

2024年7月

マイナ保険証の 利用実態に ついての調査



全国の病院・薬局で使える
EPARKお薬手帳



Agenda

01 マイナンバーカードの利用実態

02 マイナ保険証に関する認知・疑問

03 【EPARKお薬手帳】機能紹介

「マイナ保険証」利用実態調査概要

調査期間 : 2024年6月13日(木)~7月11日(木)

対象者 : EPARKお薬手帳会員

調査方法 : EPARKお薬手帳アプリ内アンケート

有効回答数 : 4,100人

過去比較 : 調査期間:2022年9月12日(月)~11月30日(水) / 有効回答数:882人

調査結果・画像をご利用いただく際は、「株式会社くすりの窓口調べ(<https://kusurinomadoguchi.co.jp/>)」の記載をお願いいたします。

設問	回答項目	回答数	設問毎-回答合計数	割合
マイナンバーカードはお持ちですか？	持っている	3,815	4,100	93.0%
	持っていない	135		3.3%
	持っていないが作成したい	38		0.9%
	持っていないし作成したくない	108		2.6%
	その他	4		0.2%
マイナンバーカードを普段持ち歩いていますか？	持ち歩いている	2,690	3,812	70.6%
	持ち歩いていない	1,108		29.0%
	その他	14		0.4%
マイナンバーカードを健康保険証として利用できることはご存知ですか？	知っている	4,051	4,100	98.8%
	知らない	49		1.2%
マイナンバーカードを健康保険証として利用したことはありますか？	利用している	2,153	4,100	52.5%
	まだ利用していないが利用申込みは済んでいる	633		15.4%
	利用していない	1,201		29.3%
	次回通院時以降に利用したい	60		1.5%
	その他	53		1.3%

- アプリューザーのマイナンバー保有率は「93.0%」
- マイナンバー保有者のうち「持ち歩いている」人は「70.6%」
- マイナンバーカードの保険証利用経験者は「52.5%」

※ 調査結果・画像をご利用いただく際は、「株式会社くすりの窓口調べ
(<https://kusurinomadoguchi.co.jp/>)」の記載をお願いいたします。

設問	回答項目	回答数	設問毎-回答合計数	割合
マイナ保険証を使って「マイナ受付」を薬局で実施または、EPARKお薬手帳アプリの「マイナポータル連携」機能を利用すると、マイナ受付をした医療期間以外で処方された過去2年分のお薬情報がEPARKお薬手帳アプリに自動で反映することはご存知ですか？	知っていて使ったことがある	935	3,773	24.8%
	知っているが使ったことはない	876		23.2%
	知らなかった	1,962		52.0%
「知っているし利用している」と回答した方へ 利用してみてどういふ点が良いと感じていただけましたか ※良いと感じた部分がなかった場合は「なし」と記入ください	※自由回答	943	943	—

- ・ EPARKお薬手帳のマイナポータル連携機能を「知らなかった」人は「52.0%」
- ・ マイナ受付、または、マイナポータル連携を利用したユーザーの声(自由回答より一部抜粋)
 - ・情報を集約する手間が省ける
 - ・今までお薬手帳の持参をサボっていたため、過去分まで連携できるのがとても便利です。
 - ・病院の通院記録、処方薬の記録、医療費がスムーズにできて良い。
 - ・急な医療機関の受診時に、お薬手帳を持参していなくても飲んでる薬を申告できる。
 - ・紙版は持っていくのがめんどくさくてお薬手帳作ってなかったけど、デジタル版は勝手に登録してくれるし、飲み合わせもみれて便利で良い

