

報道者各位

No. 21-004

2010年8月25日

**ネットワーク・セキュリティツール「LanScope Cat6」  
新任ご担当者様「引継ぎフォローサービス」開始  
業務の引継ぎ不要！LanScope 運用を完全フォローします**

**2010年9月1日(水)開始**

エムオーテックス株式会社(本社:大阪市、代表取締役:高木哲男、以下 MOTEX)は、この度ネットワーク・セキュリティツール「LanScope Cat6」の継続した運用を支援する新たなサポートサービス『引継ぎフォローサービス』の提供を決定しました。9月1日より、保守契約ユーザ様を対象にサービスを開始します。

『引継ぎフォローサービス』では、保有ライセンスや保守サービス内容、運用方法を確認できる「運用マニュアル」や「基本設定のチェックポイント」を新任ご担当者様のお手元にお届けします。

さらに、MOTEX のサポート担当者が LanScope 製品の新任ご担当者様へお電話にて運用方法や設定内容をご説明し、具体的な操作方法を習得できる「トレーニングセミナー」へのご優待をご用意しています。

「LanScope Cat6」は、6 年連続市場トップシェア(※1)のネットワーク・セキュリティツールです。ネットワークに詳しくなくても誰でもセキュリティを構築できる運用性の高さが支持され、全ユーザ様の 90%以上に継続してご利用いただいています(※2)。

MOTEX ではサポート品質向上のため、定期的にユーザ様の運用状況を調査していますが、近年特に組織変更・人事異動に伴うネットワーク管理者の変更時、引継ぎの“手間”や“正確性”が課題となっていることがわかりました。そこで MOTEX は、LanScope 製品の担当者様に変更される際、スムーズな引継ぎを支援するサポートメニュー『引継ぎフォローサービス』を新設しました。企業活動の根幹であるセキュリティを低下させることなく、LanScope を安心して継続活用できる環境を強力にバックアップします。

今後も、ユーザ様のセキュリティ構築と運用を第一に考えたサービス提供により、満足度の更なる向上を目指します。

■引継ぎフォローサービスについて

【特長】

(1) “引継ぎフォローキット”送付(無料)

LanScope 製品のご担当者様変更・追加時、引継ぎに必要な「運用マニュアル」「基本設定のチェックポイント」等の“引継ぎフォローキット”をお届けします。旧ご担当者様は、引継ぎマニュアルを作成する手間がかかりません。

(2) 電話フォローサービス(無料)

“引継ぎフォローキット”をお届けしたユーザ様に、MOTEX から直接お電話で必要な操作・設定をご案内。ユ

ーザ様の管理端末をリモートコントロールで操作・設定する「オンラインサポート」も可能です。セキュリティツールを触るのが初めての新た担当者様でも、無理なく環境を整えることができます。

### (3)『トレーニングセミナー』ご優待

LanScope 製品の操作・活用法を実機操作で身につける『トレーニングセミナー』の1コース(通常 2 万円)を無料でご受講いただけます。2 コースご受講の場合は特別割引価格(33%引き～最大無料)が適用されます。

### 【対象者】

LanScope 製品の保守契約ユーザー様

※MOTEX の Web サイトからご担当者様の登録情報変更のご連絡をいただいた方が対象となります。

### 【ご担当者様の登録情報変更】

<http://www.motex.co.jp/support/chgtop.shtml>

### 【MOTEX サポートサービスメニュー一覧】

<http://www.motex.co.jp/support/support.shtml>

### ■ 「LanScope Cat6」及び LanScope 製品について

「LanScope Cat6」は資産管理から操作ログ管理・セキュリティ・ファイル転送・各種レポートと、ネットワークマネジメントに必要な機能を備えています。2010 年 8 月時点で 5,300 社 420 万クライアント(※3)の導入実績をもち、操作感や負荷の軽さに定評があります。

2010 年 7 月、「Cat6」の必要な機能だけ導入いただける新 LanScope シリーズ「ピースキャット」をリリースしました。

### 【機能一覧】

資産管理、操作プロセス管理、アプリケーション稼働管理、プリント・ログ、ファイル配布、Web コンソール、サーバ監視、アプリケーション ID 監査、リモートコントロール、ハードウェア・リモコン、不正 PC 検知、Web アクセス監視、デバイス制御

※1 富士カメラ総研調べ

※2・3 MOTEX 調べ

### <本件に関する問い合わせ>

エムオーテックス株式会社 営業推進部 Web・IT 推進課

住所 : 〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-12-12 エムオーテックス新大阪ビル

TEL:06-6308-8982 / FAX:06-6308-8977

E-mail : [press@motex.co.jp](mailto:press@motex.co.jp) / MOTEX サイト:<http://www.motex.co.jp/>