

2025年8月19日

報道関係者各位

株式会社クリア

回答者の80%以上がサロンの選択の際に「保証制度の有無」を重視したいと回答 「脱毛サービス選びにおける安心と信頼に関する意識調査」を実施

業界で不足する「保証制度」が意思決定時の安心材料となることが判明
-15～49歳の脱毛サービスを利用 or 利用の検討をしたことがある男女221人を対象-

株式会社クリア（本社：東京都渋谷区、代表取締役：勝沼潤、以下「クリア」）は、15～49歳の脱毛サービスを利用したことがある、または利用の検討をしたことがある男女221人を対象に「脱毛サービス選びにおける安心と信頼に関する意識調査」をいたしました。調査では、『サロンが突然閉店・倒産した』等といったトラブルへの懸念や、脱毛サロンを選ぶ際に、「保証制度の有無」を重視したいという方が多いことが判明いたしました。以下、調査結果を公開いたします。

※本リリース内容の転載にあたりましては、出典として「クリア調べ」とご記載いただけますようお願い申し上げます。

■調査結果サマリー

①脱毛サービスに関するトラブルに関しては、『効果が感じられなかった』に次ぎ、『サロンが突然閉店・倒産した』が多く、倒産によるトラブルへの関心や懸念が高まっている。

②脱毛サロンを選ぶ際に、「保証制度の有無」を重視したいと答えた回答者は全体の82.9%を占める。脱毛サロンの契約時に保証制度があることで、契約意思決定時において『信頼できる』『健全な企業である』といった安心材料となることが判明。

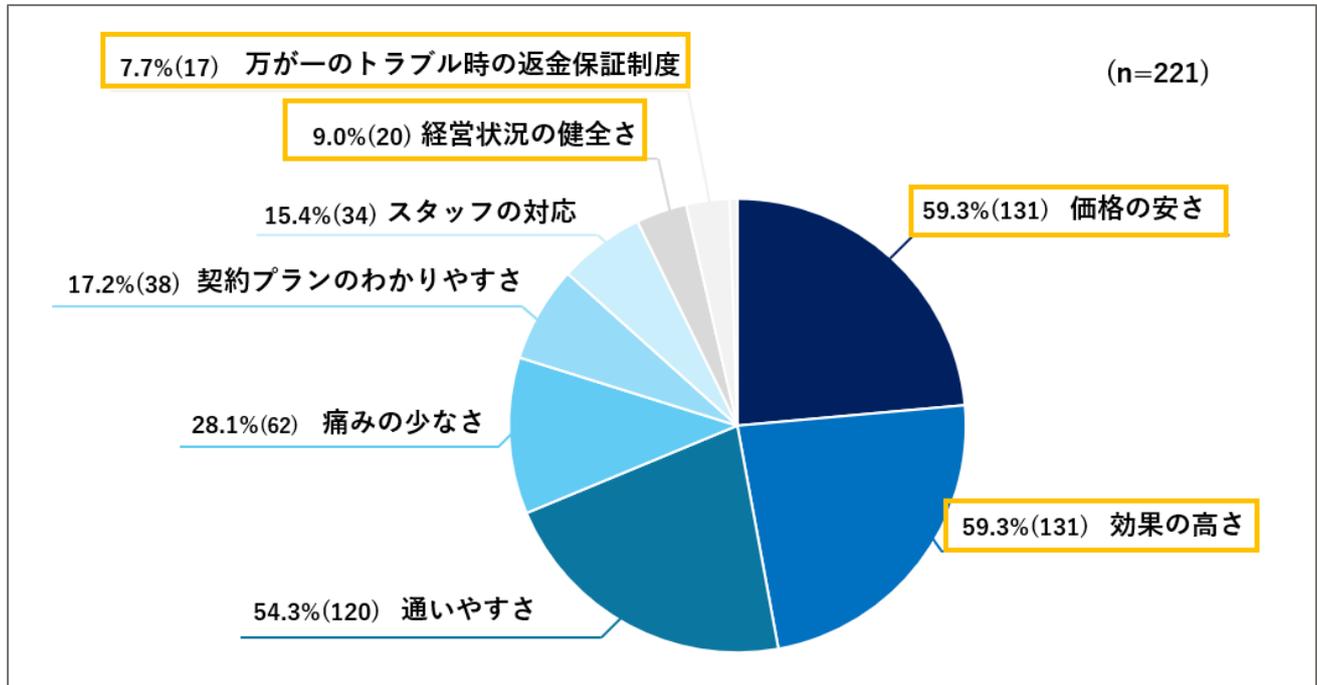
③脱毛サービスを選択する際に、重視するポイントは、『価格の安さ』と『効果の高さ』が同率で最も多く、次いで『通いやすさ』が重視されている。『経営状況の健全さ』『返金保証制度の有無』等のトラブル発生時を想定した選択をする回答者は16.7%。