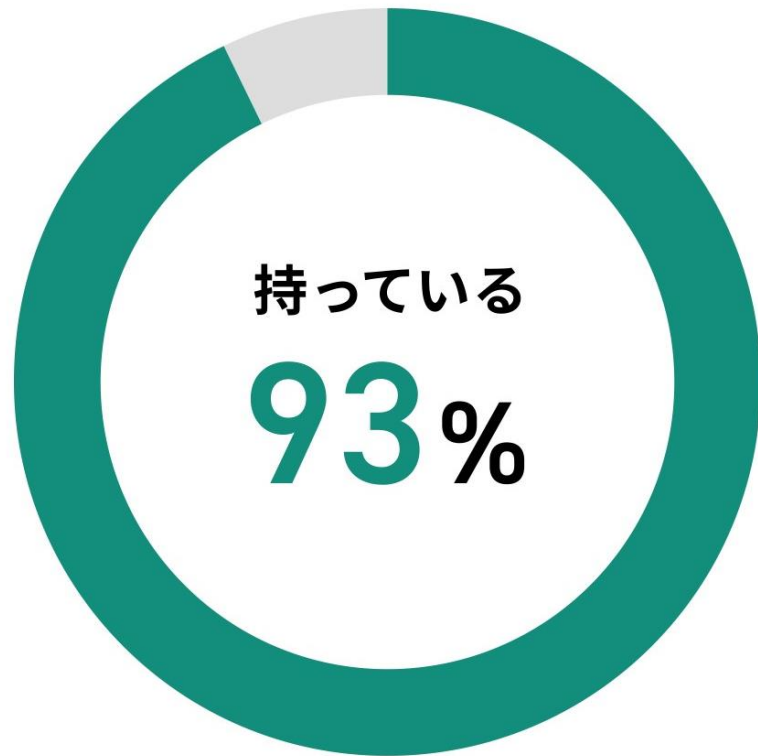
※n=943(自由回答)

※ 調査結果・画像をご利用いただく際は、「株式会社くすりの窓口調べ

(<https://kusurinomadoguchi.co.jp/>)」の記載をお願いいたします。

マイナ保険証 利用実態

マイナンバーカードはお持ちですか？



- 持っている…93.0%(2022年11月:85.2%)
- 持っていない…3.3%(2022年11月:7.1%)
- 持っていないが作成したい…0.9%
(2022年11月:4.9%)
- 持っていないし作成したくない…2.6%
