

**南都銀行が「Handbook」を採用し 75 種類以上のカタログを電子化  
約 140 拠点で活用し営業準備時間の削減と業務効率化を実現  
動画コンテンツも活用し渉外担当行員の提案力がより一層の向上！**

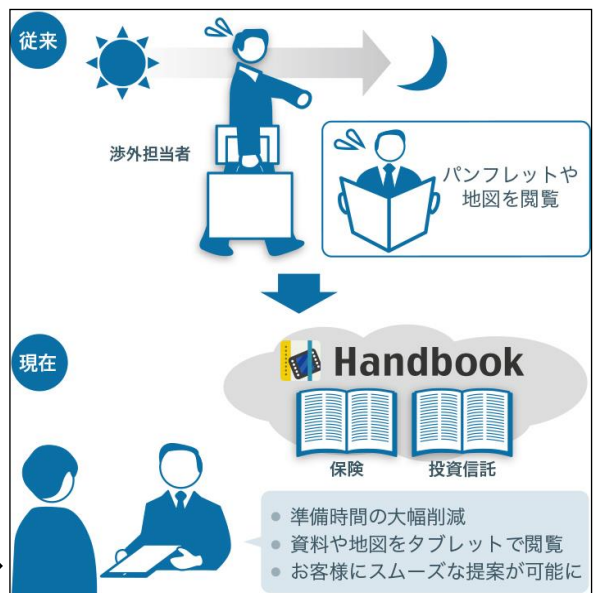
インフォテリア株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：平野洋一郎、証券コード：3853、以下インフォテリア）は、株式会社南都銀行（本社：奈良市橋本町、取締役頭取：橋本隆史、以下南都銀行）が、渉外担当行員全員が活用する商品パンフレットを含む各種資料の一括管理、タブレットへの配信ツールとして、国内モバイルコンテンツ管理市場で市場シェア No.1<sup>※</sup>を獲得している「Handbook（ハンドブック）」を採用したことを発表します。



**■南都銀行が「Handbook」を採用した背景と目的**

南都銀行は、奈良県を中心に約 140 の拠点を  
持つ地域金融機関で創立 90 周年までのビジョ  
ンを「活力創造銀行」として、銀行および営業地  
域の活力を創造する銀行を目指し活動していま  
す。同行の渉外担当行員は、75 種類以上の多  
数の商品からお客様に最適な商品をスムーズ  
に提案することが求められます。そのため、渉  
外担当行員が持ち歩くパンフレットの紙コス  
トの削減や、誤って古い情報をお客様へお見  
せしてしまうリスクの排除などが課題となっ  
ていました。そこで同社は、タブレット端末  
の導入・活用を決定し、NTTドコモの「ビ  
ジネスプラス」ラインアップのうち使い勝  
手がよくセキュリティ要件を満たす「Hand  
book」の導入に至りました。

Handbook を活用した営業活動イメージ



## <Handbook 採用のポイント>

- (1) 複数の提案のうち Handbook が最も使い勝手がよかった
- (2) 厳しいセキュリティ要件に合うプランで利用することができた
- (3) パンフレット (PDF) の閲覧だけでなく、勉強会の動画の登録など、複数用途で効果的に利用できた

## ■Handbook を導入した効果

導入後は、営業活動の準備時間を大幅に短縮しお客様にあわせたスムーズな提案が可能になり CS 向上に繋がっています。持ち運ぶ資料のペーパーレスの実現とともに、タブレットですべての商品パンフレットを常に最新の状態で持ち歩けることにより、誤った古い資料の利用リスクを完全に排除し、営業活動が効率化したことで渉外担当行員の提案力が向上、お客様本位の接客をすることを実現しました。

※ ITR 「ITR Market View : エンタープライズ・モバイル管理/スマートアプリ開発市場 2017」  
SaaS 型モバイルコンテンツ管理市場/製品別売上金額シェア (2016 年度)

---

## ■「株式会社南都銀行」について (Web サイト <http://www.nantobank.co.jp/>)

所在地 : 奈良県奈良市橋本町 16  
代表 : 取締役頭取 橋本隆史  
事業内容 : 銀行業



## ■「ビジネスプラス」について (Web サイト [https://www.docomo.biz/html/service/biz\\_plus/](https://www.docomo.biz/html/service/biz_plus/))

NTT ドコモが提供する「ビジネスプラス」は、ソリューション導入のための費用や稼働を低く抑えた法人企業向けのクラウドサービスです。スマートフォンやタブレットを活用して、働き方改革を実現する業務管理やチャットサービス、WEB 会議などのサービスからお選びいただき、手軽に企業の ICT 化を推進することができます。



## ■「Handbook」について (Web サイト <https://handbook.jp/>)

「Handbook」は、モバイルコンテンツ管理市場でシェア第 1 位を獲得しているサービスで、文書や表計算、プレゼンテーションから画像や音声、動画までのあらゆる電子ファイルをクラウドに保存し、タブレット端末で持ち運べ、指先めくり表示ができるようにするソフトウェアです。一般的なクラウド・ストレージ・サービスやタブレット端末向けのビューアー・アプリケーションと異なり、閲覧者ごとの配信設定や端末紛失時の情報漏えいを防ぐ機能、あるいはネットワーク接続できない場所でもファイルを予めダウンロードしておけば表示できる機能など、タブレット端末をビジネス活用する上で必要な機能が搭載されているのが特長です。対立しやすい情報セキュリティの確保と操作性の高さを丁寧なインターフェース設計で両立している点が高く評価され、「2015 年度 グッドデザイン賞」を受賞しています。



## ■「インフォテリア株式会社」について (Web サイト <https://www.infoteria.com/>)

1998 年に国内初の XML 専門ソフトウェア会社として設立されたインフォテリア株式会社は、企業内の多種多様なコンピューターやデバイスの間を接続するソフトウェアやサービスを開発・販売しています。主力製品の「ASTERIA」は、異なるコンピューターシステムのデータをプログラミングなしで連携できるソフトウェアで、大企業、中堅企業を中心に 6,291 社 (2017 年 6 月末現在) の企業に導入されています。また、「Handbook」は、営業資料や商品カタログ、会議資料などあらゆる電子ファイルをスマートフォンやタブレットで持ち運べるサービスのスタンダードとして、1,276 件 (2017 年 6 月末現在) の企業や公共機関で採用されています。



株式会社南都銀行による具体的な導入事例はこちらのサイトで紹介しています。  
<https://handbook.jp/case/salesworker/nantobank/>

<プレスリリース 掲載 URL>

[https://www.infoteria.com/jp/news/press/2017/09/13\\_01.php](https://www.infoteria.com/jp/news/press/2017/09/13_01.php)

---

**【プレスリリースに関するお問い合わせ先（報道機関窓口）】**

インフォテリア株式会社 広報・IR 室 長沼史宏

TEL:03-5718-1297 / FAX:03-5718-1261 / E-mail: [press@infoteria.com](mailto:press@infoteria.com)

**【製品に関するお問い合わせ先】**

インフォテリア株式会社 ネットサービス事業本部 製品技術部： 中嶋誠

TEL: 03-5718-1250 / FAX:03-5718-1261 / E-mail: [pm@infoteria.com](mailto:pm@infoteria.com)

インフォテリア、ASTERIA、Handbook はインフォテリア株式会社の登録商標です。  
本文中の商品名は、各社の商標または登録商標です。