■調査概要

調査タイトル	: 脱毛サービスにおける、安心と信頼に関する意識調査
調査期間	: 2025年8月8日(金)～8月12日(火)
調査対象	: 15～49歳の男女 / 過去5年以内に脱毛経験がある、または検討中の方
調査回収人数	: 221名
調査方法	: インターネット調査

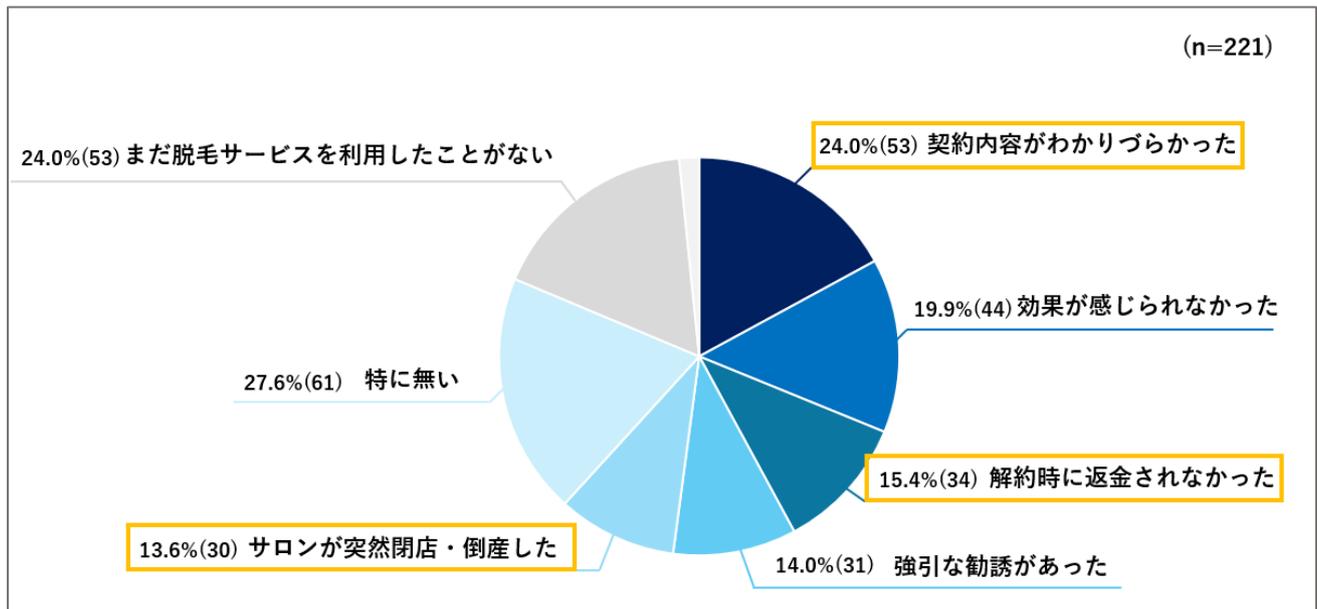
■調査結果詳細

<Q1>あなたが脱毛サービスを選ぶ際に、重視するポイントは次のうちどれですか？



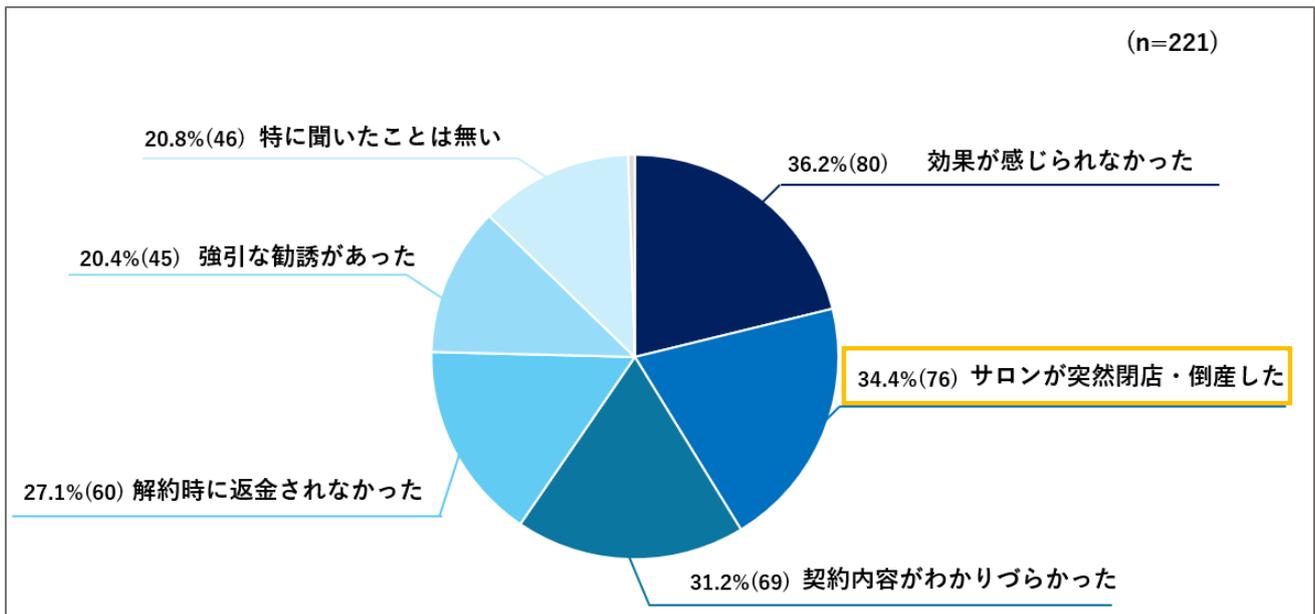