(2022年11月:1.9%)
- その他…0.2%(2022年9月0.9%)

デジタル庁発表のマイナンバーカード保有枚数「人口に対する保有枚数率73.8%(2024年5月31日時点)」と比較した際に、EPARKお薬手帳ユーザーのマイナンバーカードの保有率は高いことがわかります。

マイナンバーカードを普段持ち歩いていますか？

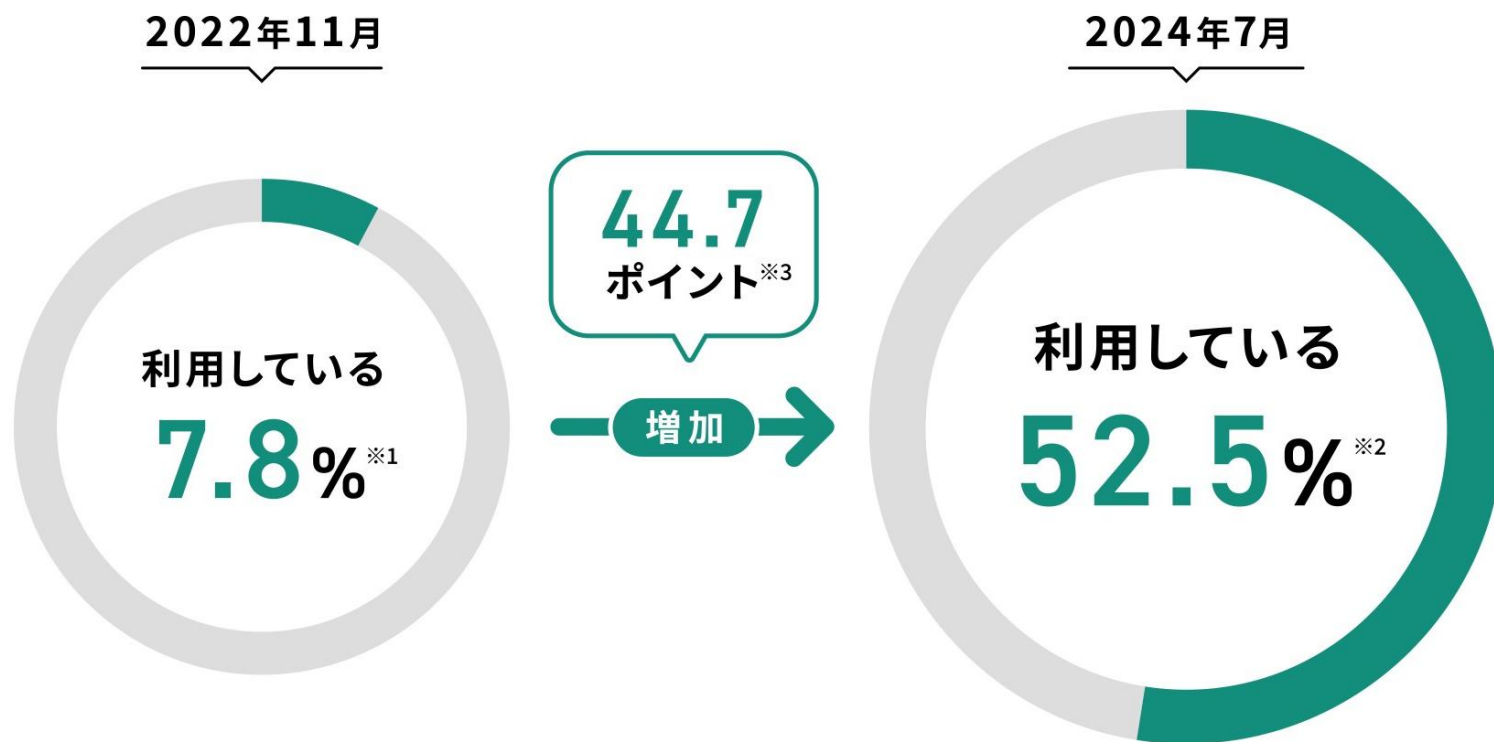
- 持ち歩いている…70.6%(2022年11月:45.4%)
- 持ち歩いていない…29.0%(2022年11月:51.9%)
- その他…0.4%(2022年11月:2.7%)

