

**7万5000人の旅行者が回答、旅先の都市の最高評価は東京！  
トリップアドバイザー「旅行者による世界の都市調査」を発表**

世界最大の旅行サイトTripAdvisor\* (トリップアドバイザー、本社:マサチューセッツ州ニュートン、NASDAQ:TRIP、CEO:スティーブン・カウファー、日本語版サイト:<http://www.tripadvisor.jp>)は、世界の主要な40都市\*を対象にした「旅行者による世界の都市調査」 ([http://tg.tripadvisor.jp/survey/cities\\_survey2012.pdf](http://tg.tripadvisor.jp/survey/cities_survey2012.pdf)) を発表しました。2012年にこれら40都市を訪問した7万5000人の旅行者に対して、交通の便や治安、清潔さなどに関する10項目の質問を10段階で評価をしてもらった結果、東京が5項目で1位に選ばれたほか、全評価の平均でも世界40都市中の1位と、東京が最も高く評価される結果となりました。

今回の「旅行者による世界の都市調査」は、2012年に世界の主要40都市\*に訪問し、トリップアドバイザーに口コミを投稿した旅行者を対象に、10項目の質問に対して、その都市を訪問した際の体験をもとに0~10点のスコアで評価してもらったもの。この結果、東京は10項目のうち、「タクシー運転手の親切さ」「タクシーのサービス」「街の清潔さ」「公共交通機関」「安全」の5つの項目で、40都市中の1位という評価を受けました。また、残りの5項目のうち4項目でもトップ10内にも選ばれるなど全体的に高い評価を受け、すべての項目での平均評価でも、40都市中の1位と最も高い評価を受けました。円高の影響か、コストパフォーマンスのみ26位と低い評価となりましたが、一方でショッピングの満足度は5位と高く評価されていることから、店舗や商品の選択肢の広さや、サービス、品質などが、価格を上回る魅力として評価されていると思われます。

**10項目の評価の平均値**

1	東京 (日本)	7.92	21	ロンドン (イギリス)	7.05
2	シンガポール	7.73	22	パリ (フランス)	7.00
3	ミュンヘン (ドイツ)	7.56	23	トロント (カナダ)	6.99
4	ウィーン (オーストリア)	7.48	24	ローマ (イタリア)	6.83
5	ストックホルム (スウェーデン)	7.46	25	オスロ (ノルウェー)	6.81
6	ドブロブニク (クロアチア)	7.38	26	バンコク (タイ)	6.79
7	ソウル (韓国)	7.35	27	ケープタウン (南アフリカ)	6.79
8	ドバイ (アラブ首長国連邦)	7.33	28	アテネ (ギリシア)	6.71
9	チューリッヒ (スイス)	7.32	29	シドニー (オーストラリア)	6.69
10	コペンハーゲン (デンマーク)	7.29	30	クアラルンプール (マレーシア)	6.55
11	カンクン (メキシコ)	7.27	31	ブエノスアイレス (アルゼンチン)	6.47
12	ダブリン (アイルランド)	7.25	32	ブリュッセル (ベルギー)	6.43
13	リスボン (ポルトガル)	7.22	33	北京 (中国)	6.33
14	バルセロナ (スペイン)	7.21	34	リオ デ ジャネイロ (ブラジル)	6.29
15	アムステルダム (オランダ)	7.19	35	ハノイ (ベトナム)	6.17
16	香港	7.15	36	シャルム エル シェイク (エジプト)	6.06
17	ブダペスト (ハンガリー)	7.11	37	プンタ カーナ (ドミニカ)	6.02
18	イスタンブール (トルコ)	7.10	38	マラケシュ (モロッコ)	6.01
19	プラハ (チェコ)	7.09	39	ムンバイ (インド)	5.81
20	ニューヨーク (アメリカ)	7.05	40	モスクワ (ロシア)	5.80

### 各項目での東京の評価

Q1. 地元の人たちは親切だったか？	2位
Q2. タクシーの運転手は親切だったか？	1位
Q3. タクシーのサービスの総合的な評価は？	1位
Q4. 街中は清潔だったか？	1位
Q5. 街中での移動のしやすさは？	7位
Q6. 公共交通機関の評価は？	1位
Q7. コストパフォーマンスは？	26位
Q8. ショッピングの満足度は？	5位
Q9. 行く前に期待した以上だったか？	10位
Q10. 安全と感じたか？	1位

すべての調査結果は下記のURLからダウンロードいただけます (PDF)

[http://tg.tripadvisor.jp/survey/cities\\_survey2012.pdf](http://tg.tripadvisor.jp/survey/cities_survey2012.pdf)

### 調査方法

2012年に世界の主要40都市\*に訪問し、トリップアドバイザーに口コミを投稿した旅行者を対象にアンケートを実施。10項目の質問に対して、その都市を訪問した際の体験をもとに0～10点のスコアで評価してもらったものです。合計7万5000人の旅行者が回答し、各都市で最低300人以上の回答を集めて平均値を算出しています。各都市の平均値が同じ場合は、9および10の評価をつけた比率の多い都市を上位にランクしています。

\*世界観光機関(UNTO)の調査による2010年、外国人旅行者の入国者数トップ40カ国の主要都市

### トリップアドバイザーについて

トリップアドバイザー(本社:米国マサチューセッツ州ニュートン)は、旅行者が最高の旅行を計画し実行するための世界最大の旅行サイト。旅行者の実体験に基づくアドバイスと、幅広い旅行の選択肢および予約ツールとシームレスにつながったプランニング機能を提供しています。世界最大の旅行者のコミュニティとして、世界30カ国でサイトを展開し(中国ではdaodao.comとして運営)、月間ユニークユーザー 数6000万人、7500万件以上のクチコミ情報を掲載しています。

#### お問合せ先

トリップアドバイザーPR事務局 (株式会社イニシャル) 担当 金子・グレイ・牧野・樋口

Tel: 03-5572-6073 Fax: 03-5572-6065 E-mail: [tripadvisor@vectorinc.co.jp](mailto:tripadvisor@vectorinc.co.jp)

トリップアドバイザー株式会社 広報部 三橋竜二

Tel: 03-6416-9336 E-mail: [rmitsuhashi@tripadvisor.com](mailto:rmitsuhashi@tripadvisor.com)