『価格の安さ』と『効果の高さ』が最も重要視されており、『経営状況の健全さ』『返金保証制度の有無』等のトラブル発生時を想定した選択をする回答者は全体の16.7%であることがわかります。

<Q2>過去に脱毛サービスを利用して「トラブル・不安・後悔」を感じた経験はありますか？



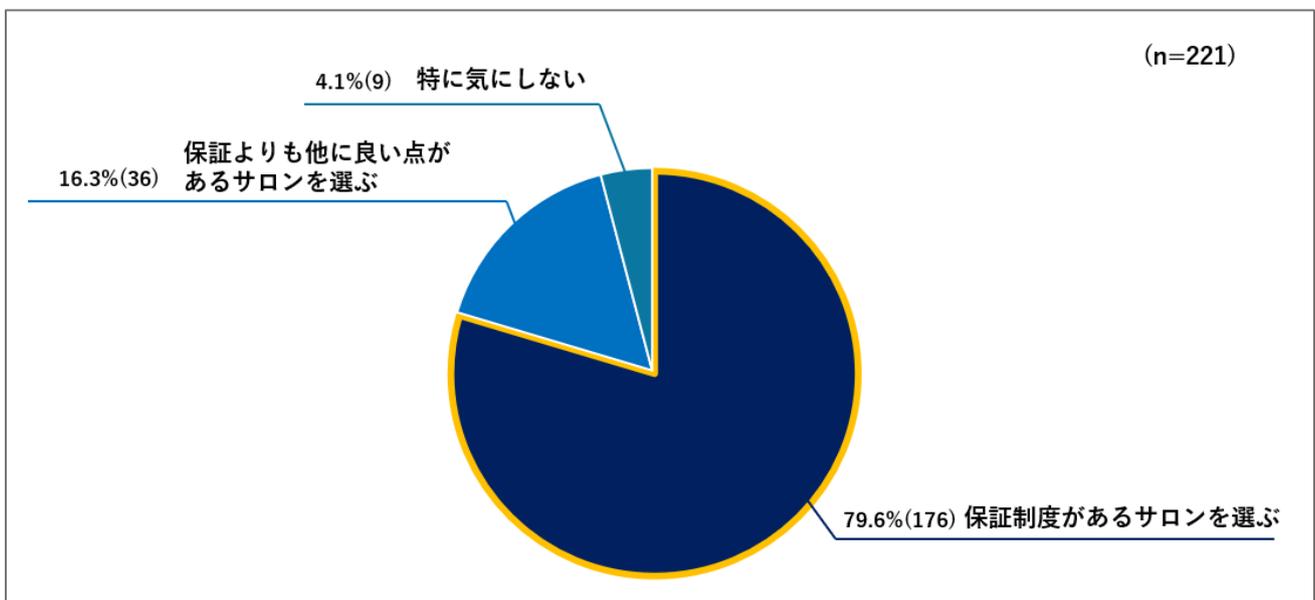
契約内容の不透明性に対する不安を経験した回答者が最も多い中、「解約時に返金されない」「サロンが突然閉店・倒産した」といったトラブル多く発生していることが伺えます。