※EPARKお薬手帳を会員登録・マイナンバーカードを「持っている」ユーザー、n=3,812

マイナンバーカードを 保険証として利用できることはご存知ですか？

- 知っている…98.8% (2022年11月:97.0%)
- 知らない…1.2%(2022年11月3.0%)

マイナンバーカードを 保険証として利用したことはありますか？



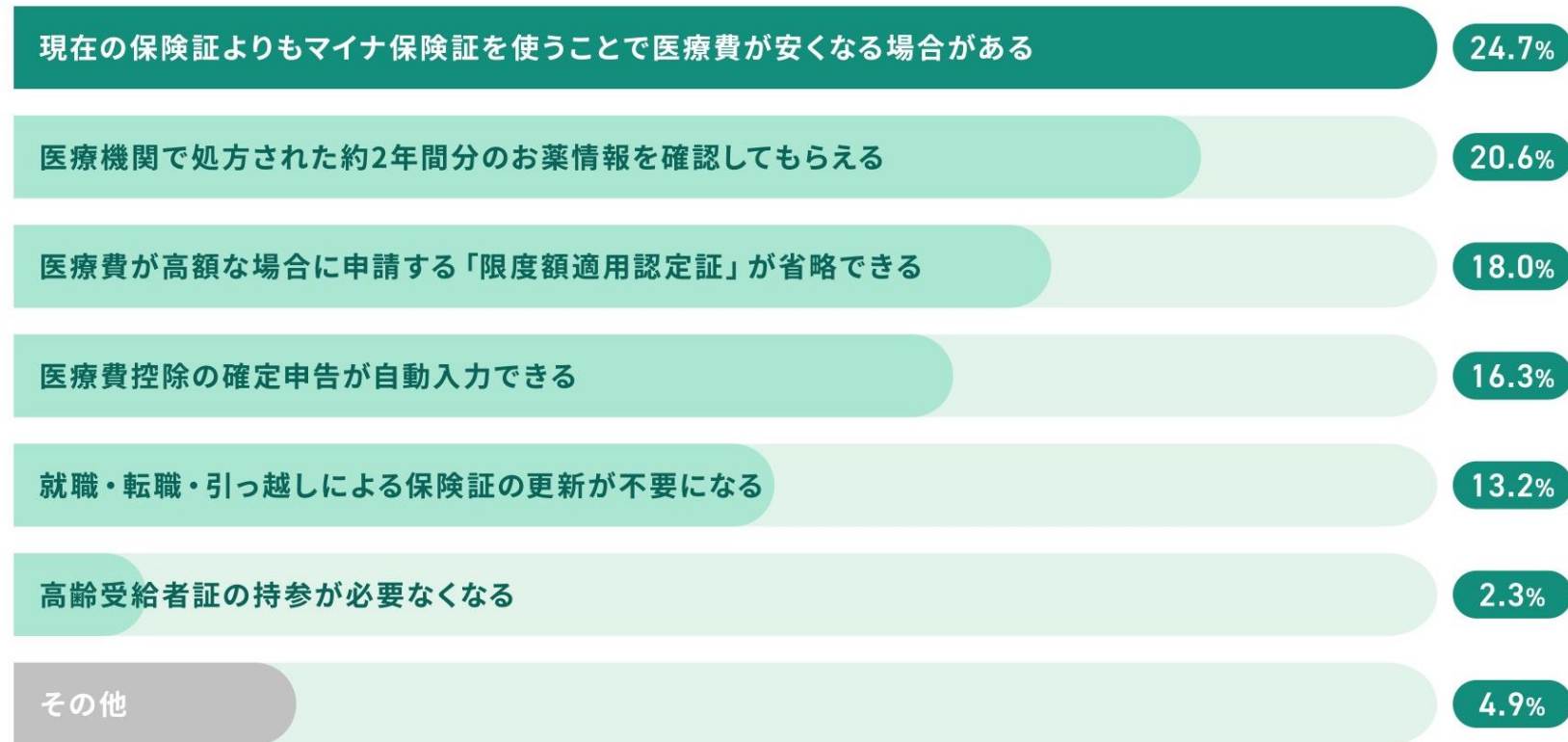
※1: お薬手帳ユーザーのうち、「マイナ保険証を利用している」と回答した割合(調査期間: 2022年9月12日(月)~11月30日(水)/有効回答数: 882人)

