



NEWS RELEASE

2009年10月31日

報道関係各位

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

TSUTAYAで借りて、ポストに返却 DVD・CDの郵便返却を11月1日よりスタート ～北海道・九州にてサービス開始～

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼CEO:増田宗昭)は、2009年11月1日(日)より、北海道及び九州のTSUTAYA157店舗においてDVD・CDの郵便返却サービス「TSUTAYA郵便返却」を開始いたします。

「TSUTAYA 郵便返却」とは、従来の返却用ボックスやレジカウンターでの商品返却の方法に加え、TSUTAYAでレンタルしたDVD・CDを、TSUTAYA店頭にて貸し出す専用のキャリングケースに入れて、身近で便利な郵便ポストで返却できる仕組みで、1つのキャリングケースにはDVD・CD合わせて最大で6枚まで入れて返却することが可能です。「TSUTAYA 郵便返却」のご利用料金はキャリングケース1つあたり100円となります。

一部のTSUTAYA店舗では、郵便返却サービスの実験導入を行っていましたが、その結果、年齢層の高いお客様の需要が高く、また普段利用されていないお客様の利用も増加することが分かりました。また、九州エリアのお客様アンケート※1でも、「TSUTAYAの店舗で借りたDVDやCDが郵便局や郵便ポストで返却できるサービスがあったら、利用したいと思いますか。」という質問に対し、9割以上のお客様から「利用したい」との回答をいただいたため、今回北海道、九州にて郵便返却サービスを本格的な開始することとなりました。

なお、11月中旬からは北海道、九州に加えて、沖縄県内でのサービスも開始いたします。

カルチュア・コンビニエンス・クラブは、「カルチュア・インフラを、つくっていくカンパニー。」をコーポレートステートメントに、新しいライフスタイルの情報を提供するプラットフォームを今後も企画してまいります。

新しいサービス、始めました。



**TSUTAYAで借りて
郵便ポストで返却OK!**

¥100 OK!

- 利用可能アイテム DVD・CD (コミックとVHSは対象外)
- 返却可能な数量 1枚 1枚あたり100円(組合せにより異なります)、郵便量は1kgまで。
- 利用料金 レンタルバッグ1つにつき、100円(税込)
- 専用バッグの貸出 返却の際は必ず専用のバッグをハガキをつけてください。
- 返却方法 レンターに設置された「返却ポスト」または「返却専用ポスト」に郵便ポストへ。(郵便ポストは必ず郵便局のポストです。郵便局のポストには返却できません。)
- 返却可能なポスト 郵便局・郵便局・郵便局・郵便局・郵便局・郵便局

詳しくはカウンターにてお問合わせ下さい。

「カルチュア・インフラ」を、つくっていくカンパニー。





「TSUTAYA郵便返却」のサービス概要

- サービス名: TSUTAYA 郵便返却
- 開始日: 2009年11月1日(日)
- 実施店舗: 北海道内のTSUTAYA 50店舗及び、九州内のTSUTAYA 107店舗
※一部店舗については順次導入予定です。また沖縄の17店舗についても、11月中旬よりサービスを開始予定。
- 利用料金: 100円(税込)
- 利用方法: TSUTAYA店頭にて専用のキャリングケースを貸し出し
- 利用可能商品: DVD・CD 合計6枚まで
※コミック・VHSは対象外
- 返却期日: レシートに記載の「返却予定日」の午前8:00までにポストへ投函。
- 返却方法: 郵便ポスト・郵便局・郵便事業株式会社支店ゆうゆう窓口への返却が可能。
※コンビニ店内ポスト及び古い円柱型のポストへの返却、コンビニ店頭での引受はできません。

※1 お客様アンケート期間: 2009年7月16日(木)～7月21日(月)
対象者: TサイトPCアンケート許諾者 20～100歳の男女かつ地方と郊外と帯広・旭川は在住者 都心は店舗利用者かつTSUTAYA利用者

本件に関するお問い合わせ:

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社
社長室 広報担当: 大城
TEL: 03-5424-1937 / FAX: 03-5424-1986

「カルチュア・インフラ」を、つくっていくカンパニー。