＜Q3＞あなた自身の経験に限らず、家族や友人、ニュースやSNSなどで、脱毛サービスに関するトラブルを聞いたことはありますか？ある場合、次のうちどれですか？



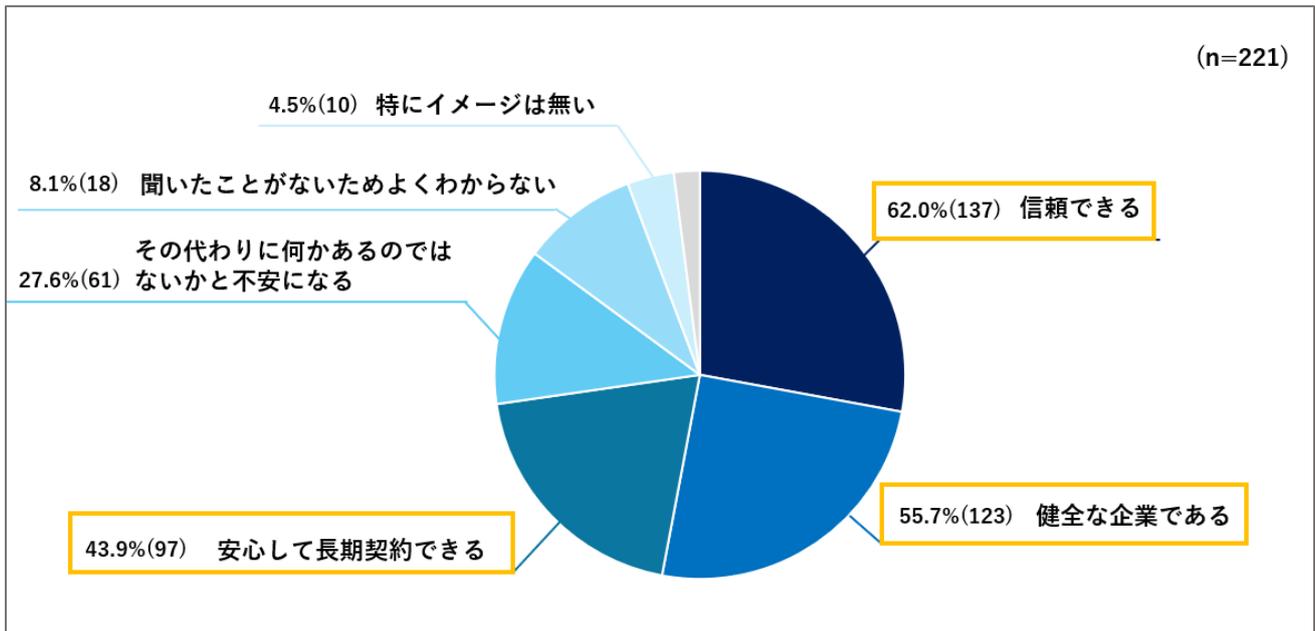
回答者の3人に1人が『サロンが突然閉店・倒産した』という脱毛トラブルを聞いたことがあると回答していることから、昨今のサロンの倒産問題が利用者を与える影響が伺えます。