※2: お薬手帳ユーザーのうち、「マイナ保険証を利用している」と回答した割合(調査期間: 2024年6月13日(木)~7月11日(木)/有効回答数: 4,100人)

※3: ※1と※2の差分を表します

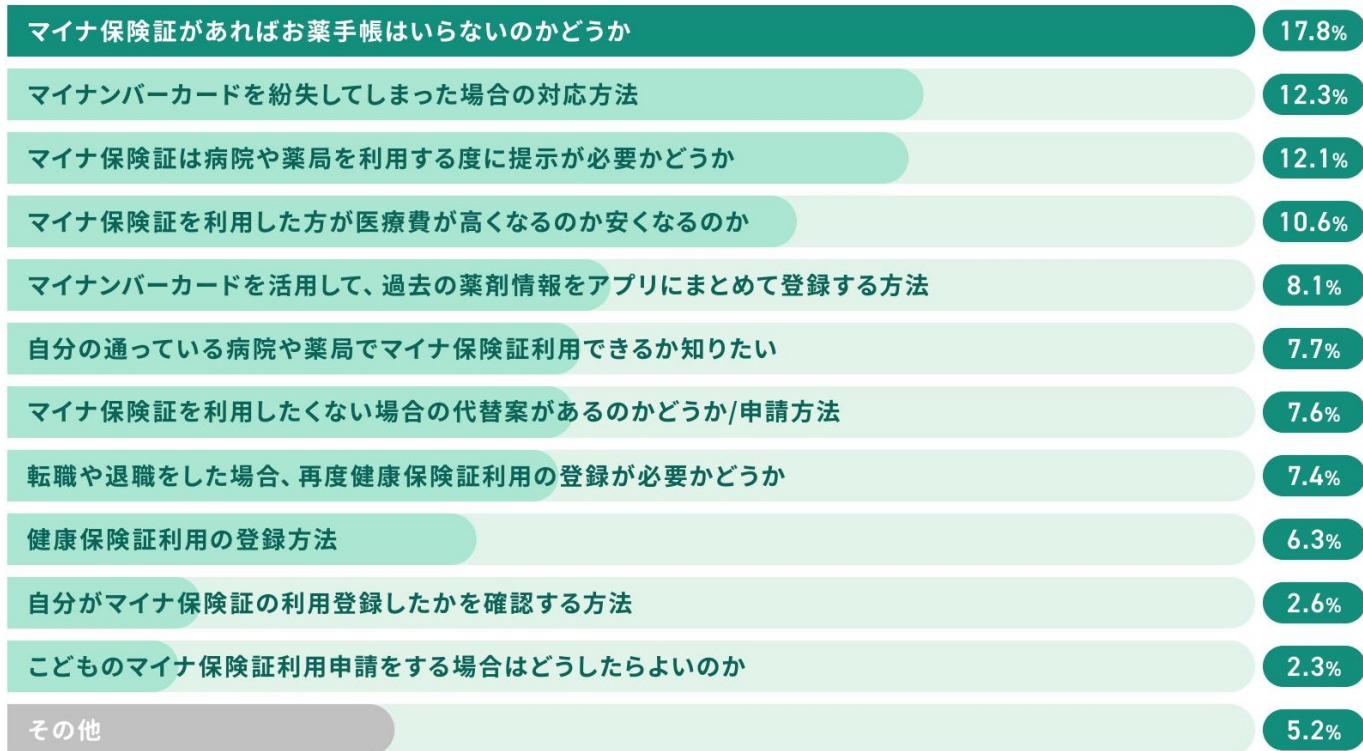
マイナ保険証に関する 認知・疑問

マイナンバーカードを健康保険証として利用することでの メリットとして知っているものを教えてください



マイナンバーカードを健康保険証として利用することでのメリットとして知っているものを質問した結果、「医療費が安くなる場合がある」が最も認知の高いメリットでした。

以下項目のうち、疑問や知りたいことはありますか？



お薬手帳を継続的に同じ薬局に持参することで会計が安くなることがあります。

※厚生労働省発表(令和6年3月5日)「診療報酬の算定方法の一部を改正する告示 厚生労働省告示第57号 別表第三調剤報酬点数表 (<https://www.mhlw.go.jp/content/12404000/001218733.pdf#page=5>)」

【EPARKお薬手帳】機能紹介

EPARKお薬手帳「マイナポータル連携」



マイナ受付を実施すると、
2021年9月以降のお薬手帳に記録されていない
お薬の情報がアプリに自動で反映されます。

※反映データは、マイナ受付実施薬局に限らず取得ができます。

<アプリに反映されたお薬情報の活用>

- 反映登録されている薬の、服用予定や記録、アラーム設定ができるので、飲み忘れ防止につながります。
- 反映登録されている薬の中で、飲み合わせ禁忌の組み合わせがないかチェックできるので、安心です。
- 処方薬の管理だけでなく、市販薬やヘルスケア記録と合わせて、体調変化を確認できます。
- 反映登録することで、マイナポータル連携(1回限り)や、お薬情報の登録(月3回まで)などを行うとポイント(※)が貯まります。

※Amazonギフト券への交換、または、薬局商品購入のネット決済で利用できる「くすりの窓口ポイント」

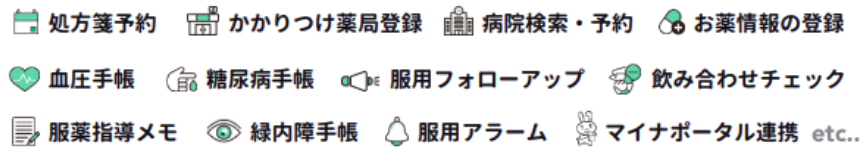
EPARKお薬手帳

全国の薬局・病院で無料利用できる、累計利用者数500万人を記録するお薬手帳アプリです。

お薬の管理のほかに、ヘルスケア情報に関する記録や外部データの取得に対応しているため、健康管理のサポートとして日々役立てていただける機能を提供しています。

さらにEPARKお薬手帳は、電波がない状況でも登録したお薬情報を確認できるため、災害・緊急時への備えとなります。

アプリの機能



■お問い合わせ

当社への取材に関する問い合わせ: IR・広報宛 ir@kusurinomadoguchi.co.jp

■会社概要

商号 : 株式会社くすりの窓口

所在地 : 東京都豊島区池袋2-43-1

代表者 : 代表取締役社長 堤 幸治

設立 : 2004年9月1日

資本金 : 15億760万円

URL : <https://kusurinomadoguchi.co.jp/>