585204-Reviews-Mandarin_Oriental_Tokyo-Chuo_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html

3. ザ・ペニンシュラ東京 (東京都千代田区)

http://www.tripadvisor.jp/Hotel_Review-g1066443-d580687-Reviews-The_Peninsula_Tokyo-Chiyoda_Tokyo_Tokyo_Prefecture_Kanto.html

4. パークハイアット東京 (東京都新宿区)

5. フォーシーズンズホテル椿山荘 東京 (東京都文京区)

6. ザ・ブセナテラス (沖縄県名護市)

7. ザ・プリンス パークタワー東京 (東京都港区)

8. ザ リッツ カールトン東京 (東京都港区)

9. ホテル日航アリビラ ヨミタン リゾート 沖縄 (沖縄県読谷村)



日本のトップホテルの1位に選ばれた京都のホテルムメ

10. グランドアーク半蔵門（東京都千代田区）
11. シタディーン 新宿（東京都新宿区）
12. 東京ディズニーランドホテル（千葉県浦安市）
13. リッツ カールトン大阪（大阪府大阪市）
14. ホテルグランヴィア京都（京都府京都市）
15. 庭のホテル 東京（東京都千代田区）
16. ラビスタ函館ベイ（北海道函館市）
17. グランドハイアット東京（東京都港区）
18. ホテルサンルートプラザ新宿（東京都渋谷区）
19. セルリアンタワー東急ホテル（東京都渋谷区）
20. ハイアット リージェンシー 京都（京都府京都市）
21. JRタワーホテル日航札幌（北海道札幌市）
22. ハイアット リージェンシー箱根リゾート アンド スパ（神奈川県箱根町）
23. フォーシーズンズホテル丸の内 東京（東京都千代田区）
24. ホテル日航東京（東京都港区）
25. パークホテル東京（東京都港区）

全てのカテゴリーのランキングやホテルに対する口コミは下記のサイトでご確認いただけます

<http://www.tripadvisor.jp/TravelersChoice>

評価方法：

「トリップアドバイザー トラベラーズ チョイス アワード」は、トリップアドバイザーに投稿されたクチコミの5段階での総合評価および清潔感、客室、サービス、コストパフォーマンスなどの項目別の評価や、旅の目的、同行者、ホテルの特徴などに対する回答を、その質、量、および新しさなども考慮し、独自のアルゴリズムで分析し集計したものです。

トリップアドバイザーとは：

2000年2月創設、本社はマサチューセッツ州ニュートン。現在27カ国19言語でサイトを展開し、月間ユニークユーザー数4000万人、会員数2000万人を誇る世界最大の旅行サイトです。2008年10月より日本語によるサービス（<http://www.tripadvisor.jp>）を、2010年4月にはモバイルサイト（<http://m.tripadvisor.jp>）をスタート。「楽しい旅のプランニングをお手伝い」をミッションに、約4000万件以上のクチコミや旅行情報を掲載しています。

上位ホテルの写真や口コミのご提供が可能です。下記広報担当までご連絡ください。

この件に関するお問い合わせは

トリップアドバイザー株式会社 広報担当 三橋竜二

Tel: 03-6416-9336 E-mail: rmitsubishi@tripadvisor.com