

## 全国にコンタクトセンターを展開するベルシステム 24 が、 フードロス削減 BOX「fuubo」を導入！

～フードロス・CO<sub>2</sub>削減と社内の福利厚生を目的に、SDGs へ貢献～

ZERO 株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役：沖杉 大地、四辻 弘樹、以下「ZERO」）は、ZERO が運営するフードロス削減 BOX「fuubo（フーボ）」（以下、fuubo）を、株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 CEO：野田 俊介、以下：「ベルシステム 24」）のサステナブルな取り組みと同社の従業員の福利厚生を目的に、島根県松江市にある松江ソリューションセンター内に設置いたしました。

fuubo は、まだ美味しく食べられるのに様々な理由で流通の難しくなったフードロスをお得に提供しており、これまで全国の駅・商業施設・企業などに合計 63 台設置してきました。また、本来廃棄・焼却のち排出されるはずだったフードロスの CO<sub>2</sub>削減にも貢献できます。



松江ソリューションセンター外観と fuubo

## ■導入の目的

今回 fuubo を導入するベルシステム 24 では、気候変動問題を経営の重要課題の一つとして捉え、事業活動を通じた環境負荷の低減と、持続可能な社会の実現に向け、「サステナブル・センター構想」を進めており、事業に不可欠な「ヒト」「エネルギー」「モノ」の3つの領域をテーマに、サステナブルな取り組みを行っています。

業務で使用する電力で温室効果ガスを発生させないベルシステム 24 の松江「サステナブル・センター」に fuubo を導入することで、社会課題解決と従業員満足の両立を目指しています。

## ■導入場所詳細

- ・場 所：松江ソリューションセンター 島根県松江市北陵町 55 番地
- ・詳細：<https://fuubo-nofoodloss.com/collections/bellssystem24-matsuesc>
- ・ベルシステム 24 について  
企業 URL：<https://www.bell24.co.jp/ja/>

1982 年に国内初の本格的なコールセンターサービスを開始。以来、企業と消費者の接点となるコンタクトセンターを中心とした幅広いアウトソーシング事業を展開し、業界のスタンダードモデルを創出してきました。全国 38 拠点、海外はベトナム・タイ・台湾の 3 拠点展開しており、約 4 万人の従業員を擁しています。パーパスである「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」の実現を目指しています。

## ■fuubo の概要

fuubo は、ZERO が開発したフードロス削減 BOX で、まだ美味しく食べられるのに様々な理由で流通の難しくなった商品をお得に販売することができます。フードロスは、賞味期限が間近になった商品だけでなく、季節限定のパッケージ商品や外箱の破損など、さまざまな理由から発生しております。

これらの商品を、fuubo を通じて会員に提供し、焼却されずに削減できたフードロスを CO<sub>2</sub>排出削減量に換算することが可能となっております。

## ■ZERO 株式会社 会社概要

会社名：ZERO 株式会社  
代表者：代表取締役 沖杉 大地、四辻 弘樹  
所在地：東京都台東区東上野 2-20-6 会計センタービル 5F  
設立：2022 年 3 月  
URL：<https://www.nofoodloss.com/>

### 【報道関係者からのお問い合わせ先】

ZERO 株式会社  
TEL：080-7657-7674  
MAIL：[info@zero-sus.com](mailto:info@zero-sus.com)