＜Q4＞『サロンが突然倒産・閉店した場合に「未施術分の料金が保証される制度」があるサロンと、ないサロン』があったら、どちらを選びますか？



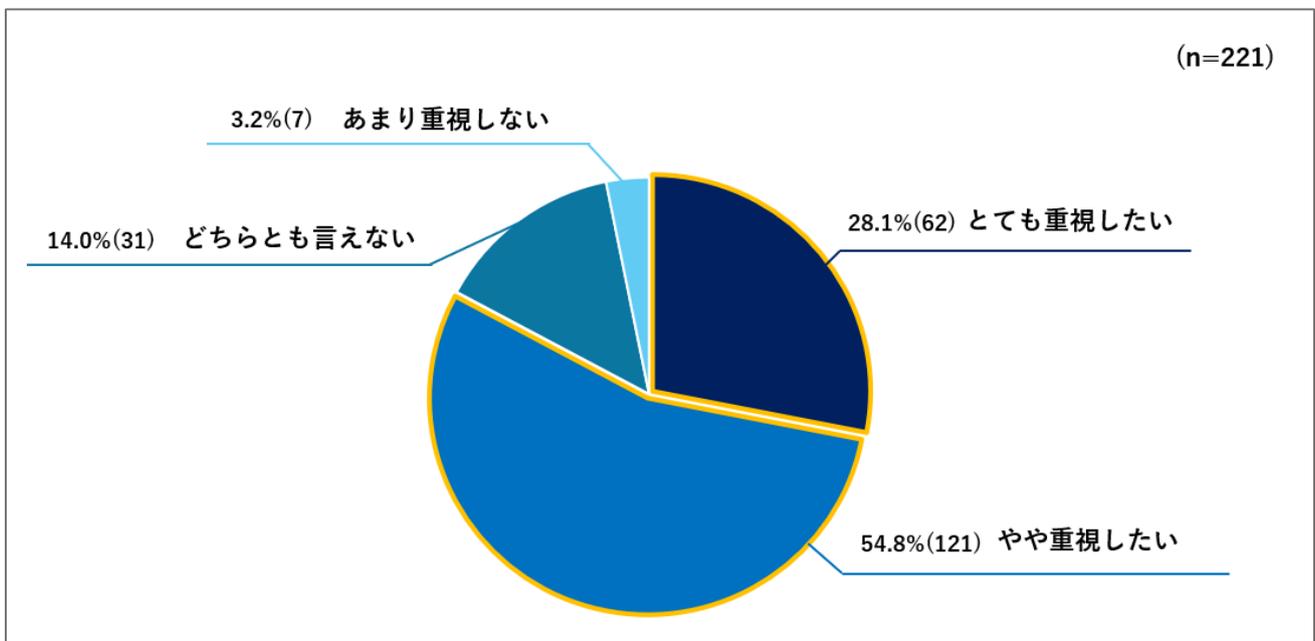
回答者の約80%が『「未施術分の料金が保証される制度」のあるサロン』を選ぶと回答しました。Q3からもわかるように、倒産等によるトラブルへの懸念を払拭する要素として、保証制度が効果的であることが伺えます。

<Q5> 「保証制度のある脱毛サロン」と聞いて、どのような印象を持ちますか？



『信頼できる』『健全な企業である』という回答の割合が高く、保証制度が金銭面の保証だけでなく、意思決定の際の安心材料になっていることが伺えます。

<Q6> 今後、あなたが脱毛サロンを選ぶ際に「保証制度の有無」をどの程度重視したいと思いますか？



回答者の80%以上が脱毛サロンの選択の際に、『保証制度の有無』を重視したいと回答しました。保証制度の有無によって利用者の意思決定に大きな影響を及ぼすことがわかり、企業の倒産が相次ぐ脱毛業界においては、その重要性を期待できることが伺えます。

■クリアからのコメント

「脱毛でお客様の運命を変える」を理念に掲げる当社が運営する脱毛サロン「メンズクリア」「STLASSH」を利用するお客さまが、安心して施術を受けることができることを目的とした契約付帯型の「前払金保証」サービスを2025年7月1日より開始いたしました。

本調査により、脱毛サービスを選ぶ上で「保証制度の有無」が意思決定において大きな影響を与えていること、また「保証があるから安心して通える」という認識が広がりつつあることが明らかになりました。

今後も脱毛業界における保証を広めていくリーディングカンパニーとして、他サロンの皆様とも連携しながら、業界全体の信頼性向上と利用者保護の観点から、安心してサービスを利用できる仕組みづくりを推進し、業界全体の健全化と信頼構築に貢献してまいります。

さらに、今回の保証スキームが脱毛サロン選びの新基準として広く認知されることで、「脱毛＝安心して通える自己投資」という新しい価値観の浸透を目指し、脱毛業界の健全化と信頼構築に貢献してまいります。

【会社概要】

■株式会社クリア 概要

商号	: 株式会社クリア
代表者名	: 勝沼 潤
上場	: 未上場
設立	: 2013年10月
資本金	: 2603万円
本社所在地	: 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー34階
電話番号	: 03-6628-5551
URL	: https://menclear.com/company/